

## **Аналіз організації роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Мостівської сільської ради у I півріччі 2021 року**

Робота щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Мостівської сільської ради проводилась відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідних рішень виконавчого комітету сільської ради, розпоряджень сільського голови.

Особистий прийом громадян сільським головою, заступником сільського голови проводиться в установлені графіком дні з 8. 00 години до 17. 00 години, крім вихідних та святкових днів. Інформація про порядок особистого прийому громадян в сільській раді і графіки прийому громадян розміщені на інформаційних стендах в приміщенні сільської ради та на офіційному веб-сайті Мостівської сільської ради.

Виїзні прийоми проводяться сільським головою, заступником сільського голови за місцем проживання громадян, відповідно до окремого графіка.

Протягом I півріччя 2021 року до Мостівської сільської ради надійшло 158 звернень:

- 144 – аграрна політика і земельні відносин;
- 4 – соціальна політика;
- 6- охорона здоров'я;
- інші звернення - 4

За підсумками розгляду звернень:

вирішено позитивно – 154 звернень;

надано роз'яснення – 4 звернення.

Актуальними залишаються питання:

- соціального захисту, надання матеріальної допомоги учасникам АТО та іншим категоріям пільговиків,
- питання надання земельних ділянок, встановлення меж земельних ділянок, оформлення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства і т.д.

У виконкомі сільської ради системно відслідковуються всі наявні недоліки, виявлені при роботі зі зверненнями громадян, забезпечено оперативне реагування та об'єктивний розгляд звернень громадян, що надходять на урядову «гарячу лінію» та «гарячу» лінію голови облдержадміністрації, вживаються заходи щодо запобігання виникнення

підстав для необґрунтованих колективних звернень та звернень до органів влади вищого рівня.

Стан роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі Мостівського сільського голови, заступника, керуючого справами виконавчого комітету.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет сільської ради і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, усуненню причин, що породжують скарги.



Керуючий справами  
виконавчого комітету

Марина ФЛАКЕЙ