

# Межведомственное реагирование на ГН

Эффективный и скоординированный подход к защите  
и расширению прав жертв/лиц, переживших ГН



2015

Главный координатор: Ионела Хорга - Институт Восточной Европы по охране репродуктивного здоровья (ВЕИРЗ, Румыния)

Авторы:

Ионела Хорга, Богдан Никоарэ - EEIRH, Румыния

Нигина Абасзаде - Региональное отделение ЮНФПА по странам Восточной Европы и Центральной Азии (РО ЮНФПА СВЕЦА)

Опубликовано Региональным отделением ЮНФПА по странам Восточной Европы и Центральной Азии (ЮНФПА), РО ЮНФПА СВЕЦА 2015.

Мнения, выраженные в данной публикации, являются мнениями авторов, и не обязательно отражают мнения ЮНФПА, Организации Объединенных Наций или любой из ее дочерних организаций.

Дизайн и печать: Image Studio ООО

ISBN 978-973-87875-3-7

# Оглавление

---

<b>Чем является данный документ</b>	<b>5</b>
<b>Чем данный документ не является</b>	<b>5</b>
<b>Чем является межведомственное реагирование на ГН</b>	<b>5</b>
<b>Причины межведомственного реагирования на ГН</b>	<b>6</b>
<b>Цели межведомственного реагирования на ГН</b>	<b>6</b>
<b>Руководящие принципы межведомственного реагирования на ГН</b>	<b>7</b>
<b>Функции межведомственного реагирования на ГН</b>	<b>8</b>
1. Интервенция/ услуги	8
Процедуры	9
Роли и обязанности поставщиков услуг	10
2. отчетности и направления	14
Отчетность	14
Направления	14
3. Обучающие программы	15
4. Документирование, отчетность, передачи и анализа данных	16
Принципы сбора данных	17
Индикаторы	17
5. Предотвращению и повышению осведомленности	18
6. Координация	19
<b>Словарь терминов</b>	<b>21</b>
<b>Библиография</b>	<b>23</b>
<b>Приложение</b>	<b>24</b>
Приложение 1. Образец формы регистрации случая ГН поставщиками психосоциальных услуг	24
Приложение 2. Образец формы регистрации случая ГН в пункте неотложной помощи	27
Приложение 3. Образец формы регистрации случая ГН в отделении полиции	29



## Чем является данный документ

Проблемы, поднятые феноменом гендерного насилия (ГН) невозможно разрешить, применяя исключительно изолированные подходы, когда различные инстанции действуют в одиночку и не связаны друг с другом. Особая потребность реагирования на ГН уже установила понятия, принципы и нормы, регламентирующие совместные действия и отношения, которые объединяют и организуют исполнение конкретных действий в рамках разработки всеобъемлющего решения.

Данный документ исследует понятие межведомственного реагирования на ГН с целью поддержки межинституциональной и междисциплинарной интервенции и действий по направлению, путем выработки единой методологической основы для соответствующих инстанций, особенно для профессионалов, которые работают непосредственно с жертвами/лицами, пережившими ГН. Не ограничиваясь этим, документ представляет собой руководство для руководителей, заинтересованных сторон и поставщиков услуг по разработке или укреплению существующих программ или инициатив, которые решают вопросы, связанные с ГН.

Данный документ является дополнением к принятым стандартам, процедурам и руководящим принципам, которые регулируют действия, направленные на борьбу с гендерным насилием, и эффективные механизмы скоординированной работы.

## Чем данный документ не является

Документ не предоставляет комплексной, подробной технической информации по межведомственному реагированию на ГН. Конкретные оперативные процедуры ключевых ведомств разработаны дополнительно и представлены как часть пакета документов. Наконец, информация, содержащаяся в данном документе не покрывает конкретные потребности/меры по устранению ГН в контексте конфликта, пост-конфликта, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, и гуманитарных ситуаций, связанных с ними.

## Чем является межведомственное реагирование на ГН

Традиционная модель по борьбе с ГН имеет дело с изолированными поставщиками услуг (несколько несогласованных входных точек для жертв/лиц, переживших ГН), выделяя множество ограниченных услуг, не способных удовлетворить комплексные потребности жертв/лиц, переживших ГН. На уровне системы, отсутствие комплексного подхода приводит к образованию широкого спектра проблем, которые затрудняют интервенцию и недопустимо искажают достоверность статистических данных, касающихся феномена ГН. Есть различия между процедурами различных учреждений для выявления, регистрирования и ведения отчетности случаев ГН.

Недостатками нескоординированного реагирования на ГН являются:

- лишение жертвы/лица, пережившего ГН, интегрированной социальной поддержки и информации;
- запутанность ситуации для жертвы/лица, пережившего ГН, и задержки в предоставлении конкретной интервенции/помощи;
- многочисленные и неоднократные посещения жертвой/лицом, пережившим ГН, поставщиков услуг, “следование” неясному межведомственному маршруту;
- использование различных терминов и определений ГН;
- сбор разнящихся данных/индикаторов о случаях ГН;
- использование различных правил записи, счета, передачи и агрегации данных.

Межведомственное реагирование на ГН представляет собой целостный и скоординированный подход, направленный на гармонизацию и корреляции программ и мероприятий, разработанных и реализуемых различными учреждениями (но не ограничиваясь ими) в области психосоциального благосостояния, обеспечения правопорядка (полиция, прокуратура и управления юстиции) и здоровье. Межведомственное реагирование на ГН основано на межведомственном партнерстве и сотрудничестве, требующее наличия общей философии для борьбы с ГН и следования принципам и стандартам, определяемым вовлеченными партнерами.

## Причины межведомственного реагирования на ГН

Межведомственное реагирование на ГН приводит к повышению уровня безопасности и оказанию поддержки жертвам ГН посредством эффективной, немедленной и последовательной сети услуг.

Согласованная деятельность соответствующих учреждений/организаций улучшает качество услуг, предоставляемых жертвам/лицам, пережившим ГН, путем обеспечения доступа к учебным программам членам межведомственных групп. Сеть хорошо подготовленных поставщиков услуг, с необходимыми навыками и адекватными формами поведения, будет предлагать внимательную и эффективную поддержку, адаптированную к потребностям жертвы/лица, пережившего ГН, и снизит риск повторной виктимизации.

Сеть эффективных и качественных услуг позволит повысить доверие жертв/лиц, переживших ГН, возможность обращения и сами обращения к уполномоченным учреждениям/организациям.

Межведомственное реагирование на ГН приводит к прочным и устойчивым изменениям и помогает в создании институциональной и общинной культуры, где ГН не является чем-то приемлемым и допускаемым.

Конвенция Совета Европы по предотвращению и борьбе с насилием в отношении женщин и бытовым насилием (так называемая Стамбульская конвенция), принятая 11 мая 2011 года, вступила в силу 1 августа 2014 года (в ВЕЦА Конвенция была ратифицирована Албанией, бывшей югославской Республикой Македонией, Сербией и Турцией; и подписана Грузией, Румынией и Украиной). Стамбульская конвенция является первым юридически обязательным документом в Европе, создающим всеобъемлющую правовую основу для защиты женщин от актов насилия, а также предотвращения, преследования и ликвидации всех форм насилия в отношении женщин. Стамбульская конвенция имеет четыре основных направления: профилактика, защита, преследование и мониторинг. Она определяет различные формы насилия в отношении женщин (НВОЖ), в том числе принудительный брак, женское обрезание, насилия и преследование, сексуальное насилие, а также устанавливает конкретный механизм мониторинга в целях обеспечения эффективного осуществления ее положений сторонами. Статья 18 включает в себя ссылки на соответствующие механизмы для обеспечения эффективного сотрудничества между всеми соответствующими государственными органами, в том числе судами, прокуратурой, правоохранительными органами, местными и региональными органами власти, а также неправительственными организациями и другими соответствующими организациями и лицами для защиты и поддержки жертв/лиц, переживших ГН, и свидетелей всех форм насилия, охватываемых сферой действия Конвенции.

## Цели межведомственного реагирования на ГН

Межведомственная интервенция и направление представляет собой комплексное реагирование на ГН и имеет следующие цели:

1. Обеспечение и упрощение доступа к службам поддержки для жертв/лиц, переживших ГН.
2. Интегрированная и разнонаправленная интервенция в рамках всех программ, используя согласованные межведомственные рабочие правила и инструменты.
3. Обеспечение ведения отчетности на всех уровнях и всеми участвующими учреждениями.
4. Обеспечение скоординированности действий для ликвидации и предотвращения гендерного насилия.
5. Обеспечение более точных данных о случаях НГП, история интервенции и направления.

## Руководящие принципы межведомственного реагирования на ГН

Общая модель разработана на основе принципов, которые обеспечивают защиту прав жертв/лиц, переживших ГН, и «Координации межведомственного управления случаями ГН».

Следующий перечень принципов представляет собой фундамент, на котором была построена данная модель.

1. **Подход, ориентированный на потребности жертвы.** Для всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование на ГН, приоритетными должны быть права, потребности и пожелания жертвы.
2. **Партнерство.** Межведомственное реагирование на ГН предполагает эффективное сотрудничество и координацию вовлеченных учреждений/организаций.
3. **Коллективное управление.** Правила, касающиеся межведомственной интервенции и направления, стратегии и планы действий, в том числе планирование, реализацию, мониторинг и оценку программ, должно быть составлены на основе коллективного участия, в том числе при участии бенефициаров (в случае применимости).
4. **Стратегическое планирование.** Политики, направленные на борьбу с явлением гендерного насилия, должны быть переведены в разряд общих межведомственных стратегий, с конкретными целями и действиями.
5. **Комплексные услуги.** Процедуры для интервенции и направления, а также меры защиты требуют междисциплинарного подхода, основанного на единой методологии работы.
6. **Предотвращение.** Эффективный комплексный подход, кроме всего прочего, определяет в качестве приоритета предотвращение гендерного насилия.
7. **Отчетность.** Все мероприятия/организации должны обеспечить отчетность (и ее меры) для сотрудников, с целью реализации и соблюдения согласованных программ/ правил и следования этим руководящим принципам в их работе.
8. **Устойчивость.** Несмотря на политические изменения или текучесть кадров/ незаинтересованность, как только предполагается межведомственное реагирование на ГН, учреждения/организации должны обеспечить все условия для реализации и поддержания этого подхода.

Учреждения/организации, которые вызвались стать частью межведомственного механизма борьбы с гендерным насилием, все без исключения, должны придерживаться перечня принципов, которые представляют основу для их интервенций/помощи, направления, отношения и поведения при борьбе со случаями ГН.

Как правило, учреждение/организация, занимающиеся координацией межведомственного реагирования на ГН, несут ответственность за согласованность принципов и, следовательно, должны гарантировать, что все учреждения/организации следуют им. Личные предубеждения или отношение вовлеченных учреждений/организаций не должны влиять на данные руководящие принципы.

## Функции межведомственного реагирования на ГН

Понимание и разработка эффективных решений для сокращения такого комплексного явления, как ГН, требуют системного подхода. Подобный подход предполагает обязательное участие учреждений, участвующих в управлении данным явлением, и причастных лиц в создании открытой системы. Для того, чтобы достичь этого, учреждения, уполномоченные реагировать на ГН, должны находиться в динамическом взаимодействии с данным явлением и с другими учреждениями, которые являются частью системы.

Эффективная борьба с ГН не возможна в замкнутой системе - системе, в которой вовлеченные учреждения разрабатывают программы и предлагают свои услуги, не взаимодействуя с другими поставщиками услуг и не сотрудничая с ними, не располагая комплексными данными о проблеме, и не имея четкой картины о результатах осуществляемой деятельности (обратная связь). Такой стиль работы не будет способствовать оценке эффективности предоставляемых услуг. В результате, оценка случаев ГН может оказаться ложной, и предпринимаемых корректирующих мер может оказаться недостаточно.

Эффективный комплексный подход реагирования на ГН должен включать обе стратегии: и предотвращение, и реагирование. Предотвращение заключается в сокращении или ликвидации основных причин ГН и конкретных ситуационных факторов, которые способствуют, закрепляют или увеличить риск ГН. Меры реагирования, определяющие последствия или результаты инцидентов ГН.

Межведомственное реагирование на ГН может представлять собой формальный или неформальный механизм, реализуемый на уровне страны или на местном уровне. Синонимами данного типа реагирования могут являться «комплексное», «межсекторальное», «междисциплинарное», «межотраслевое», «межинституционное» реагирование. Оно не ограничивается межведомственным координационным механизмом или направлением случаев ГН, с которыми его часто путают.

Эффективное межведомственное реагирование на ГН представляет собой нечто большее, чем подписание документов о сотрудничестве и связь между вовлеченными учреждениями. Оно представляет собой комплексный механизм интервенции и сотрудничества на основании четкой методологии, являющейся единой основой для всех сторон, которая может быть построена посредством осуществления следующих 6 функций:

1. Интервенция/услуги.
2. Отчетность и система направления.
3. Учебные программы.
4. Документация, отчетность, системы передачи и анализа данных.
5. Предотвращение и мероприятия по повышению осведомленности.
6. Координация.

### 1. Интервенция/ услуги

Межведомственная интервенция ГН предполагает предоставления совокупности комплексных услуг для жертв/лиц, переживших ГН, которые уменьшают воздействие и последствия тяжелого опыта, и предотвращают дальнейшее травмирование, в том числе повторную виктимизацию. Кроме того, предоставляет возможность определить насущные потребности жертв/лиц, переживших ГН, и разработать, внедрить и контролировать индивидуальный план интервенции, в соответствии с выявленными потребностями и имеющимися ресурсами. Все действия интервенции должны быть сосредоточены на потребностях жертв/лиц, переживших ГН, реализованы в межведомственном и целостном подходе, адаптированы и устойчивы.

Так как большинство случаев ГН остаются нераскрытыми, одним из преимуществ межведомственного реагирования на ГН является то, что оно может оказать влияние на мнение жертвы/лица, пережившего ГН, о целесообразности и эффективности предоставляемых услуг, и может изменять государственную политику в отношении оказания услуг в пользу общества.

Тем не менее, помощь не может быть предоставлена до тех пор, пока об инциденте не стало известно, и жертва/лицо, пережившее ГН, не обратились за помощью. Реагирование, следовательно, начинается с определения необходимых



служб помощи и укрепления доверия между членами сообщества, которые предоставляют требуемую и участливую помощь и поддержку.

## Процедуры

Межведомственное реагирование и направление случаев ГН направлены на защиту жертвы/лица, пережившего ГН; на поддержку и защиту других членов семьи, особенно свидетелей (если есть необходимость); и на привлечение к ответственности лица, совершившего насильственные действия.

Услуги, предоставляемые жертвам/лицам, пережившим ГН, основаны на принципах безопасности, неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности, осознанного выбора, уважения и отсутствия дискриминации.

Любая интервенция должна уделять особое внимание **безопасности** жертвы/лица, пережившего ГН, и их детей. Это означает, во-первых, что поставщики услуг должны воздерживаться от любых действий, даже из лучших побуждений, которые могут подвергнуть жертву/лицо, пережившее ГН, риску дальнейшего насилия. Необходимо обеспечение безопасного и заботливого окружения. При возникновении возможности или необходимости, сопровождайте жертву/лицо, пережившее ГН, к другим поставщикам услуг. Кроме того, поставщики услуг должны содействовать жертве/лицу, пережившему ГН, в оценке потенциальных рисков безопасности и разработке плана безопасности.

Необходимо создать условия обеспечения **неприкосновенности личной жизни** для людей, которые подверглись ГН. На стадии интервенции к жертве/лицу, пережившему ГН, должны иметь доступ только специалисты, управляющие случаем ГН, за исключением ситуации, когда жертву/лицо, пережившее ГН, по ее/его просьбе сопровождает другое лицо.

Жертвы/лица, пережившие ГН, должны быть уверены в соблюдении строгой конфиденциальности, прежде чем они согласятся на получение доступа к услугам. Вина, стыд и социальная стигматизация, которые часто сопровождают случаи ГН, особенно в небольших населенных пунктах, подчеркивают скрытый характер ситуации и необходимость формирования чувства доверия в сфере услуг, являющихся конфиденциальными. Поставщики услуг должны обсуждать случаи ГН с другими поставщиками услуг только в условиях острой необходимости. Все письменные сведения о жертвах/лицах, переживших ГН, должны храниться в защищенных, заблокированных файлах.

Поставщики услуг не должны обмениваться любой информацией о случае ГН без **информированного согласия** жертвы/лица, пережившего ГН (следует принимать во внимание юридические ограничения или обязательную отчетность). Если согласовано или подан запрос, получите информированное согласие перед направлением к другим поставщикам услуг, занимающимся случаями ГН. Совершайте обмен только соответствующей и уместной информацией, необходимой для помощи жертве/лицу, пережившему ГН.

**Уважайте** пожелания, выбор, права и достоинство жертвы/лица, пережившего ГН. Поставщики услуг должны рассмотреть основные потребности и пожелания жертвы/лица, пережившего ГН перед проведением любого опроса или обследования. Почтительность по отношению к жертве/лицу, пережившему ГН, подразумевает непредвзятый способ взаимодействия. Взаимодействие с жертвами/лицами, пережившими ГН, должны проходить в отдельных комнатах или помещениях. В случае с жертвами/лицами, пережившими ГН, женского пола и детьми, целесообразно взаимодействие с женщинами-специалистами.

Все взаимодействия между жертвами/лицами, пережившими ГН, и всеми поставщиками услуг должны проходить в условиях отсутствия дискриминации (на любых основаниях, в том числе расы, пола, цвета кожи, национальности, этнической принадлежности или социального происхождения). Например, поставщики не должны отказывать или ограничивать тип и объем предоставляемых услуг жертвам/лицам, пережившим ГН, принадлежащим к определенной этнической группе.

Оцениваются неотложные потребности, и на их основании, предоставляется четкая и корректная информация о возможных вариантах действий и доступных услугах.

Предоставляются конкретные услуги, для получения которых жертва/лицо, пережившее ГН, может обратиться в учреждение.

Поставщики услуг должны проинформировать жертву/лицо, пережившее ГН, о помощи, которую они предлагают и четко определить, какие услуги не могут быть предоставлены, во избежание формирования ложных ожиданий.

Интервенция ГН заключается в процессе управления случаем, который включает четыре шага, предпринимаемые в правовых и этических рамках каждой страны. Важно отметить, что управление случаями ГН не является линейным или односторонним процессом. Оценка случая или план интервенции может произойти/повториться в любой момент процесса.

- 1. Выявление.** Первым шагом реагирования на ГН является распознавание/выявление жертвы/лица, пережившего ГН, и причин для инициирования интервенции. Это может быть сделано путем содействия самораскрытию как жертвы/лица, пережившего ГН, или выяснения исходя из направления или отчетности (обязательной или нет). Независимость и конфиденциальность жертвы/лица, пережившего ГН, являются залогом безопасности жертвы.
- 2. Оценка.** Для понимания социальной, семейной и личной обстановки, влияющей на ситуацию жертвы/лица, пережившего ГН, требуется корректная и полная оценка потенциальных/существующих факторов риска, потребностей и ресурсов. Виды насилия, отношения с членами семьи, социальная интеграция жертвы/лица, пережившего ГН, механизм понимания и решения проблем жертвой/лицом, пережившим ГН, экономические последствия - все эти факторы должны быть оценены. Этот шаг должен включать в себя получение информированного согласия на услуги по управлению случаем, если необходимо, или для направления к другим поставщикам услуг.
- 3. Предоставление услуг/интервенция.** План интервенции будет разработан с учетом ожиданий и изменений, необходимых для защиты жертв /лиц, переживших ГН, и привлечения к ответственности лиц, совершивших насильственные действия. Он содержит результаты, план действий, методы и сроки, а так же определяет тип услуг и ресурсы, необходимые для достижения поставленных целей или ожидаемых результатов. В этот момент планируется необходимое направление. Осуществление и координация плана интервенции (само оказание услуг) заключается в приведении плана интервенции в действия. В межведомственном управлении случаем, различные поставщики услуг могут осуществлять лишь часть действий плана интервенции, и один поставщик услуг, назначенный для управления случаем, будет выполнять координацию плана интервенции и осуществления его мероприятий. Функция координации заключается в продуманной организации/координации услуг по оказанию помощи жертвам/лицам, пережившим ГН, предоставляемых двумя или более поставщиками услуг (с вовлечением жертвы/лица, пережившего ГН, в процесс принятия решения) для облегчения доступа к соответствующим и эффективным услугам. Координация предоставления услуг с целью оказания помощи будет способствовать продуманному вовлечению специалистов и других ресурсов, необходимых для выполнения всех соответствующих действий интервенции. Это может быть обеспечено посредством регулярного обмена информацией между поставщиками услуг, участвующими в реализации плана интервенции.
- 4. Дальнейшие действия и закрытие случая.** Статус результатов оценивается и, в случае необходимости, в план интервенции вносятся изменения. Интервенция заканчивается либо при достижении наилучшего результата, либо если потребности/желания жертвы/лица, пережившего ГН, изменяются.

Вне зависимости от того, в какое учреждение обращается жертва/лицо пережившее ГН, существует минимальный комплекс мер интервенции, осуществляемый для обеспечения безопасности жертвы/лица пережившего ГН. Минимальному комплексу мер интервенции необходимо следовать в случае, когда предписания учреждения по борьбе с гендерным насилием, являются ограниченными, либо когда интервенция ограничена выбором жертвы/лица, пережившего ГН. Поставщики услуг должны иметь в виду, что если жертва/лицо, пережившее ГН, сообщает об инциденте ГН, и если услуга недоступна или, по крайней мере, не была предоставлена минимальная своевременная, внимательная и конфиденциальная помощь, доверие по отношению к поставщику услуг может быть утрачено, а это, в свою очередь, будет способствовать нежеланию жертвы/лица, пережившего ГН, повторно сообщать о ситуации кому-то другому.

## Роли и обязанности поставщиков услуг

В этом разделе представлены ключевые ведомства, предоставляющие услуги для жертв/лиц переживших ГН. Разъяснение обязанностей обеспечит лучшее понимание предписаний и ограничений учреждений и поставщиков услуг, а также будет служить в качестве основы для разработки эффективной системы направления.

Ключевыми поставщиками услуг, играющими решающую роль в межведомственной интервенции и направлении случаев ГН, являются поставщики медицинских услуг, психосоциальные службы, и правоохранительные органы, которые включают в себя полицию и суд.

При межведомственном реагировании на ГН, поставщики услуг будут внедрять процедуры, описанные выше, и будут предоставлять услуги, присущие каждому учреждению/организации. Независимо от типа услуг, все услуги должны быть сфокусированы на потребностях жертв/лиц, переживших ГН, и предоставлены на основе межведомственного и комплексного подхода, адаптированы к доступным ресурсам и потребностям жертв/лиц, переживших ГН, и на устойчивой основе.

Каждый поставщик услуг должен обладать специальными подробными протоколами и стандартными операционными процедурами (СОП) интервенции, определяющими роли и сферы ответственности в вопросе предотвращения и реагирования на ГН. Разработка СОП интервенции и направления является процессом, который должен включать в себя согласование с ключевыми заинтересованными сторонами и поставщиками услуг, которые будут их реализовывать. СОП важны в разработке и реализации программы реагирования, потому что они устанавливают основные принципы, этические стандарты и координируют межведомственное предоставление услуг.

Все учреждения/организации, осуществляющие межведомственное реагирование на ГН, должны следовать установленным руководящим принципам и должны обеспечивать наличие достаточных ресурсов для оказания соответствующих услуг для любой жертвы/лица, пережившего ГН. С учетом этого, развитие потенциала поставщиков услуг является важным компонентом эффективной программы, направленной на борьбу с ГН.

## Услуги здравоохранения

Интервенция поставщиков услуг здравоохранения может быть необходима в острой фазе, когда жертва/лицо, пережившее ГН, может обратиться в отделение экстренной помощи для немедленного оказания медицинских услуг, а так же может повлиять на последствия для здоровья в случае ГН.

Предоставление комплексных медицинских услуг для жертв/лиц, переживших ГН, включает в себя следующее:

- Первичная помощь
- Анамнез и обследование
- Клиническое лечение травм и неотложных медицинских проблем
- Оценка и управление психологическим/психическим здоровьем
- Сбор улик
- Оценка и управление рисками

В следующем списке перечислены ключевые элементы роли медицинского персонала в реагировании на ГН.

- Распознайте признаки и симптомы ГН. Некоторые признаки поведения могут являться индикаторами наличия случая ГН.
- Задайте вопросы о ГН в случае наличия клинических симптомов, которые указывают на возможный опыт ГН (проверить пациента на наличие случаев ГН). Существует ряд минимальных требований, который необходимо соблюдать в случае опроса о ГН: принципы интервенции, медицинские работники, квалифицированные и подготовленные для взаимодействия с жертвами/лицами, пережившими ГН, обеспечение конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни жертв/лиц, переживших ГН, система направления.
- Примите решение о следующих шагах, которые следует предпринять (оценка, предоставление услуг, сбора доказательств, документирование ГН и направление), в соответствии с ресурсами, навыками и предписаниями.
- Обеспечьте пациента информацией о ГН и о его последствиях для здоровья.
- Создайте дружескую и доверительную обстановку, слушайте пациента и подбадривайте его.
- Получите согласие на услуги, которые будут предоставлены. Осознанное согласие должно быть подписано совершеннолетними жертвой/лицом, пережившим ГН, родителем или опекуном для детей или лиц с ограниченной дееспособностью.
- Укажите, существует ли юридическая обязательная отчетность о случаях ГН перед другими учреждениями.
- Соберите анамнез пациента и проведите медицинский осмотр.
- После объяснения целей своих действий и получения согласия, соберите доказательства и на основании протокола и в соответствии с законодательством и правилами.

- Обеспечьте надлежащую медицинскую помощь. Кроме обследования и лечения состояний здоровья, жертве/лицу, пережившему ГН, обратившимся в медицинское учреждение, должно быть предоставлено также лечение травм в случае физического насилия или лекарства для облегчения боли, тревоги или бессонницы. В случае сексуального насилия, поставщик услуг здравоохранения должен обеспечить профилактическое лечение инфекций, передаваемых половым путем, обследовать на предмет текущей беременности и предотвратить нежелательную беременность, предложив или выписав средство экстренной контрацепции; снизить риск заражения ВИЧ посредством проведения пост-контактной профилактики; и сделать прививку от гепатита В и столбняка.
- Отреагируйте на неотложные психологические потребности жертвы/лица, пережившего ГН.
- Задокументируйте доказательства последствий для здоровья в связи с ГН.
- Предоставьте пациенту информацию о возможности направления к другим поставщикам услуг (таким как, специализированные медицинские учреждения, женские приюты, кризисные центры), по его просьбе и/или в связи с необходимостью
- осуществите направление в соответствии с выбором жертвы/лица, пережившего ГН.
- Окажите пациенту помощь в планировании мер безопасности.
- Спланируйте и предоставьте медицинское обслуживание надлежащим образом.

## Психосоциальные услуги

Все поставщики услуг, которые имеют непосредственный контакт с жертвами/лицами, пережившими ГН, должны быть осведомлены о руководящих принципах работы с ними и уметь применять их на практике. Внимательно слушать жертв/лиц переживших ГН и давать полную и четкую информации – в этом заключается обязанность всех поставщиков услуг; на более низком уровне сложности, каждый специалист, контактирующий с жертвой/лицом, пережившем ГН, должен обеспечить им минимальную психосоциальную поддержку, а именно:

- предоставить мер безопасности для жертвы/лица, пережившего ГН
- использовать активное слушание жертвы/лица, пережившего ГН, и задавать уместные, непредвзятые вопросы для первоначальной оценки инцидента. Следует уважать границы общения, установленные жертвой/лицом, пережившим ГН.
- предоставить основную эмоциональную поддержку жертве/лицу, пережившему ГН, в комфортном и конфиденциальном месте.
- подчеркните, что насилие не является виной жертвы и только преступник несет ответственность за него.
- предоставьте четкую и полную информацию о услугах, доступных к предоставлению.
- составьте минимальный план безопасности, особенно в случаях, когда жертва/лицо, пережившее ГН, не готово принимать какие-либо меры для прекращения ГН или не готово справиться с травмой вследствие ГН.
- помогите жертве/лицу, пережившему ГН, принять обоснованное решение, без того, чтобы говорить ему, что делать и куда идти.

Поставщики психосоциальных услуг действуют, как правило, в качестве специалистов по ведению случаев, координируя оказание всех услуг всеми поставщиками услуг. Основной целью психосоциальных служб является помощь жертвам/лицам, пережившим ГН, в возвращении самоуважения и контроля над их собственной жизнью.

Краткое описание психосоциальной поддержки относится к расширению прав и возможностей жертвы/лица, пережившего ГН, в сфере их безопасности, разработки плана интервенции на основе оценки потребностей, реализации и координации плана интервенции, направления и сопровождения жертвы/лица, пережившего ГН к другим поставщикам услуг, обеспечению последующей деятельности на соответствие целей плана.

Ключевыми элементами психосоциальных служб являются:

- Кризисное консультирование
- Предоставление безопасного жилья
- Длительная психосоциальная поддержка и консультирование
- Прочие вспомогательные услуги
- Оценка и управление рисками

Одним из важных компонентов психосоциальной поддержки является обеспечение безопасности. Предоставление временного альтернативного жилья, ожидания долгосрочных решений, обеспечение финансовой поддержки и транспортом до безопасного места, по мере возможности, являются действиями, предпринимаемыми для обеспечения безопасности жертвы/лица, пережившего ГН. Оценка рисков и постоянное отслеживание мер безопасности являются неотъемлемой частью обеспечения безопасности. Особое внимание должно быть уделено безопасности жертв/лиц, вовлеченных в торговлю людьми, в случаях, когда лица, занимающиеся торговлей людьми, пытаются определить местоположение жертвы/лица, вовлеченных в торговлю людьми, и в ситуациях, которые могут подвергнуть жертву/лицу, пережившее ГН, серьезной опасности.

Успех реагирования на ГН является долгосрочным усилием, и поставщики услуг могут оценить этот успех с другого ракурса. Важно помнить, что каждый шаг в оказании помощи жертве/лицу, пережившему ГН до завершения ситуации ГН и справиться с травмой является успехом самим по себе.

Поставщики услуг, которые предлагают поддержку жертвам/лицам пережившим ГН на ежедневной основе должны защищать себя от психологического и эмоционального воздействия их работы. Для этого, поставщики услуг должны проводить процесс надзора, который заключается в использовании услуг другого консультанта, чтобы проанализировать работу с жертвами/лицами пережившими ГН, профессиональной подготовке, а так же и часто личном развитии. Кроме того, поставщикам услуг, возможно, придется столкнуться с вопросами о злоупотреблении, с которым они лично и борются. Руководитель выступает в качестве консультанта, а не как «босс».

## Правоохранительные органы

Правоохранительные органы несут ответственность за расследование и судебное преследование случаев ГН, которые являются преступлениями в соответствии с национальным законодательством.

Полиция часто является первым правоохранительным органом, где ГН жертва/лицо, пережившее ГН, сообщает о своей ситуации. То, каким образом полиция реагирует на случай ГН и удовлетворяет потребности жертвы/лица, пережившего ГН, может иметь значительное влияние на дальнейшие действия, предпринимаемые жертвой/лицом, пережившим ГН. Адекватные методы опроса жертвы/лица, пережившего ГН могут способствовать получению более детальной информации о том, что произошло. Опрос лица, совершившего насильственные действия, требует от сотрудников полиции осведомленности об ответственности за совершение насильственных действий, и способности предвидеть реакцию лица, совершившего насильственные действия, во время проведения расследования.

Расследование и сбор доказательств имеет решающее значение в случаях ГН. В связи с тем, что большинство форм ГН происходит «за закрытыми дверями», и о них редко сообщается, показания жертвы/лица, пережившего ГН, иногда являются единственным свидетельством насильственного поведения. Правильное и полное расследование может обеспечить выявление дополнительных доказательств для работников прокуратуры в поддержку показаний жертвы/лица, пережившего ГН. В некоторых странах, полиции или правосудие обладают правовыми предписаниями на выдачу и применение запретительных или охранных судебных приказов.

Взаимодействие с жертвой/лицом, пережившим ГН, должно проходить в уединенном месте, и должно проводиться сотрудником того же пола или по предпочтению жертвы/лица, пережившего ГН. Проведение судебно-медицинской экспертизы, которая будет представлять собой убедительное доказательство, должно быть предложено во всех случаях, когда это необходимо. В ходе расследования, полиция должна обеспечить защиту жертве/лицу, пережившему ГН, если это необходимо. Если применимо, полицейский посетит место, где произошел случай ГН и соберет доказательства. Собранные доказательства будут приложены к материалам дела, которые будут представлены в судебные учреждения для возбуждения уголовного иска; в некоторых случаях, это может быть сделано только при наличии официальной жалобы жертвы/лица, пережившего ГН.

После того, как материалы дела будут представлены полицией в судебные учреждения, будет возбужден уголовный процесс. Учитывая чувствительную природу форм сексуальных насилия, судебное реагирование в этом случае должно отличаться от реагирования на другие формы насилия; слушания должны проходить в уединенных местах и в ходе отдельных сессий. Во время слушания задействуются меры дополнительной защиты и безопасности для обеспечения безопасности жертвы/лица, пережившего ГН. Поставщики судебных услуг должны предоставлять бесплатные или недорогие консультирования по всем аспектам юридического процесса и судебного представительства. К Жертвам/лицам, пережившим ГН, должны относиться таким образом, чтобы исключить дальнейшей виктимизации, а также необходимо избегать конфронтации с лицом, совершившим насильственные действия.



Жертва/лицо, пережившее ГН, имеет право принимать решение о предъявлении гражданского иска на основании ряда причин: развод, раздел имущества, опека над детьми, и компенсация ущерба, причиненного жертве/лицу, пережившему в результате ГН (например, повторная виктимизации специалистами в результате нечуткого или оскорбительного отношения).

## 2. отчетности и направления

### Отчетность

Жертва/лицо, пережившее ГН, имеет право принимать решение о том, сообщать ли о случае ГН другому поставщику услуг; этот выбор следует уважать и жертву/лицо, пережившее ГН, все равно необходимо поддерживать любым доступным способом. Исключением из этого правила являются случаи, когда жертва/лицо, пережившее ГН, является человеком, не достигшим возраста правового согласия, или человеком, у которого не способен адекватно воспринимать окружающий мир, ИЛИ если существует очевидный и непосредственный угроза безопасности жертвы/лица, пережившего ГН, ИЛИ в случае, когда отчетность является обязательной.

Если жертва не желает сообщать кому-либо об инциденте, то предоставление адекватной помощи в таком случае является невозможным.

В некоторых странах законодательство обязывает отдельных лиц или поставщиков услуг сообщать (как правило, в полицию или правовую систему) о любом раскрытом или подозреваемом инциденте ГН. Обязательная отчетность в первую очередь относится к жестокому обращению с детьми и несовершеннолетними, но есть страны, где она была расширена до отчетности о насилии со стороны сексуального партнера. Тем не менее, не рекомендуется обязывать поставщиков услуг сообщать о случаях ГН в полицию.

Если существуют законы и/или политики обязательной отчетности и определенные лица или поставщики услуг обязаны сообщать о случаях ГН, то подобные требования могут противоречить руководящим принципам - уважение конфиденциальности и уважения самостоятельности жертвы/лица, пережившего ГН. В этой ситуации, поставщик услуг должен получить и осмыслить всю информацию о требованиях к обязательной отчетности, в том числе механизмы отчетности и процедуры проведения расследования. Жертва/лицо, пережившее ГН должны быть проинформированы об обязательной отчетности о некоторых инцидентах ГН в соответствии с законами и о том, что может произойти после предоставления отчетности. Даже если процедура отчетности является обязательной, она должно обеспечить сохранение безопасности, достоинства и комфорта жертвы/лица, пережившего ГН.

### Направления

Целью системы направления является удовлетворения срочных и множественных потребностей жертвы таким образом, чтобы обеспечить наиболее безопасный и эффективный способ отчетности и в соответствии с предпочтениями жертвы по уходу и лечению. Кроме того, система направления ориентируется на скоординированный подход к предоставлению услуг. Кроме того, направление обеспечивает скоординированный подход к предоставлению услуг.

Кроме того, очень важно, чтобы жертва/лицо, пережившее ГН, имели возможность получить доступ к различным пунктам входа для получения помощи в соответствии с ее собственными желаниями/потребностями; при создании системы направления не должен быть обозначен единственный пункт входа, с которого отправляется система направления. Все поставщики услуг должны быть осведомлены о системе и возможности активировать направления, вне зависимости от того, являются ли они первой точкой контакта для жертвы/лица, пережившего ГН. Система направлений будет работать эффективно, если информация/сведения об учреждениях/организациях, конкретных поставщиках услуг (специалистах) и контактные данные будут систематизированы и переданы всем соответствующим учреждениям.

Если жертва/лицо, пережившее ГН, захочет получить доступ к любой другой службе поддержки или возбудить какой-либо судебный процесс, каждый раз, когда будет выявлен риск или случай ГН, поставщики услуг должны обеспечить доступ ко всем соответствующим службам поддержки.

Четкая процедура направления должна быть разработана на первом этапе разработки плана межведомственного реагирования на ГН, чтобы жертва могла получить своевременную помощь. Четкая процедура направления между учреждениями облегчает межведомственное реагирование на ГН и более эффективно удовлетворяет потребности и пожелания жертвы.

Существует два типа пунктов входа, которые должны осуществлять направление жертвы/лица, пережившего ГН: пункты входа, которые обеспечивают специфическую интервенцию, и пункты входа, которые не являются уполномоченными/обученными/квалифицированными обеспечивать специфическую интервенцию. Независимо от полномочий/возможностей, все пункты входа должны соблюдать те же стандартные 5 шагов направления:

1. **Информация.** Жертва/лицо, пережившее ГН, должны быть проинформированы о возможных направлениях на получение услуг.
2. **Согласие и информированное согласие.** До любого из шагов по направлению жертвы/лица, пережившего ГН, должно быть получено согласие, а также информированное согласие жертвы/лица, пережившего ГН, на обмен информацией. Жертва/лицо, пережившее ГН, имеет право выбирать, в какие учреждения они получат направление и попросить внести ограничения на информацию, которая будет предоставлена другим поставщикам услуг.
3. **Полная информация и решение.** Само направление будет осуществлено в соответствии с выбором жертвы/лица, пережившего ГН, и только после предоставления полной и точной информации о поставщиках услуг, по следующей схеме «трех вопросов», представленной ниже:

**КТО** - какое учреждение/организация предоставляет услуги жертвам/лицам, пережившим ГН, включив контактную информацию лица (имя, номер телефона), с которым можно связаться, чтобы получить возможность воспользоваться данной услугой

**ЧТО** – на какую помощь они могут рассчитывать получить от конкретного поставщика услуг, включая информацию о расходах, связанные с использованием данной услуги

**ГДЕ** – точное расположение (точный адрес) места предоставления указанных услуг

4. **Само направление.** Направление должно сопровождаться коротким письменным отчетом и телефонным разговором с другим поставщиком услуг. Это необходимо сделать, чтобы избежать ситуации, когда жертве потребуется повторно рассказать о своей истории и ответить на те же вопросы во время многочисленных опросов, проходя снова через психологическую травму, вызванную инцидентом ГН. На этом этапе важно поощрять самостоятельность жертвы путем предоставления ей/ему возможность самостоятельно осуществить направление.
5. Если необходимо и возможно, **сопроводите жертву** к упомянутому поставщику услуг.

### 3. Обучающие программы

Обучающие программы для поставщиков услуг всех ведомств и всех уровней имеет важное значение в улучшении систематизации и функционирования сети услуг, связанной с ГН; наращивании потенциала учреждений/организаций в разработке и реализации программ, направленных на борьбу с ГН, в том числе специализированных услуг; развитии культуры партнерства и социальной солидарности, отчетности поставщиков услуг по случаям ГН.

Обучающие программы, предназначенные для межведомственных команд, должны охватывать ГН в теории и правовой базе, а также практические аспекты интервенции и передачи дел по ГН, межведомственное реагирование на ГН, а также роли, задачи и обязанности различных учреждений и организаций в борьбе с ГН.

Высококачественные обучающие программы должны быть доступны всем учреждениям/организациям, являющимся частью межведомственного реагирования на ГН. Должно быть предусмотрено обучение сотрудников полиции, социальных работников, психологов, юрисконсультов, поставщиков услуг здравоохранения, экспертов-криминалистов, и любых других поставщиков соответствующих услуг.

Даже если мы говорим о учебном плане университета, постуниверситетском образовании или непрерывающемся профессиональном образовании, обучение должно не только предоставлять информацию о ГН, но давать участникам возможность изучить свои собственные жизненные позиции и развить навыки, необходимые для общения и реагирования на потребности жертв/лиц, переживших ГН. Поэтому, программа обучения должна обеспечить надлежащее разъяснение и понимание ГН и связи с гендерной проблематикой, сложности явления, и динамику отношений между жертвой/лицом, пережившим ГН, и лицом, совершившим насильственные действия.

Обученным поставщикам услуг необходимо изучить и использовать однозначное определение ГН, понимать важность аспекта преднамеренности гендерного насилия, узнавать все типы ГН, оценивать риск виктимизации, изучить шаблоны и динамику ГН, разрабатывать/укреплять навыки общения и сопереживания, изучить принципы интервенции и как разрабатывать план обеспечения безопасности.

Длительное обучение поставщиков услуг предполагает стандарт качества при реагировании на ГН. Обучающие программы являются инвестицией в человеческие ресурсы с прямым влиянием на качество интервенции.

#### 4. Документирование, отчетность, передачи и анализа данных

Каждый случай ГН должны быть задокументирован поставщиками психосоциальных услуг; документирование обеспечивает, по меньшей мере, полный обзор наиболее актуальной информации об инциденте ГН, если не историю случая. Документирование случаев ГН может быть осуществлено с использованием стандартных форм, заметок от руки, схем, фотографий, бумажных регистров и т.д. Сбор соответствующих данных о каждом случае ГН и ввод их в базу данных будет а) генерировать данные для мониторинга и оценки прогресса случаев ГН, б) предоставлять четкое представление о раскрытых случаях в конкретной области, и в) помогать оценивать функционирование межведомственного реагирования на ГН.

Целью документирования и анализа данных является получение данных для принятия решений на разных уровнях (учреждения/ организации, города, страны) для того, чтобы:

- поддерживать функционирование реагирования на ГН на всех уровнях
- отслеживать и контролировать функционирование реагирования на ГН на различных уровнях
- планировать свою деятельность

**Инцидент ГВ:** событие с четкими сроком и место, включающее в себя различные формы ГН.

**Случай ГН:** Отдельное лицо, которое на протяжении своей жизни, может быть жертвой одного или нескольких инцидентов ГН, о которых было заявлено/сообщено одному или нескольким учреждениями/организациям. С точки зрения сроков, в систему документирования могут быть включены новые случаи, предыдущие случаи и неактивные случаи.

Если согласованный общий перечень индикаторов будет приложен к каждой форме учреждения/организации в качестве средства сбора логически обоснованных данных во всех службах, принимающих участие в реагировании на ГН, это может позволить сравнивать данные о ГН, поступающие от всех программ, служб и учреждений/организаций. Общий перечень должен включать индикаторы, которые обеспечивают информацию о масштабах данного явления, помогают избежать дублирования при подсчете случаев, и, возможно, уже собраны в плановом порядке. Некоторыми общими индикаторами могут являться (но не обязательно все из них и не ограничиваясь ими): тип насилия, тип предоставляемых услуг, кто осуществил направление, правовые меры, инициированные или предпринятые, отношения между жертвой/лицом, пережившим ГН, и лицом, совершившим насильственные действия, анкета жертвы/лица, пережившего ГН, и анкета лица, совершившего насильственные действия, место, где произошло насилие (дома, на работе, в месте общественного пользования, др.).

Следует отметить, что система обмен документацией/информацией не является научным исследованием, проводимым в определенный момент времени, но методика постоянного сбора данных, относящихся к ГН, в систематической и динамичной манере, начиная с учреждений, которые получают и записывают инциденты или случаи ГН, и заканчивая теми, что суммируют их на местном уровне и централизуют их на уровне страны. Такая система является единственным



способом, посредством которого учреждения местного уровня и уровня страны, вовлеченные в борьбу с ГН, могут предоставлять отчетность и иметь доступ в любой момент к реальной и обновленной ситуации по явлению.

Отслеживание и оценка в этом контексте случаев ГН отличается от отслеживания и оценки прогресса согласованных стратегий среди учреждений/организаций, вовлеченных в межведомственное реагирование на ГН.

Отчет о результатах отслеживания должен включать количественные данные о зарегистрированных инцидентах и/или случаях ГН, собранных с помощью согласованного перечня индикаторов, а также качественные данные, собранные поставщиками услуг, вовлеченными в межведомственное реагирование на ГН. Отчет должен выявлять проблемы в функционировании межведомственного реагирования на ГН и действия, которые будут предприняты для решения этих проблем.

## Принципы сбора данных

Для того, чтобы получить точную и полезную информацию, сбор данных и функция системы управления информацией должны следовать определенным принципам:

### Принципы этического и безопасного сбора данных

Преимуществом для жертв/лиц, переживших ГН, является то, что предоставленная информация должна превышать риск. Сбор и документирование данных должно быть осуществлено таким образом, чтобы повторно не виктимизировать и представлять наименьший риск для людей. Основной уход и поддержка для жертв/лиц, переживших ГН, должны быть предложены до начала любого последующего шага, который может включать в себя раскрытия информации о инциденте/случае ГН. Перед любым сбором данных должно быть получено информированное согласие жертвы/лица, пережившего ГН. Специалисты, участвующие в сборе данных должны получить соответствующую и достаточную подготовку в области сбора информации о инцидентах/случаях ГН и постоянной поддержки.

### Принцип конфиденциальности личных данных

Личные данные, полученные у жертв/лиц, переживших ГН, не должны передаваться открыто, в том числе с целью формирования статистических данных. Независимо от цели передачи данных (для отчетности об инцидентах/случаях ГН перед другим поставщиком услуг или для формирования статистических данных), перечень информации/индикаторов должен быть согласован с жертвой/лицом, пережившим ГН, и будет ограничен соответствующей и/или обязательной отчетной информацией. Меры безопасности должны соблюдаться для того, чтобы защитить личность жертв/лиц, переживших ГН. При использовании программного обеспечения, личные данные должны быть зашифрованы в виде кода прежде, чем переданы из учреждения, в котором были собраны, в централизованное учреждение.

### Принцип недопущения повторения/дублирования инцидентов/ случаев

Система управления информацией должна распознавать инциденты/случаи, зарегистрированные в разное время (и в различных учреждениях) и должны формировать собранную информацию/отчеты, не считая идентичные инциденты/случаи несколько раз. Уникальный код, приписанный лицу (такой как идентификационный номер) может быть использован для идентификации отдельного лица, и когда система идентифицирует уникальный код, должен связать всю информацию, собранную всеми поставщиками услуг и сформировать ее как уникальный случай.

### Принцип пирамиды

Большое количество основных/первичных данных может быть собрано каждым поставщиком услуг, но небольшое количество суммированных данных должны быть собрано на верхнем уровне для принятия решений процесса.

## Индикаторы

Показатели представляют собой численное выражение, характеризующее с количественной точки зрения первичную информацию, собранную путем заполнения формы, используемых различными поставщиками услуг.

Существует два типа индикаторов, которые могут быть собраны поставщиками услуг:

- Показатели, характерные для поставщика услуг (индикаторы, содержащиеся в конкретных формах каждого из учреждений). Эти индикаторы предоставляют информацию, необходимую для конкретного поставщика услуг.

- Общий перечень индикаторов, согласованный и собираемый всеми поставщиками услуг. Такие индикаторы может предоставить реальную картину (без дублирования идентичных случаев) явления.

В настоящее время каждый поставщик услуг решает, какая информация, которую они получают от жертв/лиц, переживших ГН, и какое значение для индикаторов они могут использовать. В результате, формат, содержание и качество получаемых данных о ГН значительно разнятся от одного поставщика услуг к другому, и один индикатор, имеющий одинаковое название в двух учреждениях, может иметь различные значения. В таких условиях, сбор данных от разных учреждений может оказаться очень трудной задачей.

По этой причине, должны быть разработаны формы для сбора элементов информации и инструкции по их заполнению и стандартный перечень значений индикаторов ГН и стандартизированных определений (общий глоссарий терминов) должны быть приняты всеми поставщиками услуг для того, чтобы уменьшить изменчивость собранных данных. Существуют различные виды индикаторов информации, которые могут быть собраны или внесены в формы, а именно:

- Административная информация: какое учреждение/служба направило жертву/лицо, пережившее ГН, способ направления (устное, письменное, по телефону), который выявил инцидент/случай (жертва/лицо, пережившее ГН, лицо, совершившее насильственные действия, дети, родственники, соседи, другие), другие учреждения/службы, от которых жертва/лицо, пережившее ГН за помощью/поддержкой.
- Информация о жертве/лице, пережившем ГН: место проживания, пол, возраст, национальность, семейное положение, образование, профессия, доход, находящиеся на иждивении дети или пожилые люди.
- Подробности инцидента (текущие и прошлые события): частота, место, где произошло инцидент ГН, виды насилия, объекты, использованные лицом, совершившим насильственные действия.
- Информация о лице, совершившем насильственные действия: тоже, что и для жертвы/лица, пережившего ГН, а также история психических расстройств, употребление/злоупотребление веществ, криминальное прошлое
- План управления случаем: факторы риска и защиты, тип предоставленных услуг, направление в другие учреждения/службы, планирование безопасности

Собранные данные должны являться соответствующей информацией для отслеживания и оценивания, развития дальнейшие проекты/действий, а также должны служить в качестве инструмента для процесса принятия решений.

## **5. Предотвращению и повышению осведомленности**

Целью предотвращения является пресечение случаев ГН до их совершения посредством устранения коренных причин. Общими элементами, которые должны быть устранены, являются превосходство и контроль одного человека по отношению к другому человеку, а также и гендерное неравенство и дискриминация.

Предотвращение ГН нацелено на понимание причин и факторов, способствующих ГН, и на разработку стратегий по их уменьшению или устранению. Предотвращение требует долгосрочного планирования и осуществления мероприятий до достижения предусмотренных существенных изменений в экономическом, социальном и политическом статусе жертвы/лица, пережившего ГН, и изменений социальных норм, которые допускают насильственные действия.

Повышение осведомленности является фундаментальным компонентом стратегий первичного предотвращения, направленным на: а) изменение жизненной позиции, поведения и убеждений, которые нормализуют и допускают ГН, среди широкой общественности; б) предотвращение превращения мужчин и женщин в жертв/лиц, переживших ГН, или в лиц, совершающих насильственные действия; и в) информирование большего количества людей и, особенно, жертв/лиц, переживших ГН, о ресурсах, доступных для решения проблемы. Мероприятия по повышению осведомленности о ГН предпринимают попытку обратить внимание всего сообщества на феномен ГН, мобилизуя усилия общин, массовые кампании в СМИ. Мероприятия по повышению осведомленности о ГН оказывают позитивное влияние на точку зрения жертв/лиц, переживших ГН, которые могут быть чувствительным к распознаванию форм ГН и последствиям, меняют восприятие ГН и дают возможность перестать мириться с ситуацией ГН. В результате, спрос на специализированные услуги может быть увеличен.

Если ГН не признается широко, первым приоритетом должно быть повышение осведомленности. Если сообщество и специалисты не готовы говорить о ГН, то первоначальные усилия должны быть сосредоточены на документирование и уведомлении о проблеме. Предоставление обучения и услуг является важным, но интервенция не будет востребованной, если люди будут продолжать отрицать существование ГН, и возможность эффективного разрешения ситуации. Усилия по повышению осведомленности о формах последствиях ГН не должны быть адресованы только жертвам/лицам, пережившим ГН, но и лицам, совершающим насильственные действия. Послание, повышающее осведомленность о ГН, может легко достигнуть целевой аудитории при помощи средств массовой информации. Продукты СМИ не только способствуют осведомленности общества, но и могут привлечь внимание государственных органов для принятия участия в межведомственном реагировании на ГН. Однако обязательным является тот факт, что материалы, предоставляемые СМИ, не должны содержать каких-либо подробностей, связанных с жертвами/лицами, пережившими ГН, так как это может привести к их идентификации. Кроме того, до начала каких-либо мероприятий по повышению осведомленности о ГН, со средствами массовой информации необходимо согласовать некоторые аспекты о правильном и эффективном заявлении о ГН, фокусируя свое внимание на видах ГН, его последствиях и имеющихся ресурсах для жертв/лиц, переживших ГН, а не на сенсационных аспектах (в том числе, сведениях о жертвах/лицах, переживших ГН, количестве порезов и ударов, и т.д.).

## 6. Координация

Межведомственное реагирование на ГН, как сложная система, требует активации межведомственной структуры для покрытия обширного списка первичных и непосредственных потребностей жертв/лиц, переживших ГН. Потребности, которые возникают как следствие ГН, требуют социальных реакций, чьими законными и квалифицированными представителями являются правительственные учреждения и гражданское общество. Таким образом, любая стратегия, которая требует разработки эффективного механизма реагирования на ГН, должна быть основана на межведомственном сотрудничестве и партнерстве. Реализация партнерства продолжает бросать вызов правительствам, частным учреждениям и спонсорам.

Посредством стиля коллективного управления, кредитование и ответственность должны быть разделены. Ощущение того, что каждый человек и организация-партнер несет ответственность за борьбу с ГН, может внести свой вклад в успех межведомственного реагирования на ГН.

Партнерство является критическим фактором успеха межведомственного реагирования на ГН, так как оно предлагает широкую сеть безопасности для оказания помощи и направления; общественные власти должны являться частью данного процесса.

Любое партнерство обладает этапами прогрессивного взаимодействия, которые достигаются через:

- обмен информацией между заинтересованными группами
- согласование усилий для совместной деятельности, но без обмена денежными средствами
- планирование, организация и координация совместной деятельности
- реализации запланированных мероприятий в рамках официального партнерства (меморандум о договоренности, протокол о сотрудничестве или контракт) для определения условий сотрудничества, содержания и финансирования

Успех зависит от сети учреждений, которые достигают консенсуса о проблеме и вместе разрабатывают план ее решения.

Формальное сотрудничество работают хорошо, когда определены цель и ожидаемые результаты партнерства и совместно согласованы с учреждениями-партнерами.

Подробное разъяснение в письменном виде ролей, обязанностей и обязательств каждой организации-партнера может обеспечить их выполнение. Уточнение и детализация обязанностей каждого вовлеченного учреждения/организации в форме письменного партнерства обеспечивает четкое, плавное сотрудничество, без нереалистичных ожиданий.

На практическом уровне, партнерство связывает не только учреждения/организации, которые могут бороться с гендерным насилием, но и их методы работы. Для того межведомственное реагирование на ГН работало на ведомственном уровне, а не только основываясь на «личных связях» в профессиональной деятельности, необходимо

создать орган межведомственного координирования, официальную координационную группу для мероприятий по ГН; членами, как правило, являются представители учреждений, которые следуют механизму межведомственного координирования. Эта структура должна созывать регулярные собрания, на ежемесячной основе, и будет преследовать цели, перечисленные ниже:

- разрабатывать стратегии и годовые планы действий, общие для всех учреждений/организаций
- предлагать шаги для улучшения/укрепления плана действий для борьбы с ГН
- обеспечивать эффективное сотрудничество и взаимодействие между учреждениями/организациями
- разрабатывать и согласовать механизм межведомственного реагирования на ГН (интервенция и процедуры направления)
- способствовать совместному участию в проектах, обучающих программах, мероприятиях по предотвращению и повышению осведомленности
- определять источник финансирования
- контролировать и оценивать прогресс согласованных стратегий

Одним из ключевых моментов координирования межведомственного реагирования на ГН является управление информацией и обмен ею между вовлеченными учреждениями/организациями. Рекомендуется, чтобы один партнер взял на себя руководство, следил за реализацией партнерства и обеспечивал регулярный процесс обмена информацией (встречи, промежуточная отчетность и т.д.). Это задача является трудоемкой наряду с координированием и управлением приоритетами.

Орган/организация межведомственного координирования должны взять на себя инициативу по отслеживанию и оценке межведомственного реагирования на ГН. Однако, отслеживание и оценка является подлинным и длительным трудом, необходимым для поддержания прозрачности и обратной связи между всеми партнерами, включая сотрудничество в области отслеживания прогресса в достижении целей и документирования результатов. Целью является определение того, следует ли межведомственное реагирование на ГН согласованным принципам и процессам интервенции и направления; оценить достигнутые результаты, связанные с целями, деятельностью и ресурсами, а также, определить необходимые к внесению коррективы и/или модификации стратегий и планов действий. Кроме того, отслеживание и оценка могут выявить, какие меры являются более эффективными/менее эффективными.

Орган/организация межведомственного координирования может иметь обязанности в сборе средств или выявлении источников средств для межведомственного реагирования на ГН. Некоторые типы источников финансирования приведены ниже:

- общественные (государственные) источники средств
- внешние займы по контракту или гарантированные правительством, для которых выплата, проценты и другие расходы обеспечиваются государственными учреждениями
- невозмещаемые международные фонды
- государственные бюджеты местных правительственных учреждений
- частные источники

Все эти источники финансирования могут быть доступны через различные механизмы финансирования (например, субсидии, прямые ассигнования из государственного бюджета, проекты, конкурс заявок, спонсорство, пожертвования и т.д.).

## Словарь терминов

Различные термины могут определить человека, который подвергся насилию, по крайней мере, один раз в жизни. Соответствующие термины следует использовать в соответствии с моментом, когда специалисты встретились с человеком. Человека, который пострадал, был ранен или убит в результате насильственных действий, или человека, которого довели до того, что он чувствует себя беспомощным и пассивным перед лицом несчастья или жестокого обращения, можно назвать «жертвой». Термин является технически точным, но в то же время провоцирует чувство бессилия у тех, кто подвергся той или иной форме ГН. Термин «лицо/пережившее ГН», означает человека нуждается в помощи, который имеет или работает над способностью справляться с травмой, который учится защищать себя, человек, который борется за то, чтобы вернуть себе свою жизнь. Но, в конечном итоге, лицо, пережившее ГН, является одновременно жертвой ГН и лицом, пережившим ГН. Иногда, нередко, термин «клиент» используется для идентификации человека согласно услугам, которые он получает, а не согласно насилию, которому он подвергся. Учитывая цели данной общей межведомственной интервенции и модели направления для устранения ГН, термин «лицо/пережившее ГН» будет использоваться для обозначения обоих случаях до и после раскрытия /сообщения о ГН специалисту.

### Насилие в семье / Насилие со стороны сексуального партнера

Все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые могут быть совершены на дому или в общественном месте лицом, являющимся членом семьи, или лицом, являющимся сексуальным партнером, супругом или бывшим партнером, независимо от того, проживали ли они вместе (Совет Европы, Конвенцию о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье, СДСЕ № 210).

### Браки несовершеннолетних

Формальный брак или неформальный союз в возрасте до правового согласия является реальностью для мальчиков и девочек, хотя девочки страдают от этого несоразмерно более часто (ЮНИСЕФ, Браки несовершеннолетних, 2012).

### Основные услуги

Основной набор требуемых услуг, на минимальном уровне, для обеспечения прав, безопасности и благополучия любой женщины, девушки или ребенка, которые испытывают насилие в отношении женщин. В то время как основные услуги не могут быть предоставлены одинаково в каждой стране или месте, они включают в себя сочетание универсальных услуг, таких как здравоохранение, поддержка, социальное обеспечение и благополучие, государственные службы, такие как полиция и правосудие, и специалист социальных служб.

### Гендерное насилие

Форма дискриминации, которая серьезно ограничивает возможности женщин в плане пользования правами и свободами на основе равенства с мужчинами (Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (КЛДЖ), Общая рекомендация № 19 о насилии в отношении женщин, ст. 1) ,

Наиболее частые гендерные формы насилия и их определения:

**Сексуальное оскорбление/насилие:** любой сексуальный акт, попытка вступить в половой акт, нежелательные сексуальные комментарии или заигрывания, или действия трафика, или иным образом направленные, в отношении сексуальности с использованием принуждения, любым лицом, независимо от их отношений с жертвой/лицом, пережившим ГН, в любой обстановке, в том числе, но не ограничиваясь домом и местом работы (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

**Изнасилование/попытка изнасилования:** проникновение под физическим или иным принуждением - даже небольшое – в вульву или анус, с использованием пениса, других частей тела или предмета. Подобные попытки считаются попытками изнасилования (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

**Сексуальная эксплуатация:** любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимостью положения, властью или доверием в сексуальных целях, включая, но не ограничиваясь, приобретением денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого человека (Бюллетень Генерального секретаря ООН по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (PSEA) (ST/SGB/2003/13).

**Детские браки:** формальный брак или неформальный союз в возрасте до правового согласия является реальностью для мальчиков и девочек, хотя девочки страдают от этого несоразмерно более часто (ЮНИСЕФ, Браки несовершеннолетних, 2012).

**Насилие в семье/насилие со стороны сексуального партнера:** все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые могут быть совершены на дому или в общественном месте лицом, который является членом семьи или человеком, который был сексуальным партнером, супругом или бывшим партнером, независимо от того, проживали ли они вместе (Совет Европы, Конвенцию о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье, СДСЕ № 210).

**Торговля людьми:** вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей посредством угрозы, применения силы или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов (Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, обусловленный Конвенцией Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности).

**Другие формы:** обрезание женских половых органов, запрещение или ограниченный доступ к образованию, детоубийство и/или пренебрежение, принудительный брак, аборт, обусловленные полом ребенка, дискриминация и/или отрицание возможностей, услуг и т.д.

#### Обязательная отчетность

Относится к законам, принятым в некоторых странах или государствах, которые требуют от специалистов и/или отдельных лиц передачи (как правило, в полицию или правовую систему) информации о любом инциденте фактического или предполагаемого насилия в семье или насилия со стороны сексуального партнера. Во многих странах, обязательная отчетность в первую очередь относится к жестокому обращению с детьми и жестокому обращению с несовершеннолетними, но и в других странах распространяется до отчетности о насилии со стороны сексуального партнера.

#### Лицо, совершающее насилие

Человек, группа или организация, которые непосредственно поддерживают или иначе подвергают насилию других людей против ее/его воли (МПК, 2005, Руководящие принципы по ГН в гуманитарных операциях: Фокусировка по предотвращению и реагированию на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях).

#### Изнасилование/попытка изнасилования

Проникновение под физическим или иным принуждением - даже небольшое - в вульву или анус, с использованием пениса, других частей тела или предмета. Подобные попытки считаются попытками изнасилования (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

#### Направления

Процесс того, как женщина вступает в контакт с индивидуальным специалистом или учреждением в связи с ее делом, и того, как специалисты и учреждения общаются и работают вместе с целью обеспечения всесторонней поддержки. Партнеры в сети направлений обычно включают в себя различные правительственные ведомства, женские организации, общественные организации, медицинские учреждения и другие (ЮНФПА 2010).

#### Система направления

Комплексная институциональная база, которая соединяет различные объекты с хорошо определенными и разграниченными (в некоторых случаях перекрывающимися друг друга) предписаниями, обязанностями и полномочиями в сети сотрудничества, с общей целью обеспечения защиты и помощи жертвам/лицам, пережившим ГН, помощи в их полном восстановлении и расширении прав и возможностей, предотвращении гендерного насилия и преследования преступников (так называемый 3 п). Механизмы направления работают на основе эффективных линий связи и устанавливают четко выделенные пути и процедуры, с четкими и простыми последовательными шагами (ЮНФПА 2010).



## Отчетность о случаях ГН

Раскрытие жертвы/лица, пережившего ГН, поставщиком услуг другому поставщику услуг; обмен информацией о случае ГН с другим учреждением/организацией в процессе направления. Отчетность может быть сделана только с и в пределах согласия жертвы/лица, пережившего ГН, с немногими исключениями.

## Насилие против женщин

Любой акт насилия на гендерной основе, который приводит к, или, скорее всего, приведет к физическому, сексуальному или психологический ущерб или страданиям женщины, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни (Декларация ООН о ликвидации насилия в отношении женщин. Нью-Йорк, Организация Объединенных Наций, 1993). Она включает в себя много различных форм насилия в отношении женщин и девочек, как насилие со стороны сексуального партнера, непартнерского сексуального насилия, торговлю людьми, и опасные обычаи, такие как повреждение женских половых органов.

## Библиография

Американское Общество Управления случаями (2010), Стандарты практики по Управления случаями (СОП).

57-я сессия Комиссии по положению женщин (2013), Резолюция: Предотвращение и искоренение всех форм насилия в отношении женщин и девочек (E/2013/27).

МПК (2005), Руководящие принципы для интервенции ГН в гуманитарных ситуациях: с упором на профилактику и реагирование на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях.

ЮНФПА (2001), Практический подход к гендерному насилию: Руководство по составлению программ для поставщиков услуг здравоохранения и руководителей.

ЮНФПА, WAVE (2014), Укрепление реагирования систем здравоохранения на гендерное насилие в Восточной Европе и Центральной Азии, Пакет ресурсов.

Женщины ООН, ЮНИСЕФ, ЮНФПА (2015), Основные социальные услуги для женщин и девушек, которые подвергаются насилию. Стандарты качества и руководящие принципы.

Женщины ООН, ЮНФПА, ПРООН, УНП ООН (2014), Стратегия для Основных служб правосудия по борьбе с насилием в отношении женщин и девочек. Основные услуги и стандарты качества.

Женщины ООН (2014), Идентификация ключевых элементов основных медицинских услуг в ответ на насилие в отношении женщин и девочек. Итоги глобальной технической консультации.

УНП ООН (2010) Руководство по эффективному реагирования полиции на насилие по отношению к женщинам

АМР США, Наука об управлении здоровьем (2006), Как заставить межведомственное партнерство работать

ВОЗ (2013), Реагирование на насилие со стороны сексуального партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические руководящие принципы ВОЗ.

\*\*\* (2010), Помощь лицам, пережившим бытовое и сексуальное насилие: вводные указания по консультированию для поставщиков помощи.

## Приложение

### Приложение 1. Образец формы регистрации случая ГН поставщиками психосоциальных услуг

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**

Учреждение	
Дата	Имя лица, заполняющего форму
Регистрационный номер	Должность лица, заполняющего форму
	Согласие жертвы/лица, пережившего ГН, на заполнение формы (подпись)
<b>РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ О ЖЕРТВЕ/ЛИЦЕ, ПЕРЕЖИВШЕМ ГН</b>	
Имя и фамилия	Пол <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
Номер телефона	Возраст лет
Дата рождения	НСС
Место жительства <input type="checkbox"/> Город <input type="checkbox"/> Сельская местность	Адрес
Гражданство <input type="checkbox"/> Англия <input type="checkbox"/> Франция <input type="checkbox"/> Германия <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> Другое (укажите)	
Семейное положение <input type="checkbox"/> В браке не состоит <input type="checkbox"/> Гражданский брак <input type="checkbox"/> Состоит в браке <input type="checkbox"/> Разведен/а <input type="checkbox"/> Вдовец/вдова	
Образование <input type="checkbox"/> Без образования <input type="checkbox"/> Начальная школа <input type="checkbox"/> Старшая школа <input type="checkbox"/> Лицей <input type="checkbox"/> Университет <input type="checkbox"/> Постуниверситетское образование (мастерат, докторантура)	
Род занятий <input type="checkbox"/> Безработный <input type="checkbox"/> Работает <input type="checkbox"/> Свободный найм <input type="checkbox"/> Предприниматель <input type="checkbox"/> Земледелие <input type="checkbox"/> Студент <input type="checkbox"/> Домохозяйка <input type="checkbox"/> В отставке	
Работодатель/ Учебное заведение	Ежемесячный доход (не обязательно)
Количество детей	Зависимые лица <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Иждивенцы-дети _____ детей, _____ младше 10 лет _____ 10-18 лет _____ старше 18 лет	
Иждивенцы-взрослые (старше _____ лиц 65 лет)	
Психиатрический анамнез <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да укажите	
Судимости <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да укажите	
<b>РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВОНАРУШИТЕЛЕ</b>	
Отношения между жертвой и лицом, совершившим насильственное действие <input type="checkbox"/> Муж <input type="checkbox"/> Бывший муж <input type="checkbox"/> Партнер <input type="checkbox"/> Ребенок <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Другое (укажите)	
Имя и фамилия	Пол <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
Номер телефона	Возраст Лет
Дата рождения	НСС
Место жительства <input type="checkbox"/> Город <input type="checkbox"/> Сельская местность	Адрес
Гражданство <input type="checkbox"/> Англия <input type="checkbox"/> Франция <input type="checkbox"/> Германия <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> Другое (укажите)	
Семейное положение <input type="checkbox"/> В браке не состоит <input type="checkbox"/> Гражданский брак <input type="checkbox"/> Состоит в браке <input type="checkbox"/> Разведен/а <input type="checkbox"/> Вдовец/вдова	
Образование <input type="checkbox"/> Без образования <input type="checkbox"/> Начальная школа <input type="checkbox"/> Старшая школа <input type="checkbox"/> Лицей <input type="checkbox"/> Университет <input type="checkbox"/> Постуниверситетское образование (мастерат, докторантура)	
Род занятий <input type="checkbox"/> Безработный <input type="checkbox"/> Работает <input type="checkbox"/> Свободный найм <input type="checkbox"/> Предприниматель <input type="checkbox"/> Земледелие <input type="checkbox"/> Студент <input type="checkbox"/> Домохозяйка <input type="checkbox"/> В отставке	
Работодатель/ Учебное заведение	Ежемесячный доход (не обязательно)
История ГН <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да	
Если да, укажите тип ГН <input type="checkbox"/> Физическое <input type="checkbox"/> Сексуальное <input type="checkbox"/> Психологическое ( <input type="checkbox"/> Вербальное <input type="checkbox"/> Эмоциональное) <input type="checkbox"/> Пренебрежение правами <input type="checkbox"/> Экономическое <input type="checkbox"/> Социальное	
Психиатрический анамнез <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да Укажите	
Употребление/ злоупотребление веществами <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не известно <input type="checkbox"/> Изредка алкоголь <input type="checkbox"/> Часто алкоголь <input type="checkbox"/> Табак <input type="checkbox"/> Транквилизаторы <input type="checkbox"/> Наркотические вещества <input type="checkbox"/> Другое (Укажите)	
Судимости <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да Укажите	



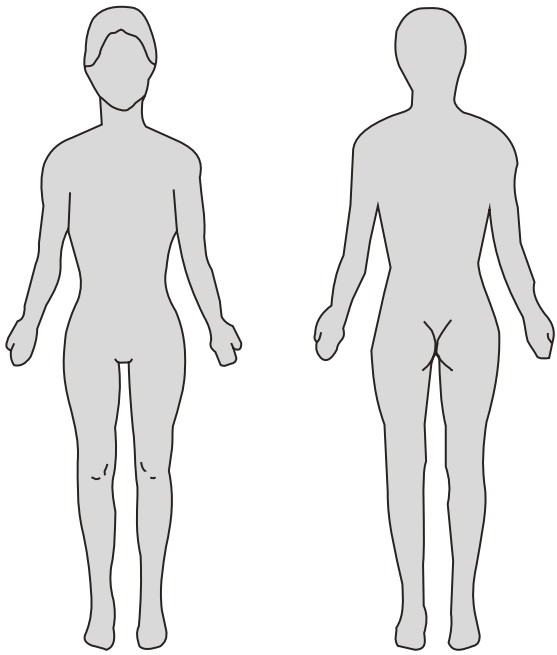
РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ СЛУЧАЕМ											
	Количество сеансов помощи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Дата									
Как жертва/лицо, пережившее ГН, обратились в службу помощи	Спонтанно										
	По записи										
	По направлению от другого учреждения										
Учреждение, осуществляющее направление жертвы/лица, пережившего ГН	Полиция										
	Отдел криминалистики										
	Отделение/пункт неотложной помощи										
	Семейный врач										
	Мэрия										
	Церковь										
	Неправительственные организации										
	Другое (укажите)										
Тип направления	Вербальное										
	Письменное										
	По телефону										
	В сопровождении другого специалиста										
Лицо, сообщившее об инциденте/случае ГН	Жертва/лицо, пережившее ГН										
	Лицо, совершившее насилие										
	Ребенок										
	Родственники										
	Соседи										
	Другие лица (укажите)										
Учреждение, в которое жертва обратилась за помощью	Полиция										
	Отдел криминалистики										
	Отделение/пункт неотложной помощи										
	Семейный врач										
	Мэрия										
	Церковь										
	Неправительственные организации										
	Другое (укажите)										
Место, где произошло ГН	Место постоянного проживания										
	Общественное место										
	Рабочее место										
	Другое (укажите)										
Тип ГН	Физическое										
	Сексуальное										
	Психологическое										
	(Вербальное)										
	(Эмоциональное)										
	Пренебрежение правами										
	Экономическое										
	Социальное										

Орудия преступления	Части тела										
	Режущие предметы										
	Колющие предметы										
	Тупые предметы										
	Огнестрельное оружие										
	Яд/токсичное вещество										
Управление случаем/ интервенция	Психологическая консультация/ помощь										
	Правовая консультация/помощь										
	Социальная помощь										
	Планирование мер безопасности										
	Медицинская помощь										
	Услуги планирования семьи										
	Заключение судебно-медицинского освидетельствования										
	Предоставление приюта										
	Направление										
Направление в другие учреждения/ службы	Полиция										
	Отдел криминалистики										
	Отделение/пункт неотложной помощи										
	Семейный врач										
	Отдел по правам защиты детей										
	Церковь										
	Мэрия										
	Неправительственные организации										
	Другое (укажите)										

## Приложение 2. Образец формы регистрации случая ГН в пункте неотложной помощи

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Медицинское учреждение		Регистрационный номер (социальный случай)		Номер медицинской записи	
Дата		Имя лица заполняющего форму			
Тип обращения		<input type="checkbox"/> Спонтанное <input type="checkbox"/> На карете скорой помощи <input type="checkbox"/> На вертолете <input type="checkbox"/> с полицией <input type="checkbox"/> Другое (укажите)			
<input type="checkbox"/> Новый случай <input type="checkbox"/> Повторное обращение		Состояние жертвы/лица, пережившего ГН: <input type="checkbox"/> Критическое <input type="checkbox"/> Неотложное <input type="checkbox"/> Стабильное			
<b>РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ О ЖЕРТВЕ/ЛИЦЕ, ПЕРЕЖИВШЕМ ГН</b>					
Имя и фамилия		Пол <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской			
Номер телефона		Возраст                      лет			
Дата рождения		НСС <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
Место жительства		<input type="checkbox"/> Город <input type="checkbox"/> Сельская местность   Адрес			
Гражданство		<input type="checkbox"/> Англия <input type="checkbox"/> Франция <input type="checkbox"/> Германия <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> Другое (укажите)			
Семейное положение		<input type="checkbox"/> В браке не состоит <input type="checkbox"/> Гражданский брак <input type="checkbox"/> Состоит в браке <input type="checkbox"/> Разведен/а <input type="checkbox"/> Вдовец/вдова			
Образование		<input type="checkbox"/> Без образования <input type="checkbox"/> Начальная школа <input type="checkbox"/> Старшая школа <input type="checkbox"/> Лицей <input type="checkbox"/> Университет <input type="checkbox"/> Постуниверситетское образование (мастерат, докторантура)			
Род занятий		<input type="checkbox"/> Безработный <input type="checkbox"/> Работает <input type="checkbox"/> Свободный найм <input type="checkbox"/> Предприниматель <input type="checkbox"/> Земледелие <input type="checkbox"/> Студент <input type="checkbox"/> Домохозяйка <input type="checkbox"/> В отставке			
Работодатель/ Учебное заведение		Ежемесячный доход (не обязательно)			
Количество детей		Зависимые лица <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			
Иждивенцы-дети		_____ детей,   _____ младше 10 лет   _____ 10-18 лет   _____ старше 18 лет			
Иждивенцы-взрослые (старше 65 лет)		_____ лиц			
Семейный врач		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да, Имя, фамилия   Номер телефона			
Психиатрический анамнез		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да   Укажите			
Судимости		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да   Укажите			
<b>РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВОНАРУШИТЕЛЕ</b>					
Отношения между жертвой и правонарушителем		<input type="checkbox"/> Муж <input type="checkbox"/> Бывший муж <input type="checkbox"/> Партнер <input type="checkbox"/> Ребенок <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Другое (уточните)			
Имя и фамилия		Пол <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской			
Номер телефона		Возраст                      Лет			
Дата рождения		НСС <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
Место жительства		<input type="checkbox"/> Город <input type="checkbox"/> Сельская местность   Адрес			
Гражданство		<input type="checkbox"/> Англия <input type="checkbox"/> Франция <input type="checkbox"/> Германия <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> Другое (укажите)			
Семейное положение		<input type="checkbox"/> В браке не состоит <input type="checkbox"/> Гражданский брак <input type="checkbox"/> Состоит в браке <input type="checkbox"/> Разведен/а <input type="checkbox"/> Вдовец/вдова			
Образование		<input type="checkbox"/> Без образования <input type="checkbox"/> Начальная школа <input type="checkbox"/> Старшая школа <input type="checkbox"/> Лицей <input type="checkbox"/> Университет <input type="checkbox"/> Постуниверситетское образование (мастерат, докторантура)			
Род занятий		<input type="checkbox"/> Безработный <input type="checkbox"/> Работает <input type="checkbox"/> Свободный найм <input type="checkbox"/> Предприниматель <input type="checkbox"/> Земледелие <input type="checkbox"/> Студент <input type="checkbox"/> Домохозяйка <input type="checkbox"/> В отставке			
Работодатель/ Учебное заведение		Ежемесячный доход (не обязательно)			
История ГН		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да			
Если да, укажите тип ГН		<input type="checkbox"/> Физическое <input type="checkbox"/> Сексуальное <input type="checkbox"/> Психологическое ( <input type="checkbox"/> Вербальное <input type="checkbox"/> Эмоциональное) <input type="checkbox"/> Пренебрежение правами <input type="checkbox"/> Экономическое <input type="checkbox"/> Социальное			
Психиатрический анамнез		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да   Укажите			
Употребление/злоупотребление веществами		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не известно <input type="checkbox"/> Изредка алкоголь <input type="checkbox"/> Часто алкоголь <input type="checkbox"/> Табак <input type="checkbox"/> Транквилизаторы <input type="checkbox"/> Наркотические вещества <input type="checkbox"/> Другое (Уточните)			
Судимости		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да   Укажите			

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ СЛУЧАЕМ						
Тип ГН	<input type="checkbox"/> Физическое <input type="checkbox"/> Сексуально <input type="checkbox"/> Психологическое <input type="checkbox"/> Пренебрежение правами <input type="checkbox"/> Экономическое <input type="checkbox"/> Социальное					
Место, где произошло ГН	<input type="checkbox"/> Место проживания <input type="checkbox"/> Общественное место <input type="checkbox"/> Рабочее место <input type="checkbox"/> Другое (укажите)					
Орудия преступления	<input type="checkbox"/> Части тела <input type="checkbox"/> Режущие предметы <input type="checkbox"/> Тупые предметы <input type="checkbox"/> Колющие предметы <input type="checkbox"/> Огнестрельное оружие <input type="checkbox"/> Яд/токсичное вещество					
Учреждение, в которое жертва обратилась за помощью	<input type="checkbox"/> Полиция <input type="checkbox"/> Отдел криминалистики <input type="checkbox"/> Семейный врач <input type="checkbox"/> Мэрия <input type="checkbox"/> Отдел по защите прав детей <input type="checkbox"/> Неправительственные организации <input type="checkbox"/> Не уверен/не знаю					
Интервенция	<input type="checkbox"/> Информирование <input type="checkbox"/> Консультация <input type="checkbox"/> Планирование мер безопасности <input type="checkbox"/> Направление <input type="checkbox"/> Сопровождение					
Учреждение, в которое был направлен случай	<input type="checkbox"/> Полиция <input type="checkbox"/> Отдел криминалистики <input type="checkbox"/> Семейный врач <input type="checkbox"/> Отдел по защите прав детей <input type="checkbox"/> Неправительственные организации <input type="checkbox"/> Другое (уточните)					
КАРТА ПОВРЕЖДЕНИЙ						
	Синяки	Шрамы	Порезы	Кровотечения	Болевые ощущения	
Голова						
Глаза						
Уши						
Нос						
Щеки						
Рот						
Шея						
Плечи						
Руки						
Кисти						
Грудь						
Спина						
Живот						
Гениталии						
Бедра						
Икры						
Ноги						
Жизненные функции	КД	Частота дыхательных движений		Температура	Насыщение кислородом	Сахар в крови
Исследования	<input type="checkbox"/> Лабораторное					
	<input type="checkbox"/> Рентгенологическое <input type="checkbox"/> Рук <input type="checkbox"/> Ног <input type="checkbox"/> Груды <input type="checkbox"/> Головы <input type="checkbox"/> Позвоночника <input type="checkbox"/> Таза <input type="checkbox"/> Другое (укажите) <input type="checkbox"/> КТ черепа <input type="checkbox"/> КТ груди <input type="checkbox"/> КТ живота <input type="checkbox"/> ДМН					
Процедуры	<input type="checkbox"/> Насыщение Кислородом <input type="checkbox"/> Мониторинг жизненных функций <input type="checkbox"/> Интубация <input type="checkbox"/> Аспирация <input type="checkbox"/> Зашивание ран <input type="checkbox"/> Промывание желудка <input type="checkbox"/> Торакальный дренаж <input type="checkbox"/> Назогастральный дренаж <input type="checkbox"/> Дренаж мочевого пузыря <input type="checkbox"/> Иммобилизация ( <input type="checkbox"/> Рук <input type="checkbox"/> Ног <input type="checkbox"/> Позвоночника)					
Диагностика						
Терапевтический эффект	<input type="checkbox"/> Перевод в другие медицинские учреждения <input type="checkbox"/> Вылеченные, выписанные домой: <input type="checkbox"/> Покинувшие комнату НП без медицинского разрешения <input type="checkbox"/> Смертельный исход					

## Приложение 3. Образец формы регистрации случая ГН в отделении полиции

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Отделение полиции		Регистрационный номер	
		Дата	
<b>РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЦИДЕНТЕ</b>			
Дата	Время	Повторный случай <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Место, где произошло ГН		<input type="checkbox"/> Постоянное место проживания <input type="checkbox"/> Общественное место <input type="checkbox"/> Рабочее место <input type="checkbox"/> Другое (укажите)	
<b>РАЗДЕЛ 2. ИНТЕРВЕНЦИЯ/УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТОМ</b>			
Уведомление	<input type="checkbox"/> Заявление <input type="checkbox"/> Жалоба <input type="checkbox"/> С места работы	Тип уведомления <input type="checkbox"/> Письменное <input type="checkbox"/> По телефону	
Решение/Меры	<input type="checkbox"/> Закрытие случая <input type="checkbox"/> Штраф <input type="checkbox"/> Не поддержание обвинения <input type="checkbox"/> Уведомление суда для рассмотрения случая <input type="checkbox"/> Другое (укажите)		
Учреждения, в которые был направлен случай	<input type="checkbox"/> Отдел криминалистики <input type="checkbox"/> Семейный врач <input type="checkbox"/> Отдел по защите прав детей <input type="checkbox"/> Неправительственные организации <input type="checkbox"/> Другое (укажите)		
<b>РАЗДЕЛ 3. ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ СЛУЧАЯ</b>			
Физическое насилие	<input type="checkbox"/> Убийство <input type="checkbox"/> Покушение на убийство <input type="checkbox"/> Преднамеренное убийство <input type="checkbox"/> Попытка преднамеренного убийства <input type="checkbox"/> Детоубийство <input type="checkbox"/> Нанесение побоев <input type="checkbox"/> Нанесение телесных повреждений <input type="checkbox"/> Пренебрежение правами		
Психологическое насилие	<input type="checkbox"/> Оскорбление <input type="checkbox"/> Угроза <input type="checkbox"/> Шантаж <input type="checkbox"/> Опорочивание <input type="checkbox"/> Бигамия <input type="checkbox"/> Адюльтер <input type="checkbox"/> Нарушение общественного спокойствия <input type="checkbox"/> Доведение до самоубийства <input type="checkbox"/> Препятствование религиозным убеждениям		
Сексуальное насилие	<input type="checkbox"/> Изнасилование <input type="checkbox"/> Покушение на изнасилование <input type="checkbox"/> Сексуальное насилие в отношении детей <input type="checkbox"/> Попытка сексуального насилия в отношении детей <input type="checkbox"/> Сексуальные извращения <input type="checkbox"/> Сексуальное развращение <input type="checkbox"/> Инцест <input type="checkbox"/> Инфицирование ЗППП		
Экономическое насилие	<input type="checkbox"/> Разрушение <input type="checkbox"/> Грабеж <input type="checkbox"/> Кража между партнерами <input type="checkbox"/> Нарушение права владения <input type="checkbox"/> Нарушение доверия <input type="checkbox"/> Несоблюдение судебных постановлений		
Пренебрежение правами	<input type="checkbox"/> Незаконное лишение свободы <input type="checkbox"/> Рабство <input type="checkbox"/> Принудительный труд <input type="checkbox"/> Опасное поведение по отношению к беспомощному лицу <input type="checkbox"/> Отказ от семьи <input type="checkbox"/> Выдворение с места жительства		
<b>РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ О ЖЕРТВЕ/ЛИЦЕ, ПЕРЕЖИВШЕМ ГН</b>			
Имя и фамилия		Пол <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской	
Номер телефона		Возраст лет	
Дата рождения		НСС	
Место жительства		<input type="checkbox"/> Город <input type="checkbox"/> Сельская местность Адрес	
Гражданство		<input type="checkbox"/> Англия <input type="checkbox"/> Франция <input type="checkbox"/> Германия <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> Другое (укажите)	
Семейное положение		<input type="checkbox"/> В браке не состоит <input type="checkbox"/> Гражданский брак <input type="checkbox"/> Состоит в браке <input type="checkbox"/> Разведен/а <input type="checkbox"/> Вдовец/вдова	
Образование		<input type="checkbox"/> Без образования <input type="checkbox"/> Начальная школа <input type="checkbox"/> Старшая школа <input type="checkbox"/> Лицей <input type="checkbox"/> Университет <input type="checkbox"/> Постуниверситетское образование (мастерат, докторат)	
Род занятий		<input type="checkbox"/> Безработный <input type="checkbox"/> Работает <input type="checkbox"/> Свободный найм <input type="checkbox"/> Предприниматель <input type="checkbox"/> Земледелие <input type="checkbox"/> Студент <input type="checkbox"/> Домохозяйка <input type="checkbox"/> В отставке	
Работодатель/ Учебное заведение		Ежемесячный доход (не обязательно)	
Количество детей		Зависимые лица <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Иждивенцы-дети		_____ детей, _____ младше 10 лет _____ 10-18 лет _____ старше 18 лет	
Иждивенцы-взрослые (старше 65 лет)		_____ лиц	
Семейный врач		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да, Имя, Фамилия Телефон	
Психиатрический анамнез		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да Укажите	
Судимости		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да Укажите	

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВОНАРУШИТЕЛЕ												
Отношения между жертвой и правонарушителем	<input type="checkbox"/> Муж <input type="checkbox"/> Бывший муж <input type="checkbox"/> Партнер <input type="checkbox"/> Ребенок <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Другое (уточните)											
Имя и фамилия	Пол <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской											
Номер телефона	Возраст      Лет											
Дата рождения	НСС											
Место жительства	<input type="checkbox"/> Город <input type="checkbox"/> Сельская местность      Адрес											
Гражданство	<input type="checkbox"/> Англия <input type="checkbox"/> Франция <input type="checkbox"/> Германия <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> Другое (укажите)											
Семейное положение	<input type="checkbox"/> В браке не состоит <input type="checkbox"/> Гражданский брак <input type="checkbox"/> Состоит в браке <input type="checkbox"/> Разведен/а <input type="checkbox"/> Вдовец/вдова											
Образование	<input type="checkbox"/> Без образования <input type="checkbox"/> Начальная школа <input type="checkbox"/> Старшая школа <input type="checkbox"/> Лицей <input type="checkbox"/> Университет <input type="checkbox"/> Постуниверситетское образование (мастерат, докторантура)											
Род занятий	<input type="checkbox"/> Безработный <input type="checkbox"/> Работает <input type="checkbox"/> Свободный найм <input type="checkbox"/> Предприниматель <input type="checkbox"/> Земледелие <input type="checkbox"/> Студент <input type="checkbox"/> Домохозяйка <input type="checkbox"/> В отставке											
Работодатель/ Учебное заведение	Ежемесячный доход (не обязательно)											
История ГН	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да											
Если да, укажите тип ГН	<input type="checkbox"/> Физическое <input type="checkbox"/> Сексуальное <input type="checkbox"/> Психологическое ( <input type="checkbox"/> Вербальное <input type="checkbox"/> Эмоциональное) <input type="checkbox"/> Пренебрежение правами <input type="checkbox"/> Экономическое <input type="checkbox"/> Социальное											
Психиатрический анамнез	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да      Уточните											
Употребление/ злоупотребление веществами	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не известно <input type="checkbox"/> Изредка алкоголь <input type="checkbox"/> Часто алкоголь <input type="checkbox"/> Табак <input type="checkbox"/> Транквилизаторы <input type="checkbox"/> Наркотические вещества <input type="checkbox"/> Другое (Укажите)											
Судимости	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да      Укажите											





**Региональный Офис  
Стран Восточной Европы  
и Центральной Азии**

Хаки Йетен Кадеси № 10/С  
Селениум Плац 18, Фулия  
Бесиктас, Стамбул, Турция  
Телефон: +90 212 70536666  
E-mail: [ee caro@unfpa.org](mailto:ee caro@unfpa.org)



**East European Institute  
for Reproductive Health**

**Восточно-Европейский Институт  
Репродуктивного Здоровья**

Ул. Молдовы 1,  
540493 Тыргу-Муреш, Румыния  
Телефон: +40 265 255532  
E-mail: [office@eeirh.org](mailto:office@eeirh.org)