Про стан роботи зі зверненнями громадян у Братській селищній раді за 2024 рік

Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Братською селищною радою забезпечено їх своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд.

За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді у встановленні законодавством строки.

05 січня 2021 року керуючим справами, секретарем виконавчого комітету селищної ради затверджено Класифікатор звернень громадян, враховуючи внесені зміни до деяких постанов КМУ, затверджених постановою КМУ від 22 травня 2019 року № 431.

Загальна кількість звернень, що надійшли на розгляд до Братської селищної ради за 2024 рік складає 48.

Протягом звітного періоду надійшло електронних звернень не надходило.

До вищих органів влади від жителів Братської громади надійшло 13 звернень.

Протягом 2024 року на розгляд до селищної ради надійшло 8 колективних звернень.

Протягом звітного періоду до селищної ради звернулось 428 громадянин, враховуючі колективні звернення.

Від громадян надійшли звернення з питань:

- соціального захисту 9
- комунального господарства 19
- освіти, виховання та навчання дітей 8
- земельних відносин 4
- житлової політки 3

У селищній раді всі звернення розглядаються головою, її заступником, секретарем селищної ради межах їх повноважень, згідно з розпорядженням голови селищної ради від 01.02.2021 № 19-р «Про розподіл обов'язків між заступником селищного голови, секретарем селищної ради та керуючим справами секретарем виконавчого комітету селищної ради».

Протягом 2024 року розглянуто 48 звернень, з них:

- головою селищної ради - 36;
- заступником голови селищної ради – 8;
- секретарем селищної ради – 4.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв та скарг до селищної ради не надходило.

За 2024 рік Братською селищною радою позитивно вирішено 8 звернень.

Із позитивно вирішених були перейменування вулиці, ремонт опори ліній електропередач.

На виконання статті 18 Закону України «Про звернення громадян» в Братській селищній раді створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок. В холі приміщення селищної ради облаштовано дзвінок для осіб з обмеженими фізичними можливостями для виклику спеціаліста по роботі із зверненнями громадян.

Розгляд звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України розглядаються особисто головою селищної ради. Здійснюється першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня».

Протягом звітного періоду на розгляд до селищної ради від даної категорії громадян звернень не надходило.

Особлива увага, також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту

Питання, з якими звертаються громадяни, які потребують соціального захисту є:

- про надання матеріальної допомоги;
- про виплату пенсії;
- питання ВПО.

З метою постійного контролю за організацією роботи із зверненнями громадян в селищній раді вживаються наступні заходи.

Надано методичну допомогу в старостинських округах та структурних підрозділах селищної ради щодо роботи зі зверненнями громадян та ведення діловодства за зверненнями громадян.

Виготовлено методичні рекомендації щодо організації роботи зі зверненнями громадян в старостинських округах селищної ради.

Протягом звітного періоду повторних звернень не надходило.

За звітній період в Братській селищній раді не допущено порушень термінів розгляду звернень.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом, керівництвом райдержадміністрації, відповідно до затвердженого графіка, регулярно проводяться телефоні «гарячі лінії» (графік затверджено розпорядженням голови селищної ради від 29.12.2023 № 65-р «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2024 рік») та Порядку їх проведення відповідно до розпорядження голови селищної ради від 04.03.2021 № 35-р «Про затвердження Порядку проведення «гарячих ліній» керівництвом селищної ради», від 04.03.2021 № 36-р «Про затвердження Порядку організації роботи «телефону довіри» в Братській селищній раді», від 04.03.2021 № 34-р «Про затвердження Порядку організації та проведення особистих прийомів громадян керівництвом селищної ради».

Протягом 2024 року керівництвом селищної ради заплановано 160 особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведено 146. Із них:

- головою селищної ради – 50;
- заступником голови селищної ради – 49;
- секретарем селищної ради – 47. На яких прийнято 35 громадян.

Протягом 2024 року заплановано та проведено 36 телефонних «гарячих ліній» (11 – головою селищної ради; 11 - заступником голови селищної ради, 12 – секретарем селищної ради) під час проведення яких звернень не надійшло.

Керівництвом селищної ради дотримано графіки проведення «телефонних гарячих ліній».

Постійно працює «телефон довіри» за номером 9 13 92 (щотижня, з понеділка по п'ятницю, з 8 до 17 години). Телефон довіри функціонує відповідно до графіку затвердженого розпорядженням голови селищної ради від 29.12.2023 № 65-р «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2024 рік») та Порядку його проведення відповідно до розпорядження голови селищної ради від 04.03.2021 № 36-р «Про затвердження Порядку організації роботи «телефону довіри» в Братській селищній раді.

За роботу «телефону довіри» в Братській селищній раді відповідає спеціаліст загального відділу апарату селищної ради Галина Громик.

За «телефоном довіри» звернень протягом 2024 року не надходило.

На вебсторінці Братської селищної ради оприлюднено інформацію про графіки особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2024 рік» та оголошення про проведення «гарячих ліній» керівництвом селищної ради. Розміщено дані про роботу зі зверненнями громадян у Братській селищній раді за 2023 та 2024 роки Викладено всі нормативно-правові акти, що стосуються роботи зі зверненнями громадян та

вимоги до звернень. Є також ссилка щодо подання електронного звернення та зразок письмових звернень. Оприлюднено Порядок організації та проведення особистих та особистих виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради, порядок проведення «телефонної гарячої лінії» та функціонування «телефону довіри». Також, викладено на вебсайт оголошення щодо умов проведення особистих та особистих виїзних прийомів громадян керівництвом селищної ради, у зв'язку з військовим станом в Україні.

Графіки особистого та виїзного прийомів затверджено розпорядженням голови райдержадміністрації від 29.12.2023 № 65-р «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян, проведення «гарячих ліній» керівництвом Братської селищної ради, функціонування «телефону довіри» на 2024 рік» доведено до відома населення на вебсторінці Братської селищної ради. Також, всі зазначені графіки розміщені на інформаційному стенді у холі селищної ради.

Спеціаліст загального відділу
апарату селищної ради Галина ГРОМИК
09 січня 2025 року