



УКРАЇНА
Миколаївська область
Вознесенський район
Мостівська сільська рада

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Від 22 грудня 2021 року

№ 71-о

**Про затвердження Порядку
функціонування «гарячої» телефонної лінії
в Мостівській сільській раді**

Відповідно до ст. 40 Конституції України, ст. 22 Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою поширення зворотного зв'язку з населенням, оперативного реагування на гострі проблеми жителів територіальної громади, невідкладного вжиття заходів щодо припинення неправомірних дій, про факти корупції та інші зловживання з боку працівників органів влади, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недотримання вимог законодавства про звернення громадян:

1. Затвердити Порядок функціонування «гарячої» телефонної лінії в Мостівській сільській раді (додається).
2. Розпорядження оприлюднити на дошці оголошень та на офіційному веб-сайті сайті сільської ради.
3. Розпорядження набирає чинності з дня його офіційного опублікування.
4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Сільський голова

Надія БАБАНСЬКА

ПОРЯДОК
функціонування «гарячої» телефонної лінії
в Мостівській сільській раді

1. Цей Порядок визначає основні вимоги до організації та функціонування «гарячої» телефонної лінії в Мостівській сільській раді.

2. «Гаряча» телефонна лінія працює за номером 9-41-19 в приміщенні Мостівської сільської ради (с. Мостове, вул. Степова, 11) згідно з графіком, який складається секретарем та затверджується сільським головою.

3. Усі звернення, що надійшли на «гарячу» телефонну лінію, реєструються згідно вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою КМУ від 14 квітня 1997 року №348.

4. Питання, з якими звертається громадянин, за можливості, вирішуються під час телефонного спілкування. У разі необхідності детальнішого вивчення проблеми, заяви розглядаються у порядку, встановленому відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

5. Строки розгляду звернень громадян повинні відповідати термінам, визначеним чинним законодавством

Сільський голова

Надія БАБАНСЬКА

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням сільського голови
№ 71-о від 22.12.2021 року

ГРАФІК
проведення телефонної «гарячої лінії» Мостівським сільським головою
та заступником сільського голови у 2022 році

№ п/п	Посада	Дні та години прийому	Телефон	Примітка (місце проведення)
1.	Мостівський сільський голова	13.01.2022 р. 15.04.2022 р. 08.07.2022 р. 10.10.2022 р. 08.12.2022 р. з 9.00 до 12.00	9-41-19	село Мостове вул. Степова, 11 кабінет сільського голови
2.	Заступник сільського голови	17.01.2022 р. 20.04.2022 р. 14.07.2022 р. 19.10.2022 р. 14.12.2022 р. з 13.00 до 17.00	9-41-19	село Мостове вул. Степова, 11 кабінет заступника сільського голови

Сільський голова

Надія БАБАНСЬКА