Аналітична довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у Братській селищній раді за 2021 рік

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року № 73-р «Про забезпечення виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Братська селищна рада інформує про роботу зі зверненнями громадян за 2021 рік.

На виконання пункту 1.1. Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Братською селищною радою забезпечено їх своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд.

За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді у встановленні законодавством строки.

05 січня 2021 року керуючим справами, секретарем виконавчого комітету селищної ради Козиревичем Д.П. затверджено Класифікатор звернень громадян, враховуючи внесені зміни до деяких постанов КМУ, затверджених постановою КМУ від 22 травня 2019 року № 431.

Загальна кількість звернень, що надійшли на розгляд до Братської селищної ради за 2021 рік складає 67.

Протягом звітного періоду надійшло 1 електронне звернення. Громадянка жителька селища Братське звернулася до голови селищної ради по питанню проведення перевірки порушень норма законодавства дане питання розглянуто комісійно та надано роз'яснення заявниці у встановлений термін.

До вищих органів влади від жителів Братського району надійшло 20 звернень.

Протягом 2021 року на розгляд до селищної ради надійшло 9 колективних звернень.

Протягом звітного періоду до селищної ради звернулось 334 громадян.

Від громадян надійшли звернення з питань:

- соціального захисту 4
- комунального господарства 9
- освіти, виховання та навчання дітей 13
- земельних відносин 8

На виконання пункту 1.2. У селищній раді всі звернення розглядаються головою, її заступником, секретарем селищної ради, керуючим справами, секретарем виконавчого комітету селищної ради в межах їх повноважень, згідно з розпорядженням голови селищної ради від 01.02.2021 № 19-р «Про розподіл обов'язків між заступником селищного голови, секретарем селищної ради та керуючим справами секретарем виконавчого комітету селищної ради».

Протягом 2021 року розглянуто 67 звернень, з них:

- головою селищної ради - 31;
- заступником голови селищної ради – 25;

- секретарем селищної ради – 11.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв та скарг до селищної ради не надходило.

За 2021 рік Братською селищною радою позитивно вирішено 11 звернень.

Із позитивно вирішених були відновлення газопостачання Сергіївського ДНЗ, проведення позачергової сесії та виконання доручень начальником відділу освіти, культури, туризму, молоді та спорту селищної ради, облаштування місця для пам'ятних плит, про переведення будинку на іншу гілку водопроводу, про надання акту перевірки.

На виконання пункту 1.3. На виконання статті 18 Закону України «Про звернення громадян» в Братській селищній раді створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок. В холі приміщення селищної ради облаштовано дзвінок для осіб з обмеженими фізичними можливостями для виклику спеціаліста по роботі із зверненнями громадян.

Кількість звернень, які розглянуто з виїздом на місце за участю заявників – 2. Звернення Валюшок Любов Степанівни, жительки смт. Братське щодо проведення перевірки норм законодавства. Звернення розглянуто комісійно. Надано відповідь заявнику. Звернення громадянки Рябенко Віри Федорівни щодо скарги на дії сусідів. Звернення розглянуто комісійно за участю заявника.

На виконання пункту 1.4. Розгляд звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України розглядаються особисто головою селищної ради. Здійснюється першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня».

№ п/п	Категорія заявників	Кількість звернень за 2021 рік
1	«Мати –героїня»	-
2	Інвалід ВВв	-
3	Герой Соціалістичної Праці	-
4	Герой Радянського Союзу	-
5	Герой України	-
	Всього	-

Протягом звітного періоду на розгляд до селищної ради від даної категорії громадян звернень не надходило.

На виконання пункту 1.5. Особлива увага, також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту

1.	Учасників війни	0
2.	Дитина війни	4
3.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	0
4.	Учасників бойових дій	1

5.	Ветеран праці	0
6.	Ветеран військової служби	0
7.	Учасник АТО, ООС	0
8.	Особа з інвалідністю I групи	5
9.	Особа з інвалідністю II групи	14
10.	Особа з інвалідністю III групи	0
11.	Дитина з інвалідністю	0
12.	Одиноких матерів	3
13.	Багатодітна сім»я	0
14.	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи	0
15.	Учасник ліквідації наслідків від аварії на ЧАЕС	0
16.	Пенсіонерів	28
17.	Дитина	0
18.	Внутрішньо переміщені особи	0
	Всього:	**55**

Питання, з якими звертаються громадяни, які потребують соціального захисту є:
- про надання матеріальної допомоги;
- про призначення субсидії.

На виконання пункту 1.6. З метою постійного контролю за організацією роботи із зверненнями громадян в селищній раді вживаються наступні заходи.

Надано методичну допомогу в старостинських округах та структурних підрозділах селищної ради щодо роботи зі зверненнями громадян та ведення діловодства за зверненнями громадян..

Взято участь у нараді 19.02.2021 року зі старостинськими округами, піднято питання роботи зі зверненнями громадян.

Виготовлено методичні рекомендації щодо організації роботи зі зверненнями громадян в старостинських округах селищної ради.

На виконання 1.7. Протягом звітного періоду повторних звернень не надходило

На виконання пункту 1.8. За звітній період в Братській селищній раді не допущено порушень термінів розгляду звернень.

1.9. З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом, керівництвом райдержадміністрації, відповідно до затвердженого графіка, регулярно проводяться телефоні «гарячі лінії» (графік затверджено розпорядженням голови селищної ради від 26.01.2021 № 10-р «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2021 рік») та Порядку їх проведення відповідно до розпорядження голови селищної ради від 04.03.2021 № 35-р «Про затвердження Порядку проведення «гарячих ліній» керівництвом селищної ради», від 04.03.2021 № 36-р «Про затвердження Порядку організації роботи «телефону

довіри» в Братській селищній раді», від 04.03.2021 № 34-р «Про затвердження Порядку організації та проведення особистих прийомів громадян керівництвом селищної ради».

Протягом 2021 року заплановано та проведено 47 телефонних «гарячих ліній» (12 – головою селищної ради; 14 - заступником голови селищної ради, 12 – секретарем селищної ради, 9 - керуючим справами, секретарем виконавчого комітету селищної ради), під час проведення яких звернень не надійшло.

ДАНІ
про дотримання графіку проведення телефонних «гарячих ліній»

Прізвище, ім'я, по батькові керівника	**Заплановано «гарячих ліній» за графіком**	**Фактично проведено «гарячих ліній»**	**Прийнято звернень громадян під час проведення «гарячих ліній»**
Голова селищної ради	12	12	-
Заступник голови селищної ради	12	14	-
Секретар селищної ради	12	12	-
Керуючий справами, секретар виконавчого комітету селищної ради	11	9	
Разом:	**47**	**47**	**-**

Керівництвом селищної ради дотримано графіки проведення «телефонних гарячих ліній».

Постійно працює «телефон довіри» за номером 9 13 92 (щотижня, з понеділка по п'ятницю, з 8 до 17 години). Телефон довіри функціонує відповідно до графіку затвердженого розпорядженням голови селищної ради від 26.01.2021 № 10-р «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2021 рік») та Порядку його проведення відповідно до розпорядження голови селищної ради від 04.03.2021 № 36-р «Про затвердження Порядку організації роботи «телефону довіри» в Братській селищній раді.

За роботу «телефону довіри» в Братській селищній раді відповідає начальник загального відділу апарату селищної ради Альона Шепоренко.

За «телефоном довіри» звернень протягом 2021 року не надходило.

На вебсторінці Братської селищної ради оприлюднено інформацію про графіки особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2021 рік» та оголошення про проведення «гарячих ліній» керівництвом селищної ради. Розміщено дані про роботу зі зверненнями громадян у Братській селищній раді за І півріччя 2021 року. Викладено всі нормативно-правові акти, що стосуються роботи зі зверненнями громадян та вимоги до звернень. Є також спилка щодо подання електронного звернення та зразок письмових звернень. Оприлюднено Порядок

організації та проведення особистих та особистих виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради, порядок проведення «телефонної гарячої лінії» та функціонування «телефону довіри». Також, викладено на вебсайт оголошення щодо призупинення особистих та особистих виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради, у зв'язку з карантином в Україні.

Графіки особистого та виїзного прийомів затверджено розпорядженням голови райдержадміністрації від 26.01.2021 № 10-р «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2021 рік» доведено до відома населення шляхом опублікування 18 лютого 2021 року № 7 районної газети «Перемога» та на вебсторінці Братської селищної ради. Також, всі зазначені графіки розміщені на інформаційному стенді у холі селищної ради.

На виконання пункту 4. За звітний період 2021 року особисті та особисті виїзні прийоми громадян у Братській селищній раді не проводяться, відповідно до розпорядження селищного голови від 27.01.2021 року № 12-р «Про заходи щодо забігання поширенню на території громади корона вірусу COVID-19».

Начальник загального відділу
апарату селищної ради Альона ШЕПОРЕНКО
«04» січня 2022 року