



МОДУЛЬ 1

Обзор и введение

Пакет базовых услуг состоит из 5 модулей:

Модуль 1. Обзор и введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом согласования
Глава 1: Вводный курс по пакету базовых услуг 1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и сфера применения 1.4 Язык и термины	Глава 1: Вводный курс по базовым медицинским услугам 1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Язык и термины	Глава 1: Вводный курс по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка 1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Язык и термины	Глава 1: Вводный курс по базовым социальным услугам 1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Язык и термины	Глава 1: Вводный курс по базовым мерам в области координации и управления 1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Язык и термины 1.4 Важность координации и управления 1.5 Общие компоненты согласованных мер реагирования
Глава 2: Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы 2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы	Глава 2: Структура пакета базовых услуг 2.1 Общие основы 2.2 Уникальные черты структуры базовых медицинских услуг	Глава 2: Структура пакета базовых услуг 2.1 Общие основы 2.2 Уникальные черты структуры базовых услуг в области правосудия и охраны правопорядка	Глава 2: Структура пакета базовых услуг 2.1 Общие основы 2.2 Уникальные черты структуры базовых социальных услуг	Глава 2: Структура пакета базовых услуг
Глава 3: Как пользоваться данным инструментом 3.1 Основы руководящих положений по базовым услугам	Глава 3: Руководящие положения по базовым медицинским услугам	Глава 3: Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка	Глава 3: Руководящие положения по базовым социальным услугам	Глава 3: Руководящие положения по базовым мерам в области координации и управления процессом согласования 3.1 Национальные 3.2 Местные
Глава 4: Инструменты и ресурсы	Глава 4: Инструменты и ресурсы	Глава 4: Инструменты и ресурсы	Глава 4: Инструменты и ресурсы	Глава 4: Инструменты и ресурсы

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка этих руководящих положений не была бы возможна без:

- Мужества многих женщин, которые испытали насилие и поделились своим опытом, и активистов, особенно со стороны женских организаций, находящихся по всему миру, которые выступают за соответствующее предоставление базовых услуг и поддержку для женщин, подвергшихся насилию.
- Усилия правительств, которые принимают меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин посредством законодательных реформ, политических инициатив и реализации программ по предотвращению насилия и реагированию на него.
- Основных доноров Объединенной программы ООН по пакету базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию, – правительства Австралии и Испании.
- Межсекторальных практиков, исследователей, представителей правительств, которые приняли участие в глобальной технической консультации по координации и управлению пакетом базовых услуг по борьбе с насилием в отношении женщин и девочек, и внесли свой вклад в разработку руководящих положений (подробная информация об участниках доступна на www.endvawnow.org в разделе Базовые услуги).
- Приверженности системы ООН по разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Агентства ООН, занимающиеся поддержкой адаптации и/или разработкой этих руководящих положений, пожертвовали свое время и знания, чтобы гарантировать, что мы продолжаем совершенствовать предоставление базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Представители агентств особо признательны за вклад и приверженность Таниа Фара и Рит Гроенен (ООН Женщины), Упала Деви и Луис Мора (ЮНФПА), Клаудиа Гарсиа Морено и Авни Амин (ВОЗ), Суки Биверс, Ники Палмер и Чарльз Човел (ПРООН) и Клаудиа .Бэрони и Стивен Пфайфер (ЮНОДК).
- Консультантов, которые участвовали в разработке и/или адаптации руководящих положений – г-жа Эйлин Скиннидер и г-жа Джанис Уотт.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1: ВВОДНЫЙ КУРС ПО ПАКЕТУ БАЗОВЫХ УСЛУГ		6
1.1	ВВЕДЕНИЕ	6
1.2	КОНТЕКСТ	7
1.3	ЦЕЛЬ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ	8
1.4	ЯЗЫК И ТЕРМИНЫ	9
ГЛАВА 2: ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ		12
2.1	ПРИНЦИПЫ	13
2.2	ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАЧЕСТВЕННЫХ БАЗОВЫХ УСЛУГ	14
2.3	ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	17
ГЛАВА 3: КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ ИНСТРУМЕНТОМ		18
3.1	ОСНОВЫ РУКОВОДЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ	18
ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ		20

ГЛАВА 1:

ВВОДНЫЙ КУРС ПО ПАКЕТУ БАЗОВЫХ УСЛУГ

1.1

ВВЕДЕНИЕ

Глобальная программа ООН по жизненно важным услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию (далее «Программа»), в партнерстве с ООН Женщины, ЮНФПА, ВОЗ, ПРООН и УНП ООН при поддержке со стороны ЮНИСЕФ нацелена на предоставление расширенного доступа к согласованному пакету базовых многосекторальных услуг для всех женщин и девочек, подвергшихся насилию по гендерному признаку.

Программа определяет **базовые услуги**, предоставляемые такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и правосудие (далее «Базовые услуги»), а также руководящие положения по координации базовых услуг и управлению процессами и механизмами согласования (далее «Координационное руководство»). Были определены стандарты предоставления услуг и руководства по основополагающим элементам каждой жизненно важной службы, чтобы обеспечить высококачественные услуги, особенно в странах с низким и средним уровнем дохода, для женщин и девочек, подвергающихся насилию. В совокупности данные элементы составляют **«Пакет базовых услуг»**.

Пакет базовых услуг включает в себя 5 отчасти перекликающихся модулей:

- Модуль 1. Обзор и введение.
- Модуль 2. Базовые медицинские услуги.
- Модуль 3. Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка.
- Модуль 4. Базовые социальные услуги.
- Модуль 5. Базовые меры в области координации и управления процессом согласования.

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты скоординированных многосекторальных мер в ответ на насилие, которому подверглись женщины и девочки. Предоставление, координация

и управление базовыми услугами в области здравоохранения, охраны правопорядка, правосудия и социальных служб могут значительно смягчить последствия насилия для благополучия, здоровья и безопасности жизни женщин и девочек, способствовать восстановлению и расширению прав и возможностей женщин, а также предотвратить новое насилие. Базовые услуги призваны снизить урон, нанесенный женщинам, их семьям и сообществам в отношении производительности труда, академической успеваемости, государственной политики и бюджета, а также помочь разорвать круговорот насилия. Пакет базовых услуг играет ключевую роль и в сокращении бедности, способствует достижению согласованных в 2015 г. Целей устойчивого развития.

Пакет базовых услуг разработан с учетом и на основе согласованных выводов Комиссии по положению женщин от 2013 г. о ликвидации и предупреждении всех форм насилия в отношении женщин и девочек, которые служат «дорожной картой» при оказании помощи странам и правительствам в выполнении ими международных обязательств по ликвидации насилия в отношении женщин и девочек. Эти обязательства подробно описаны в документах по правам человека, международных соглашениях и соответствующих декларациях и стратегиях, обеспечивающих глобальные нормы и стандарты, на основе которых разрабатывается пакет базовых услуг. В то время как на протяжении последних десятилетий на глобальном уровне принимаются широкомасштабные инициативы по предотвращению насилия в отношении женщин и девочек, многие из них имеют недостаточный доступ или вовсе не имеют доступа к пакету услуг, который может оказывать им поддержку, защитить их, обеспечить их безопасность, а также смягчить краткосрочные и долгосрочные последствия различных форм насилия, которым они подверглись.

1.2

КОНТЕКСТ

Насилие в отношении женщин и девочек происходит повсеместно, став системной и укоренившейся в культурных традициях. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций охарактеризовал его, как явление, приобретающее характер пандемии.¹ Насилие в отношении женщин включает *«любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни»*.² Гендерное насилие – это насилие, направленное против женщины по причине того, что она является женщиной, или оказывающее несоразмерное влияние на женщин,³ принимает различные формы. Кроме физического и сексуального насилия, насилие в отношении женщин и девочек включает в себя психологическое и эмоциональное насилие, сексуальные домогательства, обрезание женских половых органов, насилие в результате обвинений в заклинаниях и колдовстве, убийства женщин и девочек во имя чести, торговлю женщинами и девочками, умерщвление детей женского пола и другие преступные деяния. Сексуальное насилие со стороны как интимного, так и не интимного партнера являются одними из самых распространенных и коварных форм насилия в отношении женщин и девочек. Термин «насилие в отношении женщин» относится и к девочкам, особенно тем, которые могут обращаться за базовыми услугами, предоставляемыми женщинам.

Согласно глобальному обзору Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 2013 г., 35% женщин во всем мире испытали физическое и/или сексуальное насилие со стороны интимного или не интимного партнера.⁴ Более 7% женщин во всем мире

сообщили, что подвергались сексуальному насилию со стороны не интимного партнера.⁵ Некоторые исследования по отдельным странам показывают, что до 70% женщин подвергалось в жизни физическому или сексуальному насилию со стороны мужчин, большинство – со стороны мужа или иного интимного партнера.⁶ Было подсчитано, что каждая пятая девочка – по некоторым странам есть данные, что каждая третья – подвергалась насилию в детстве.⁷ Вследствие гендерных отношений, основанных на распространенном в обществе принуждении, многие девочки подвергаются гораздо большему риску, чем мальчики, подвергнуться некоторым видам насилия, в частности сексуального. Согласно исследованию сексуального насилия, совершенного мужчинами, в отдельных регионах семи стран Азиатско-Тихоокеанского региона, 26–80% мужчин сообщили, что они совершали физическое и/или сексуальное насилие над интимным партнером, при этом 10–40% мужчин сообщили о совершении изнасилования в отношении не интимного партнера, ссылаясь на сексуальное право, как на наиболее распространенный мотив.⁸ По данным некоторых исследований, половина всех женщин, ставших

только женщины в возрасте от 15 лет и старше, чтобы отделить насилие в отношении женщин от сексуального насилия над детьми», С. 12). Источник http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85239/1/9789241564625_eng.pdf.

5 Там же. С. 18.

6 ООН Женщины «Насилие в отношении женщин: факты и цифры» СКАЖИ «НЕТ» НАСИЛИЮ. СООБЩА ПОКОНЧИМ С НАСИЛИЕМ В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. Источник: www.saynotoviolence.org/issues/facts-and-figures Исследования населения показали, что 10% до 70% женщин сообщают о том, что подверглись физическому нападению со стороны интимного партнера в какой-то момент их жизни. См. Хейз Л., Элсерж М., Готтмюллер М. (1999) Прекращение насилия в отношении женщин (Балтимор, Мэриленд: Школа общественного здравоохранения при Университете Джона Хопкинса). Согласно исследованию Генерального секретаря ООН (сноска 1), насилие в отношении женщин затрагивает одну треть всех женщин на протяжении жизни.

7 http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/status_report/2014/en/ С. 14.

8 ООН Женщины (2013). Почему некоторые мужчины используют насилие в отношении женщин и как мы можем предотвратить это? Количественные выводы из Многостранового исследования Организации Объединенных Наций по вопросам насилия мужчин в странах Азии и Тихого океана (ООН Женщины, ЮНФПА, ПРООН и добровольцы ООН).

жертвами убийств во всем мире, пострадала от своих нынешних или бывших мужей или интимных партнеров.⁹

Насилие в отношении женщин и девочек имеет пагубные и длительные последствия для благополучия, здоровья и безопасности женщин и девочек и, наряду с экономическими последствиями воздействия, здоровья и безопасности обществ и стран. В то время как на протяжении последних десятилетий на глобальном уровне принимаются широкомасштабные инициативы по предотвращению насилия в отношении женщин и девочек, многие из них имеют недостаточный или вовсе не имеют доступа к пакету услуг, способному оказать им поддержку, защитить их, обеспечить безопасность, а также смягчить крат-

9 См. пример УНП ООН, Глобальное исследование по расследованию убийств 2013 г. С. 14. Источник http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/GSH2013/2014_GLOBAL_HOMICIDE_BOOK_web.pdf.

1.3 ЦЕЛЬ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Цель пакета базовых услуг – это предоставление поддержки странам при разработке, реализации и обзоре услуг для всех женщин и девочек, ставших жертвами насилия в разных условиях и ситуациях. Пакет является практическим инструментом для стран, разработавших «дорожную карту» предоставления и координации качества услуг во всех секторах. Он призван координировать и управлять деятельностью всех секторов с целью принятия комплексных ответных мер, при этом интересы женщины и ребенка должны быть поставлены во главу угла. Также необходимо обеспечить подотчетность как перед жертвами и потерпевшими, так и друг перед другом. Руководящие положения по каждому из основополагающих элементов базовых услуг призваны обеспечить качественные меры в ответ на насилие в отношении женщин.

Схема предоставления базовых услуг будет варьироваться от страны к стране. Некоторые страны, может быть, уже предоставляют описанные услуги, другим, возможно, необходимо адаптировать существующие либо последовательно внедрять новые услуги или принимать дополнительные меры для выполнения данных стандартов. Крайне важно, чтобы каждая страна разработала план до-

кросрочные и долгосрочные последствия различных форм насилия, которым они подверглись. Таким образом приверженность правительств делу борьбы с насилием в отношении женщин и девочек имеет решающее значение для достижения целей настоящих руководящих положений.

Международное обязательство проведения юридической экспертизы требует от государства разработать эффективные меры по предупреждению, расследованию и судебному преследованию случаев насилия в отношении женщин. Они предусматривают эффективные средства реагирования на каждый случай насилия, а также устранение структурных причин и последствий насилия путем использования всеобъемлющих гендерно чувствительных правовых и политических структур, судебных систем и правоохранительных органов, доступных медицинских и социальных услуг, проведения информационно-просветительских мероприятий и обеспечения качества всех принимаемых мер.

стижения намеченных стандартов и внедрила процессы и механизмы в целях подотчетности и предоставления услуг требуемого качества.

Хотя руководящие положения могут быть применены и к другим формам насилия в отношении женщин и девочек, они в первую очередь предусматривают ситуации насилия со стороны интимного и не интимных партнеров, включая конкретные потребности девочек, которые могли бы получить доступ к таким услугам. Основное внимание, в первую очередь, направлено на борьбу с насилием по отношению к женщинам и девочкам (и их детям) после совершения насилия, принятие мер на самых ранних стадиях совершения насилия и вмешательство с целью предотвращения нового насилия. Настоящее руководство сфокусировано на потребностях женщин и девочек. Помимо того, что женщины и девочки в подавляющем большинстве случаев являются жертвами насилия и жестокого обращения со стороны мужчин, Организация Объединенных Наций признает, что насилие в отношении женщин «является проявлением исторически сложившихся неравных, основанных на принуждении отношений между мужчинами и женщинами, которые привели к доминированию над женщинами и дискриминации в отношении женщин

со стороны мужчин».¹⁰ В результате этого динамика насилия в отношении женщин, формы насилия, которым подвергаются женщины, их тяжесть, частота и последствия сильно отличаются от насилия, которому подвергаются мужчины.

Сфера применения пакета базовых услуг дополняется основной деятельностью ЮНИСЕФ, которая, помимо всего прочего, направлена на обеспечение жизни без насилия для всех детей. ЮНИСЕФ будет продолжать предоставлять методическое руковод-

10 Декларация ООН по искоренению насилия в отношении женщин.

1.4 ЯЗЫК И ТЕРМИНЫ

Координация является центральной составляющей мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек. Международные стандарты призваны обеспечить всеобъемлющий, междисциплинарный, согласованный, систематический и устойчивый характер мер, направленных на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек. Этот процесс регулируется законами и политикой. Он предусматривает совместные усилия междисциплинарных команд, персонала и учреждений всех соответствующих секторов для исполнения законов, политики, протоколов и соглашений, а также обеспечения коммуникации и взаимодействия в целях предотвращения и реагирования на насилие в отношении женщин и девочек. Координация осуществляется на национальном уровне 1) между министерствами, играющими определенную роль в решении проблемы насилия, на местном уровне; 2) между местными поставщиками услуг, заинтересованными сторонами, и в некоторых странах, на промежуточных уровнях власти; 3) между национальными и местными уровнями. Координация также осуществляется между различными уровнями власти.

Основополагающие элементы – это характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте, а также призванные обеспечить эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и правосудие. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность

ство и принимать меры в ответ на насилие, жертвами которого стали дети. Руководящие положения, несмотря на всеобщий характер применения, были разработаны специально с учетом ситуации стран с низким и средним уровнем доходов. Важно также отметить, что эти положения не нацелены на вмешательство в кризисных ситуациях или ситуациях гуманитарного кризиса. Однако ответные меры, описанные в настоящих положениях, взаимно дополняют, насколько это возможно в рамках действующих положений, те меры, которые применяются в кризисных ситуациях или ситуациях гуманитарного кризиса.

и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по признаку пола.

Формальные системы правосудия – это судебные системы, которые находятся в ведении государства и его исполнительных ведомств. Они включают в себя законы и институты, поддерживаемые правительством, такие как правоохранительные органы, прокуратура, суды и тюрьмы, которые отвечают за исполнение и правоприменение законов государства и администрирование санкций, применяемых в случае нарушения законов.

Гендерное насилие – это «любой акт насилия, который направлен против женщины, по той причине, что она является женщиной, или несоразмерно затрагивающий женщин».¹¹

Управление процессом координации состоит из двух основных компонентов. Первый компонент – это разработка законов и политики, необходимых для осуществления и поддержки координации базовых услуг с целью ликвидации или принятия мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек. Второй компонент представляет собой процесс привлечения заинтересованных сторон к ответственности за выполнение своих обязательств в рамках согласованных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек и обеспечения постоянного надзора, мониторинга и оценки своих скоординированных ответных мер. Управление осуществляется как на национальном, так и на местном уровнях.

11 Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (Конвенция CEDAW). Общая рекомендация № 19, п. 6.

Система здравоохранения включает:

а) все виды деятельности, основной целью которых является укрепление, восстановление и/или сохранение здоровья;

б) кадровые ресурсы, учреждения и ресурсы, используемые в соответствии с установленными правилами для улучшения здоровья населения, которому они служат.¹²

Поставщик медицинских услуг – это физическое или юридическое лицо, систематически предоставляющее медицинские услуги. Индивидуальный поставщик медицинских услуг может быть медицинским работником, медико-санитарным работником или любым другим обученным лицом, компетентным в вопросах здоровья. Организации включают в себя больницы, клиники, центры первичной медико-санитарной помощи и другие пункты оказания услуг. В состав поставщиков первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) входят медицинские сестры, акушерки, врачи и другие специалисты.¹³

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире... и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. *Физическое насилие* – это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. *Сексуальное насилие* включает в себя оскорбительное сексуальное поведение, принуждающее женщину вступить в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. *Психологическое насилие* включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. *Экономическое насилие* означает отказ женщине в доступе к средствам существования и контроле над основными материальными ресурсами».¹⁴

Поставщик услуг в области правосудия – это государственные/правительственные чиновники, судьи, прокуроры, сотрудники правоохранительных органов, службы бесплатной юридической помощи, судебные администраторы, юристы, специалисты в области права, а также персонал службы поддержки потерпевших/социальных служб.

Континуум правосудия простирается от поступления жертвы/потерпевшей в систему и до вынесения окончательного решения по данному вопросу. Маршрут следования женщины будет варьироваться в зависимости от ее потребностей. Она может преследовать различные цели в системе правосудия, начиная от заявления или подачи жалобы, что служит основанием для возбуждения уголовного расследования и судебного преследования и/или поиска защиты, до подачи гражданских исков по бракоразводному процессу и опеке над ребенком и/или возмещению личного или прочего ущерба, в том числе со стороны государственных административных программ, одновременно или с течением времени.

Междисциплинарные команды реагирования – это группы партнеров/заинтересованных лиц, которые пришли к соглашению и координированно работают с целью реагирования на насилие в отношении женщин и девочек в рамках сообщества. Деятельность этих команд в основном нацелена на эффективное реагирование на индивидуальные случаи насилия и может содействовать процессу выработки политики.

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося интимным партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего».¹⁵ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, сексуальные домогательства и насилие в отношении женщин и девочек, правонарушителем, зачастую хорошо им известным, в том числе в общественных местах, в школе, на рабочем месте и в сообществе.

Руководящие положения по контролю качества призваны способствовать предоставлению и реализации основополагающих элементов базовых услуг, чтобы гарантировать их эффективность и приемлемое качество для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по контролю качества призваны обозначить, каким именно образом должны быть предоставлены услуги в рамках правозащитного, культурно ориентированного подхода, направленного на расширение прав и возможностей женщин. Они

основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают общепризнанный передовой опыт в области борьбы с насилием по признаку пола.

Сфера социальных услуг предоставляет широкий спектр вспомогательных услуг для повышения уровня общего благосостояния и расширения возможностей конкретной группы населения в обществе. Они могут носить общий характер или предоставлять более узконаправленные ответные меры для решения конкретной проблемы, например, реагировать на ситуацию женщин и девочек, подвергающихся насилию. Социальные услуги для женщин и девочек, переживших насилие, включают в себя услуги, предоставляемые или финансируемые правительством (и, следовательно, известные как государственные услуги) или предоставляемые другими субъектами гражданского общества и сообщества, включая неправительственные и религиозные организации.

Социальные услуги/службы в качестве системы реагирования на насилие в отношении женщин и девочек имеют специфический характер, направленный на жертв/потерпевших. Они обязательны для восстановления женщин от насилия, расширения их возможностей, недопущения повторного насилия и, в некоторых случаях, повышения осведомленности определенных групп общества или сообщества с целью изменения отношения к насилию и восприятия насилия. Они включают в себя, но не ограничиваются предоставлением психосоциальных консультаций, финансовой поддержки, информации о действиях в кризисных ситуациях, безопасных условий проживания, юридических и адвокатских услуг, обеспечением жилья и работы, а также предоставлением прочих услуг женщинам и девочкам, пострадавшим от насилия.

Партнеры/заинтересованные стороны – это все государственные органы и ведомства, организации гражданского общества, которые вносят свой вклад в противодействие насилию в отношении женщин и девочек на всех уровнях правительства и граждан

данского общества. Ключевыми партнерами/заинтересованными сторонами также являются жертвы и пережившие насилие, их представители, социальные службы, сектор здравоохранения, лица и организации, предоставляющие юридическую помощь, правоохранительные органы, прокуратура, судьи, агентства по защите детей и, в том числе, сектор образования.

Жертва/потерпевшая/пережившая насилие – все эти понятия применяются в отношении как женщин, так и девочек, пострадавших от насилия по признаку пола, и отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, свободу выбора и права этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.¹⁶

Насилие в отношении женщин (НОЖ) означает «акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, сексуальный или психологический ущерб или страдания женщинам, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».¹⁷

12 ВОЗ, Укрепление систем здравоохранения: Глоссарий. Источник www.who.int/healthsystems/Glossary_January2011.pdf.

13 ВОЗ (2013 г.) В ответ на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические рекомендации. С. 7.

14 Исследование Генерального секретаря ООН. Сноска 1, п. 111–112.

15 Там же. П. 128.

16 В исследовании Генерального секретаря ООН, в сноске 1 отмечаются продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшие/пережившие насилие». По мнению некоторых, использование термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную женскую уязвимость и не учитывает их жизнестойкость и силу воли. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием». Поэтому в данных Руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

17 Декларация по искоренению насилия в отношении женщин, Статья 1.

ГЛАВА 2:

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Исследования и практика показывают, что порядок, в котором предоставляются услуги, оказывает существенное влияние на их эффективность. Залогом успешных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек и сохранение безопасности и благополучия женщин и девочек является понимание гендерного характера насилия, его причинно-следственных взаимосвязей и предоставление услуг в рамках расширения прав и возможностей женщин, призванных помочь женщинам и девочкам рассмотреть ряд доступных для них вариантов и поддержать их решение. При предоставлении качественных базовых услуг страны должны учитывать главенствующие принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг, и основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для содействия предоставлению этих услуг. Эти принципы и основополагающие элементы находят свое отражение в общих характеристиках и видах деятельности, которые охватывают здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и систему правосудия, а также механизмы координации и управления.

Общие характерные принципы и основополагающие элементы базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию, могут быть найдены также в международных правовых документах. Государства всего мира провели переговоры и договорились поддерживать комплекс глобальных норм и стандартов для борьбы с насилием в отношении женщин, а также девочек:

- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин¹⁸ от 1979 года и Конвенция о правах ребенка¹⁹ от 1989 года обеспечивают правозащитные основы.
- Декларация о ликвидации насилия в отношении женщин²⁰ от 1993 года, Пекинская декларация и Платформы действий от 1995 года, а также

многочисленные резолюции Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности ООН по правам человека, наряду с общей рекомендацией № 19 Комитета по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин четко определяют, что государства должны делать для решения этой проблемы.

- Из числа недавних документов обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия²¹ предлагают обширные рекомендации, которые охватывают предметные, процедурные и оперативные вопросы в области уголовного правосудия, признавая важность целостных, скоординированных, междисциплинарных ответных мер.

18 Резолюция Генеральной Ассамблеи 34/180.
19 Резолюция Генеральной Ассамблеи 44/25.
20 Резолюция Генеральной Ассамблеи 48/104.

21 Резолюция Генеральной Ассамблеи 65/457, прил.

- *Согласованные выводы*²², принятые Комиссией по положению женщин на своей 57-й сессии, предлагают дальнейшее методическое руководство для предоставления комплексных, скоординированных, междисциплинарных, доступных и устойчивых межсекторальных услуг всем жертвам и лицам, пережившим все формы насилия в отношении женщин и девочек.

Ключевой принцип, вытекающий из этой глобальной нормативной базы, – это обязательства госу-

22 E/2013/27.

2.1 Принципы

Следующие перекликающиеся принципы лежат в основе предоставления и координации всех базовых услуг:

- Правозащитный подход
- Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин
- Уместные услуги, учитывающие культурные и возрастные особенности
- Подход, ориентированный на потребности жертвы/потерпевшей
- Первостепенное значение безопасности
- Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие

Правозащитный подход

Правозащитный подход к предоставлению качественных базовых услуг признает, что государства в первостепенном порядке обязаны **уважать, защищать и соблюдать права женщин и девочек**.

Насилие в отношении женщин и девочек является **фундаментальным нарушением человеческих прав женщин и девочек**, в частности их права на жизнь, свободную от страха и насилия. Правозащитный подход в приоритетном порядке предусматривает обеспечение безопасности и благополучия женщин и девочек и обращения с женщинами и девочками с достоинством, уважением и деликатностью. Он также призывает стремиться к максимально достижимым стандартам при предоставлении услуг в системе здравоохранения, социального обеспечения, правосудия и охраны правопорядка – услуг высококачественных, имеющих в наличии, доступных и приемлемых для женщин и девочек.

дарств проводить должную правовую экспертизу в области профилактики, защиты, уголовного преследования, наказания и предоставления компенсации и возмещения ущерба.

Сильное руководство на всех уровнях и неизменная приверженность руководящим принципам, общим характеристикам, разработке и внедрению основополагающих элементов имеют важное значение для успешной разработки, внедрения и анализа устойчивого, эффективного, качественного реагирования на насилие в отношении женщин.

Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин

Первостепенное значение гендерного неравенства и дискриминации, как коренной причины и следствия насилия в отношении женщин и девочек требует проведения **гендерно чувствительной политики и соответствующей практики** при предоставлении услуг. Услуги призваны исключать потворство, терпимость или укоренение насилия в отношении женщин и девочек. Услуги призваны **поощрять свободу воли и выбора женщин** в случаях, когда женщины и девочки имеют право принимать свои собственные решения, в том числе и решения об отказе от базовых услуг.

Уместные услуги, учитывающие культурные и возрастные особенности

Уместные базовые услуги, **учитывающие культурные и возрастные особенности**, должны принимать во внимание индивидуальные обстоятельства и жизненный опыт женщин и девочек, а также их возраст, культуру, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, этническую принадлежность и языковые предпочтения. Базовые услуги также призваны должным образом реагировать на потребности женщин и девочек, столкнувшихся с многочисленными формами дискриминации не только потому, что они являются женщинами, но и из-за расовой, этнической принадлежности, касты, сексуальной ориентации, вероисповедания, ограниченных возможностей здоровья, семейного положения, рода занятий или других характеристик или потому, что они были подвергнуты насилию.

Подход, ориентированный на потребности жертвы/потерпевшей

Подход, ориентированный на потребности жертвы/потерпевшей, ставит **права, потребности и желания женщин и девочек в центр внимания при предоставлении услуг**. Это подразумевает рассмотрение многочисленных потребностей жертв и потерпевших, различных рисков и факторов уязвимости, последствий принимаемых решений и действий, а также адаптированность услуг к уникальным потребностям каждой отдельно взятой женщины и девочки. Услуги призваны откликаться на ее желания.

Первостепенное значение безопасности
Безопасность женщин и девочек имеет первостепенное значение при предоставлении качественных услуг. При оказании базовых услуг должно уделяться

2.2 ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАЧЕСТВЕННЫХ БАЗОВЫХ УСЛУГ

Базовые услуги имеют ряд общих характеристик и предполагают ряд общих видов деятельности. Они имеют универсальный характер применения независимо от конкретного сектора, призванного реагировать на потребности женщин и девочек, подвергшихся насилию. Предоставление услуг в рамках всего пакета базовых услуг и принимаемые меры должны иметь следующие основные характеристики:

- Наличие
- Доступность
- Адаптируемость
- Уместность
- Обеспечение безопасности в первоочередном порядке
- Обоснованное согласие и конфиденциальность
- Эффективная коммуникация
- Сбор данных и управление информацией
- Взаимодействие с другими секторами и агентствами посредством механизмов координации

Наличие
Базовые услуги системы здравоохранения, социального обеспечения, правосудия и правоохранительных органов должны быть в наличии в достаточном количестве и приемлемого качества для всех жертв и потерпевших независимо от места проживания, национальности, этнической принадлежности, касты, класса, статуса мигранта или беженца, статуса представителей коренных народов, возраста, вероисповедания, языка и уровня грамотности, сексуальной ориентации, семейного положения,

первостепенное внимание их безопасности, а также безопасности пользователей служб с тем, чтобы не допустить причинения в дальнейшем вреда.

Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие

Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие, требует наличия базовых услуг, там, где это необходимо, в целях эффективного привлечения виновных к ответственности, при этом гарантируя справедливость правовых мер. Базовые услуги должны поддерживать и облегчать участие жертвы/потерпевшей в процессах отправления правосудия, поощрять ее способность совершать действия или проявлять свободу воли и выбора. При этом нести бремя или ответственность за восстановление справедливости должно государство, а не женщина.

инвалидности или любого другого признака, не перечисленного выше.

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Оказываемые услуги должны разрабатываться, поддерживаться и развиваться таким образом, чтобы гарантировать женщинам и девочкам доступ к комплексным услугам без дискриминации на всей территории государства, в том числе в отдаленных, сельских и труднодоступных регионах.
- Предоставляемые услуги должны охватить все группы населения, в том числе наиболее социально изолированные, проживающие в отдаленных регионах, малоимущие и неблагополучные, без какой-либо дискриминации, независимо от индивидуальных обстоятельств и жизненного опыта женщин и девочек, в том числе их возраста, идентичности, культуры, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, этнической принадлежности и языковых предпочтений.
- Предоставление услуг должно быть организовано таким образом, чтобы обеспечить женщинам и девочкам непрерывный уход в рамках всей сети услуг и на протяжении всего их жизненного цикла.
- Необходимо рассмотреть инновационные подходы предоставления услуг, чтобы расширить спектр охвата предоставляемыми услугами, такими как мобильные медицинские клиники и суды, а также творчески использовать современные технологии, когда это возможно.

Доступность
Доступность услуг предполагает, что услуги являются доступными для всех женщин и девочек без дискриминации. Они должны быть физически доступными (находиться в пределах физической досягаемости для всех женщин и девочек), экономически доступными (доступными по цене), а также лингвистически доступными (информация предоставляется различными способами).

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Женщины и девочки могут получить доступ к услугам без чрезмерного финансового или административного бремени. Это означает, что услуги должны быть доступными по цене, доступными в административном плане, а в некоторых случаях бесплатными, как, например, в случае обращения в правоохранительные органы, оказания неотложной медицинской помощи и социальных услуг в экстренных ситуациях.
- Услуги должны предоставляться на максимально отдаленное расстояние и с учетом языковых возможностей пользователя.
- Процедуры предоставления услуг и другая информация о базовых услугах доступны в различных форматах (например, в устной форме, письменном и электронном виде), являются дружественными к пользователям, изложены понятным и простым языком с целью максимальной доступности и удовлетворения потребностей различных целевых групп.

Адаптируемость
Базовые услуги должны признать, что воздействие насилия на различные группы женщин и сообществ может быть дифференцированным. Они должны реагировать на потребности жертв и потерпевших таким образом, чтобы сочетать правозащитные принципы с пониманием культурных особенностей.

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Службы откликаются на индивидуальные обстоятельства и потребности каждой жертвы/потерпевшей.
- Предоставление комплексного спектра услуг, позволяющих женщинам и девочкам рассматривать те варианты услуг, которые наилучшим образом соответствуют их индивидуальным обстоятельствам.

Уместность
Надлежащие базовые услуги для женщин и девочек – это услуги, которые предоставляются таким образом, чтобы отвечать их потребностям, уважать их достоинство, гарантировать им конфиденциальность, учитывать их потребности и мнения, свести

к минимуму возможность вторичной виктимизации.²³

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Предпринимаются усилия для снижения вторичной виктимизации, например, сводиться к минимуму количество пересказов истории потерпевшей, количество людей, с которыми она должна иметь дело и ей должен быть предоставлен специально обученный персонал.
- Женщинам и девочкам предоставляется помощь, чтобы они полностью осознавали доступные для них варианты.
- Права и возможности женщин расширены, чтобы они были способны помочь себе самостоятельно, а также обратиться за помощью.
- Решения женщин и девочек уважаются, если есть уверенность в том, что они полностью понимают, какие варианты для них доступны.
- Услуги должны предоставляться потерпевшей таким образом, чтобы они отвечали ее потребностям и опасениям, не нарушали ее моральную свободу.

Первостепенность безопасности – оценка риска и планирование мер безопасности

Женщины и девочки сталкиваются с целым рядом угроз для их непосредственной и текущей безопасности. Эти риски являются специфическими для конкретных обстоятельств каждой женщины и девочки. Оценка и управление рисками может снизить их уровень. Передовая практика оценки управления рисками предусматривает последовательные и согласованные подходы как на уровне сфер социального обеспечения, здравоохранения, правосудия и правоохранительных органов по отдельности, так и при их взаимодействии.

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- При оказании услуг используют инструменты оценки риска и управления рисками, которые были специально разработаны для отклика на случаи насилия со стороны интимного, а также не интимного партнера.
- Услуги направлены на то, чтобы регулярно и последовательно оценивать индивидуальные риски для каждой женщины и девочки.
- Услуги предусматривают целый ряд вариантов управления рисками, решений и мер обеспечения безопасности женщин и девочек.

23 Определение вторичной виктимизации было дано в обновленной Модели стратегий и практических мер ООН. Виктимизация не является непосредственным результатом насилия, а происходит вследствие неадекватной реакции институтов и отдельных лиц на жертву/потерпевшую.

- Поставщики услуг должны разработать индивидуальный план для женщин и девочек с учетом их сильных сторон, содержащий стратегии управления рисками.
- Услуги должны предоставляться всеми учреждениями, включая сферу здравоохранения, социальные службы, систему правосудия и охраны правопорядка в целях координации оценки риска и подходов к управлению.

Эффективная коммуникация и участие заинтересованных сторон в дизайне, реализации и оценке услуг

Женщины и девочки должны чувствовать, что их слушают, понимают и удовлетворяют их потребности. Информация и способ ее передачи может расширить их возможности при обращении за базовыми услугами. При использовании любых средств коммуникации для общения с женщинами и девушками необходимо с уважением относиться к их достоинству.

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Поставщики услуг должны быть непредвзятыми, проявлять чуткость и благожелательность.
- Женщины и девочки должны иметь возможность рассказать свою историю и быть услышанными, их истории необходимо точно зафиксировать. Потерпевшая должна также иметь возможность высказывать свои потребности и опасения в соответствии со своими способностями, возрастом, интеллектуальной зрелостью и потенциалом.
- Поставщики услуг должны с пониманием отнестись к ее опасениям и опыту, серьезно воспринимая все, что она говорит, не обвиняя и не осуждая ее.
- Поставщики услуг должны предоставлять информацию и консультации, которые помогут ей принять собственное решение.

Обоснованное согласие и конфиденциальность

Все базовые услуги должны предоставляться таким образом, чтобы защитить частную жизнь женщины или девочки, гарантировать ее конфиденциальность, а также раскрывать информацию только с ее осознанного согласия, насколько это возможно. Информация о насилии, пережитом женщиной, может быть весьма щекотливой. Неоправданное распространение такой информации может иметь серьезные и потенциально опасные последствия для жизни женщин или девочек, а также для людей, предоставляющих им помощь.

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- При обмене информацией в процессе предоставления услуг необходимо соблюдать кодекс поведения (в соответствии с действующим

- законодательством), который предписывает, какая информация, как и кому должна быть предоставлена.
- Поставщики услуг, напрямую работающие с женщинами и девочками, информированы о кодексе поведения и соблюдают его.
 - Информация, касающаяся отдельных женщин и девочек, хранится в надежном месте с соблюдением требований конфиденциальности.
 - Женщинам и девочкам предоставляется помощь с тем, чтобы они полностью понимали имеющиеся варианты и последствия раскрытия информации.
 - Поставщики услуг понимают свои обязанности и выполняют их должным образом, соблюдая конфиденциальность.

Сбор данных и управление информацией

Последовательный и аккуратный сбор данных об услугах, предоставляемых женщинам и девочкам, играет важную роль для постоянного совершенствования услуг. Услуги должны осуществляться четко и документированно для учета, конфиденциального и надежного хранения информации о женщинах и девочках, а также предоставляемых им услугах.

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Необходимо обеспечить документируемую и безопасную систему для сбора данных, учета и хранения всей информации и данных.
- Вся информация о женщинах и девочках, получивших доступ к услугам, должна надежно храниться, включая клиентские файлы, юридические и медицинские заключения и планы обеспечения безопасности.
- Следует обеспечить аккуратный сбор данных посредством обучения персонала, с тем чтобы он понимал и использовал системы сбора данных, и предоставлять ему достаточное время для ввода данных в системы их сбора.
- Необходимо обмениваться данными только на основе согласованных протоколов между организациями.
- Следует стимулировать анализ собранных данных, чтобы содействовать осознанию распространенности насилия и тенденций обращения за базовыми услугами, а также оценке существующих услуг и принятию превентивных мер на основе полученной информации.

Взаимосвязь с другими сферами и ведомствами посредством перенаправления и координации

Осуществляется взаимосвязь с другими сферами и ведомствами, с использованием механизмов коор-

динации, таких как схемы перенаправления, с тем, чтобы помочь женщинам и девочкам получить своевременные и соответствующие услуги. Процессы перенаправления должны включать стандарты получения информированного согласия. Для обеспечения беспрепятственного оказания различных услуг, необходимых для жертв и потерпевших, необходимо разработать и внедрить протоколы и соглашения о процессе перенаправления с соответствующими сферами, такими как социальные службы, системы здравоохранения и правосудия, где оговорены четко определенные обязанности каждой службы.

**2.3
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ**

Для того чтобы услуги и их предоставление были высококачественными, государства и системы здравоохранения, правосудия, охраны правопорядка и социальных услуг должны обеспечить прочные основания для поддержки таких усилий.

Всеобъемлющее законодательство и нормативно-правовая база

Государства должны иметь всеобъемлющую нормативно-правовую базу, которая создает правовые и судебные структуры для жертв/потерпевших для их обращения за медицинскими, социальными, судебными и правоохранительными услугами.

Управление, надзор и подотчетность

Управление, надзор и подотчетность необходимы для того, чтобы государства выполняли свои обязательства предоставлять качественные базовые услуги. Избранные и правительственные чиновники призваны оказывать поддержку этим усилиям путем содействия диалогу о том, каким образом следует обеспечивать выполнение руководящих положений, определяя качество стандартов услуг, а также контролируя соблюдение стандартов услуг и выявляя системные сбои при их разработке, реализации и предоставлении. Женщины и девочки должны иметь право обращаться в судебные инстанции в случаях, когда им отказываются предоставить базовые услуги, саботируют или необоснованно затягивают предоставление услуг или такие услуги отсутствуют по причине халатности. Подотчетность имеет жизненно важное значение для того, чтобы базовые услуги были в наличии, доступными, адаптируемыми и уместными.

Ресурсы и финансирование

Ресурсы и финансирование необходимы для укрепления и поддержки каждой сферы, а также создания комплексной согласованной системы, имеющей потенциал и функциональные возможности для предоставления качественных базовых услуг, которые

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Процедуры между службами по обмену информацией и перенаправлению согласованы, известны сотрудникам агентства и четко доводятся до сведения женщин и девочек.
- Службы располагают механизмами координации и мониторинга эффективности процессов перенаправления.
- Службы перенаправляют информацию в узкоспециализированные детские службы, когда это необходимо и уместно.

эффективно и экономично откликаются на факты насилия в отношении женщин и девочек.

Обучение и подготовка кадров

Обучение и подготовка кадров способствуют развитию потенциала и возможностей отраслевых ведомств и координационных механизмов по предоставлению качественных услуг, а также обеспечению компетентности поставщиков услуг, обладающих необходимой квалификацией для выполнения своих функций и обязанностей. Все поставщики услуг нуждаются в возможностях совершенствования своих навыков и пополнения запаса своих знаний с тем, чтобы они отвечали современным требованиям.

Мониторинг и оценка

Необходимо непрерывное совершенствование в секторах с учетом данных регулярного мониторинга и оценки для предоставления качественных услуг женщинам и девочкам, подвергающимся насилию. Это зависит от сбора, анализа и публикации исчерпывающих данных о насилии в отношении женщин и девочек в такой форме, чтобы они могли быть использованы для предоставления качественных услуг.

Гендерно чувствительные политики и практики с учетом гендерной проблематики

Политика в каждой сфере и механизмы координации должны быть гендерно чувствительными и учитывать гендерные аспекты, а также интегрированы в Национальный план действий по искоренению насилия в отношении женщин. Для того чтобы каждый сектор осуществлял свою деятельность в отдельности, а также совместно с другими службами в комплексном/интегрированном формате для обеспечения наиболее оптимальных мер в отношении женщин и девочек, подвергшихся насилию, политика в каждой сфере должна быть тесно увязана с национальной политикой.

ГЛАВА 3:

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ ИНСТРУМЕНТОМ

3.1

ОСНОВЫ РУКОВОДЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ

Структура руководящих положений по базовым услугам для предоставления качественных базовых услуг включает в себя четыре взаимосвязанных компонента:

- **Принципы**, которые лежат в основе предоставления всех базовых услуг .
- **Общие характеристики**, которые описывают целый ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- **Базовые услуги и мероприятия**, определяющие руководящие принципы, необходимые для предоставления услуг, с тем чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/или сексуальное насилие со стороны не интимных партнеров. Базовые услуги сгруппированы в три отраслевых области или сферы: **здравоохранение, правосудие и правоохранительные органы и социальные службы**. Они подкреплены четвертым элементом: базовые меры по **координации и управлению процессом координации**.
- **Основополагающие элементы**, которые должны быть внедрены для предоставления качественных услуг в рамках всех базовых служб и мероприятий.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Деликатный подход, с учетом культурных и возрастных особенностей
	Подход, ориентированный на потребности жертвы/потерпевшей или пережившей насилие	Безопасность имеет первостепенное значение	Привлечение к ответственности виновных
Общие характеристики	Наличие		Доступность
	Адаптируемость		Целесообразность/уместность
	Первостепенность безопасности		Обоснованное согласие и конфиденциальность
	Сбор данных и управление информацией		Эффективная коммуникация
	Взаимодействие с другими сферами и ведомствами посредством механизмов перенаправления и координации		

Базовые услуги	Здравоохранение	Правосудие и правоохранительные органы	Социальные службы
	1. Выявление потерпевших	1. Предотвращение/превентивные меры	1. Информация в кризисных ситуациях
	2. Оперативная поддержка	2. Первичный контакт	2. Консультирование в кризисных ситуациях
	3. Уход при травмах, неотложная медицинская помощь	3. Оценка/расследование	3. Телефонная служба помощи
	4. Судебно-медицинское освидетельствование посягательства сексуального характера/изнасилования и лечение	4. Досудебные процессы	4. Безопасное жилье
	5. Оценка и лечение психических расстройств	5. Судебные процессы	5. Материальная и финансовая помощь
	6. Документация (судебно-медицинская)	6. Привлечение виновного к ответственности и возмещение вреда	6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность
		7. Процессы по окончании судебного разбирательства	7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление, в том числе в многочисленных судебных инстанциях
		8. Безопасность и защита	8. Психосоциальная поддержка и консультирование
		9. Помощь и поддержка	9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин
		10. Коммуникация и информация	10. Услуги для детей, пострадавших от насилия
		11. Координация сектора правосудия	11. Информирование, образование и разъяснительная работа на уровне сообщества
			12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации			
Национальный уровень: критически важные меры		Местный уровень: критически важные меры	
1. Разработка законов и принятие политических решений		1. Создание формальных структур для координации на местном уровне и управления координацией	
2. Выделение и распределение ресурсов		2. Внедрение механизмов и управления координацией	
3. Определение стандартов для координированных ответных мер на местном уровне			
4. Инклюзивные подходы при принятии согласованных ответных мер			
5. Содействие развитию потенциала лиц, проводящих политику, и других лиц, принимающих решения, для координированного реагирования на случаи насилия в отношении женщин и девочек			
6. Мониторинг и оценка координации на национальном и местном уровнях			
Основополагающие элементы	Всеобъемлющая нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно чувствительные политики и практики	Мониторинг и оценка

ГЛАВА 4:

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

Документы Организации Объединенных Наций (международные договоры и нормы «мягкого права», не носящие обязательного характера)

Комиссия по положению женщин 57-й сессии: согласованные выводы по вопросу ликвидации и предупреждения всех форм насилия в отношении женщин и девочек, см на сайте: [www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions\(CSW_report_excerpt\).pdf](http://www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions(CSW_report_excerpt).pdf).

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, см на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/text/econvention.htm.

Конвенция о правах ребенка, см на сайте: www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx.

Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью, см на сайте: www.un.org/documents/ga/res/40/a40r034.htm.

Декларация о ликвидации насилия в отношении женщин, см на сайте: www.un.org/documents/ga/res/48/a48r104.htm.

Рекомендации, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений, см на сайте: www.un.org/en/pseataforce/docs/guidelines_on_justice_in_matters_involving_child_victims_and.pdf.

Принципы и руководящие положения ООН, касающиеся обеспечения доступа к юридической помощи в системе уголовного правосудия, см на сайте: www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UN_principles_and_guidelines_on_access_to_legal_aid.pdf.

Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении

женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия, см на сайте: www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reforms/crimeprevention/Model_Strategies_and_Practical_Measures_on_the_Elimination_of_Violence_against_Women_in_the_Field_of_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice.pdf.

Инструменты и ресурсы

Специальный докладчик по вопросу о насилии в отношении женщин, в том числе о его причинах и последствиях – различные доклады, см на сайте: www.ohchr.org/EN/Issues?Women?SRWomen?Pages?SRWomenIndex.aspx.

Углубленное исследование Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении женщин, см на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/vaw/SGstudyvaw.htm.

ООН Женщины: Прогресс женщин мира в 2011-2012гг. в стремлении к справедливости: см на сайте www.progress.unwomen.org/pdfs?EN-Report-Progress.pdf.

ООН Женщины: Справочник для национальных планов действий по борьбе с насилием в отношении женщин, см на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf.

ООН Женщины: Справочник по законодательству о насилии в отношении женщин, см на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/vaw/handbook/Handbook%20for%20legislation%20on%20violence%20against%20women.pdf.

ООН Женщины: различные модули и информация в Виртуальном центре знаний по искоренению насилия в отношении женщин, см на сайте: www.endvawnow.org.