ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Львівській області
_____№____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання інформації з Електронного реєстру листків непрацездатності

Головне управління Пенсійного фонду України у Львівській області, центри надання адміністративних послуг Львівської області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання послуги		
1	Місцезнаходження Інформація щодо режиму роботи Телефон, адреса електронної пошти, веб-сайт	**Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):** 82300, **м. Борислав**, вул. Карпатська Брама, 14 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3248)5-26-35 brslv@lv.pfu.gov.ua 82200, **м. Трускавець**, вул. Івасюка, 5а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3247) 6-73-19 trkvc@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):** 82100, **м. Дрогобич**, пл. Ринок, 3 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-324) 43-34-91 drgbm@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):** 81400, **м. Самбір**, вул. Козацька, 6 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3236)6-07-48 smbrm@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):** 82400, **м. Стрий**, вул. Олесницького, 4 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3245)5-25-83 stryjm@lv.pfu.gov.ua 82600, **м. Сколе**, вул. Стрийська, 30а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45

Іванкова Руслана Ярославівна
Дата та час підписання: 05.03.2026 14:12:03
КНЕДП ДПС
2C03EB9ED52FBFB696C7A70184D20B6DF6EFAE3899F8BD188D98D3CE7DD195DA01
Період дії сертифікату: з 19.12.2025 14:57:55 по 19.12.2027 14:57:55
Головне управління ПФУ у Львівській області
05.03.2026 5015/02-16

		Вихідні дні – субота, неділя (0-3251)2-24-29 skole@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):** 80105, **м. Шептицький**, вул. С. Бандери, 41 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3249)3-20-90 chrvg@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):** 79070, **м. Львів**, пр. Червоної Калини, 35 з понеділка по п'ятницю - з 7.00 до 20.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)222-45-24 gal@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):** 79022, **м. Львів**, вул. Городоцька, 172 з понеділка по п'ятницю - з 7.00 до 20.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)262-50-71 zlzn@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):** 79017, **м. Львів**, вул. Костя Левицького, 67 з понеділка по п'ятницю - з 7.00 до 20.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260-17-95 luch@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):** 79053, **м. Львів**, вул. В. Великого, 54 з понеділка по п'ятницю - з 7.00 до 20.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)234-00-28 frnk@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр):** 79005, **м. Львів**, вул. Братів Тершаківців, 2 А з понеділка по п'ятницю - з 7.00 до 20.00 Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260- 03-04 shev@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр):** 80600, **м. Броди**, вул. Петра Полтави, 3 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3266)2-67-11 brody@lv.pfu.gov.ua 80500, **м. Буськ**, вул. Львівська, 75 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3264)2-17-82 busk@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр):** 81500, **м. Городок**, вул. Львівська, 38 В з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3231)3-07-54 grdk@lv.pfu.gov.ua

		81300, **м. Мостиська**, вул. Грушевського, 1а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3234)4-13-75 mstsk@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр):** 81700, **м. Жидачів**, вул. Ярослава Мудрого, 8 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)3-25-64 gdchv@lv.pfu.gov.ua 81750, **м. Ходорів**, вул. Грушевського, 46 з понеділка по четвер - з 8.00 до 17.00; в п’ятницю – з 8.00 до 15.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)5-30-00 hodoriv@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр):** 80300, **м. Жовква**, вул. Воїнів УПА, 10 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3252)2-13-26 govkva@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр):** 80700, **м. Золочів**, вул. Героїв Небесної Сотні, 7 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3265)4-32-39 zlchv@lv.pfu.gov.ua 81200, **м. Перемишляни**, вул. Галицька, 79 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3263)2-30-50 prmshl@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр):** 80400, **м. Кам’янка-Бузька**, вул. Ігоря Сирко, 4а з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3254)2-46-68 kbusk@lv.pfu.gov.ua 80200, **м. Радехів**, вул. Л.Українки, 4б з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3255)4-10-02 radh@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 17 (сервісний центр):** 81600, **м. Миколаїв**, пл. Ринок, 18 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п’ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3241)5-17-55 nikl@lv.pfu.gov.ua

		81652, **м. Новий Розділ**, пл. Шевченка, 5 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3261)2-61-18 nrozdil@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр):** 81100, **м. Пустомити**, вул. Шевченка, 13 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3230)2-00-25 pstmt@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 19 (сервісний центр):** 80000, **м. Сокаль**, вул. Героїв УПА, 11 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3257)7-30-72 sokal@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 20 (сервісний центр):** 82000, **м. Старий Самбір**, вул. Дашо, 1 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3238)2-24-81 ssmbr@lv.pfu.gov.ua 82500, **м. Турка**, вул. Шевченка, 2 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3269)3-25-96 turka@lv.pfu.gov.ua **Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр):** 81000, **м. Яворів**, вул. О. Маковея, 50 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3259)2-11-00 jvrv@lv.pfu.gov.ua 81053, **м. Новояворівськ**, вул. Січових Стрільців, 16 з понеділка по четвер - з 8.00 до 18.00; в п'ятницю – з 8.00 до 16.45 Вихідні дні – субота, неділя (0-3256)42-390 scnj@lv.pfu.gov.ua **www.pfu.gov.ua/lv** **Центри надання адміністративних послуг Львівської області** (згідно з додатком)
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
2	Закони України	Закон України "Про захист персональних даних"; Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування"; Закон України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги".
3	Акти Кабінету	Порядок організації ведення Електронного реєстру листків

	Міністрів України	непрацездатності та надання інформації з нього, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 328 “Деякі питання організації ведення Електронного реєстру листків непрацездатності та надання інформації з нього” (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 року № 323); Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”; постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; постанова правління Пенсійного фонду України від 02 травня 2022 року № 4-1 “Про затвердження форми витягу з Електронного реєстру листків непрацездатності”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 травня 2022 року за № 532/37868.
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	Застрахована особа (у разі якщо застрахованою особою є неповнолітня або недієздатна особа чи особа, цивільна дієздатність якої обмежена, – батьки, опікун, піклувальник, інший законний представник); страхувальник – за період перебування особи у трудових відносинах із страхувальником; представник застрахованої особи / страхувальника.
6	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
7	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), або документом, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті), або свідоцтво про загальнообов’язкове соціальне страхування чи пенсійне посвідчення; документи, що дають змогу ідентифікувати застраховану особу та її законного представника чи представника закладу, який здійснює опіку та піклування, а також документи, що

		підтверджують статус законного представника застрахованої особи чи представника закладу, який здійснює опіку та піклування (відповідне посвідчення, свідоцтво про народження, рішення суду тощо) (якщо застрахованою особою є неповнолітня або недієздатна особа чи особа, цивільна дієздатність якої обмежена); документи, що посвідчують особу та повноваження представника застрахованої особи чи страхувальника діяти від імені особи, яку він представляє (у разі звернення представника).
8	Спосіб подання документів	Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг; в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
9	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	Витяг у паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів. Витяг в електронній формі надається в режимі реального часу.
11	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи або представника юридичної особи.
12	Результат надання послуги	Видача витягу з Електронного реєстру листків непрацездатності / відмова у видачі витягу з Електронного реєстру листків непрацездатності.
13	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.

Заступник начальника Головного управління – начальник Управління обслуговування громадян **Руслана ІВАНКОВА**