

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Мостівської сільської ради протягом 2021 року

Одним із пріоритетних завдань Мостівської сільської ради є забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них питань.

Основними законодавчими актами, якими керується у своїй роботі посадові особи сільської ради у сфері розгляду звернень є: Конституція України, Закон України «Про звернення громадян», Указ Президента від 7 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Інструкція з діловодства за зверненнями громадян, яка затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348.

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Також вживаються заходи щодо покращення ґрунтовного розгляду питань, які порушують громадяни та усунення причин, що породжують звернення.

Керуючим справами виконавчого комітету постійно аналізується надходження звернень, підводяться підсумки роботи щодо їх розгляду.

Так, на виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 та заходів зазначених у розпорядженнях голів Миколаївської обласної державної адміністрації та Вознесенської районної державної адміністрації кожен рік розробляються та затверджуються графіки: особистого прийому громадян керівництвом сільської ради, в тому числі виїзні.

У зв'язку із введенням карантинних заходів на всій території України, з метою посилення протиепідемічних та профілактичних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID-19, у сільській раді до закінчення карантину, відмінено особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом сільської ради.

Протягом 2021 року до Мостівської сільської ради надійшло 352 звернення.

За підсумками розгляду звернень:

- вирішено позитивно – 335 звернень;
- надано роз'яснення – 17 звернень.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду звернулось за:

Соціальним станом:

- пенсіонери – 68;

- працівники бюджетної сфери – 41;
- безробітні – 87;
- багатодітні сім'ї – 11;
- учасники бойових дій – 26 та інші;

II. Категоріями:

- інваліди різних нозологій – 11 (інваліди I групи – 1, інваліди II групи – 11, інваліди III групи – 1);

III. Статтю:

- 203 жінок та 149 чоловіків.

Основну частину звернень, що надійшли до сільської ради, становлять заяви – 100 %, скарги – 0 %.

За характером основних питань, з якими зверталися громадяни це:

- земельні питання – 292;
- питання хорони здоров'я – 46;
- питання соціального захисту – 6;
- питання житлової політики – 34
- питання праці і заробітної плати – 1;
- питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 1;
- інші -1.

Серед загальної кількості більша частина звернень надійшла безпосередньо на адресу сільської ради, а також проводиться робота з реєстрації та розгляду звернень громадян, з якими вони звертаються на урядову «гарячу лінію» та на «гарячу лінію» голови облдержадміністрації.

Всі звернення, що надійшли до сільської ради протягом 2021 року розглянуто в повному обсязі, заявникам надані вичерпні, аргументовані відповіді, у разі необхідності проводилися зустрічі із заявниками за місцем проживання або роботи. Кожна відповідь містить роз'яснення прав заявників, у випадку незгоди з прийняттям рішення, як вимагає ст. 16 Закону України «Про звернення громадян».

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет сільської ради і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, усуненню причин, що породжують скарги.



Марина ФЛАКЕЙ