ЛОПАТИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ШЕПТИЦЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

« 26 » червня 2026 року № 95

Про роботу КЗ «Центр надання соціальних послуг»
Лопатинської селищної ради за 2025рік

Керуючись ст. 52, 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт керівника КЗ «ЦНСП» Лопатинської селищної ради, виконавчий комітет Лопатинської селищної ради

В И Р І Ш И В:

1.Звіт про роботу КЗ «ЦНСП» Лопатинської селищної ради за 2025рік про проведену роботу та результати діяльності взяти до відома згідно з додатком, що додається.

2.Директору КЗ «ЦНСП» Лопатинської селищної ради Марії Тукосир, забезпечити роботу щодо виявлення вразливих верств населення громадян похилого віку та осіб з обмеженими фізичними можливостями, осіб/сімей з дітьми, які потребують допомоги та підтримки в Центрі; своєчасно та результативно реагувати на звернення громадян щодо надання соціальних послуг.

3.Контроль за виконанням цього рішення покласти на селищного голову Олега Микитина.

Селищний голова **Олег МИКИТИН**

Додаток до рішення № 95
Виконавчого комітету
Лопатинської селищної ради №6
від 26.06.2026р

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Лопатинської селищної ради Шептицького району Львівської області (далі - Центр) є комунальним закладом, підзвітний та підконтрольний Лопатинській селищній раді, підпорядкований виконавчому комітету.

ЦНСП провадить соціальну роботу та надає соціальні послуги сім'ям/особам, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Центр виконує такі основні функції як: виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги; визначення індивідуальних потреб сімей/осіб у соціальних послугах; організація та надання соціальних послуг; здійснення інших заходів, зокрема щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану сімей/осіб; проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню сімей/осіб у складні життєві обставини; проведення інформаційно-просвітницької роботи з сім'ями/особами тощо.

Фінансування видатків на утримання Центру надання соціальних послуг проводиться за рахунок коштів місцевого бюджету.

В комунальному закладі за 2025 рік надавалися такі послуги: догляд вдома, консультування, інформування, соціальний супровід, соціальна адаптація, соціальна профілактика, соціальна інтеграція та реінтеграція, натуральна допомога.

Потреби в наданні послуги екстрено (кризово) не було.

Посадові інструкції всіх працівників Центру затверджено згідно чинного законодавства.

Всі працівники Центру вчасно мають пройдений щорічний профілактичний медичний огляд.

Виявлення громадян, які потребують соціальної допомоги, здійснюється фахівцями соціальної роботи, соціальним працівником, соціальними

робітниками шляхом безпосереднього відвідування громадян за місцем їх проживання, та отримання інформації від інших суб'єктів, особистого звернення.

КЗ «Центр надання соціальних послуг» Лопатинської селищної ради забезпечує безоплатне надання соціальної послуги догляд вдома, згідно рішення сесії Лопатинської селищної ради.

Послуги на платній та диференційованій основі відсутні.

Послугу догляд вдома згідно Державного стандарту протягом звітного періоду отримало 106 осіб, з них:

26 ос. з інвалідністю (Ігр. -6 ос.; IIгр.-8 ос.; IIIгр- 12 ос.)

9 осіб з інвалідністю непенсійного віку, 87 осіб– похилого віку.

За гендерним розподілом: чоловіки -35ос.; жінки - 71ос.

Серед них : ВПО, ветеран війни -1ос.

батьки загиблих Захисників та Захисниць України – 6 ос.

За 2025р. прийняли на обслуговування в КЗ 10 підопічних та було сформовано 10 особових справ відповідно бланків затвердженого зразка до Державного стандарту Догляду вдома.

Знято з обслуговування протягом 2025 року - 8 осіб, з них:

- 7 ос. у зв'язку із смертю;
-1 ос. у зв'язку із зміною місця проживання.

За кожен місяць соціальні робітники звітують за виконану роботу в письмовому вигляді згідно додатку 5 до Державного стандарту догляду вдома Моніторинг/ поточне оцінювання результатів надання соціальної послуги догляду вдома. Підраховується виконана кількість послуг.

Соціальні робітники на протязі 2025 року надали 56156 послуг та здійснили 10296 відвідувань.

Протягом року на всіх отримувачів послуги «Догляд вдома» були оновлені графіки відвідування щодо встановлення періодичності й термінів надання послуг соціальними робітниками. Також були оновлені медичні висновки та висновок лікарської консультативної комісії для осіб, з IV та V групою рухової активності.

Соціальні робітники Центру надають одиноким та одиноко проживаючим особам похилого віку, особам з інвалідністю послуги з доставки продуктів харчування, ліків, товарів першої необхідності, піднесення дров та води в будинок, допомоги в самообслуговуванні, допомоги в отриманні пенсійних та інших виплат, в оплаті комунальних послуг тощо.

Директором, соціальним працівником та ФСР за січень-грудень було здійснено 82 відвідування одиноких громадян які знаходяться на обслуговуванні в Центрі за їх місцем проживання а, також бесіди в телефонному режимі.

Комунальним закладом, за сприяння Лопатинської селищної ради, було закуплено продукти харчування для отримувачів послуги догляд вдома у 2025р до Великодніх свят, Дня людей похилого віку та Дня святого Миколая на загальну суму 199 491грн.

З метою надання отримувачам гуманітарної допомоги у вигляді вживаного одягу та взуття, палиць, іграшок, ТЗР, уживаних матраців, уживаних інвалідних візків, ходунків, КЗ «ЦНСП» Лопатинської селищної ради, співпрацює з благодійною організацією "Карітас-Волинь", Благодійною організацією всеукраїнського благодійного фонду «Майбутнє разом», ГО «Життєва палітра».

Протягом 2025року, від жителів нашої громади було зареєстровано 14 заяв щодо надання засобів технічної реабілітації для особистого користування, які всі були позитивно розглянуті. Зокрема було надано ходунок - ролатор - 1шт.; милиці ліктьові -8 шт., тростини-5шт.

З метою проведення ґрунтовної роботи ведеться облік сімей та сімей з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах, інформація про яких надходить як із державних установ (служби у справах дітей, медичних та навчальних закладів тощо), а також особисто від громадян.
З кожною сім'єю, яка перебуває у вразливий групі, складений індивідуальний план, вирішення і покращення рівня життя для безпечного і нормального розвитку і виховання дітей.

Протягом звітного періоду було проведено ряд обстежень умов проживання сімей та проведено 43 оцінки потреб сімей та осіб. За результатами оцінювання виявлено сім'ї, які потребували соціальної підтримки.

На послугу було взято 16 сімей, які перебували у складних життєвих обставинах. Кожній із сімей надавалася певна соціальна послуга, були оформлені особові справи на отримувачів соціальних послуг відповідно затверджених Державних стандартів.

Поза увагою не залишалась така категорія населення, як внутрішньо-переміщені сім'ї/ особи, які внаслідок повномасштабного вторгнення змушені були покинути рідний дім та наразі проживають на території нашої громади. Здійснено 4 оцінок потреб сімей/осіб з числа ВПО. Одній сім'ї надавалася соціальна послуга «Соціальний супровід».

Повідомлень про кризове та екстрене втручання стосовно дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах та осіб, які пережили травматичну подію, були свідками насильства, чи зазнали його в звітному періоді, не надходило.

Здійснювалася соціальна робота з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань без позбавлення волі, які перебувають на обліку в Шептицькому районному секторі філії державної установи «Центр пробації» у Львівській області. На обліку в Центрі перебувало 2 ос. з числа осіб, які перебувають у конфлікті з законом. Фахівцями соціальної роботи нашого Центру, на території Лопатинської територіальної громади було здійснено 132 відвідувань в сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах. Виїзди відбувалися спільно з поліцейськими офіцерами Лопатинської ТГ, Службою у справах дітей, старостами по старостинських округах.

Важливим напрямком ФСР є здійснення просвітницько - профілактичної роботи. Протягом навчального процесу були проведені бесіди, розповіді, лекції-семінари серед учнів нашої громади на такі теми: «Захід до дня захисту дітей», «Попередження насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми», «Формування здорового способу життя».

Здійснюється робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, формування навичок догляду за дітьми, облаштування та приведення будинків до належного санітарно-гігієнічного стану, надання допомоги в оформленні необхідних документів, а також профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків.

Окрім цього, з батьками проведено профілактичні бесіди з правил протипожежної безпеки, відповідальності батьків за життя та здоров'я дітей, впливу шкідливих звичок на виховання та розвиток дітей, недопущення залишення дітей без нагляду, попередження насильства в сім'ї та належне виконання батьківських обо'язків .

Одним із шляхів удосконалення процесу соціального обслуговування є підвищення кваліфікації штатних надавачів соціальних послуг.

Протягом 2025 року директор, фахівці із соціальної роботи, соціальний працівник пройшли підвищення своєї професійної компетенції у навчальних семінарах, тренінгах з питань надання соціальних послуг, у онлайн - та офлайн-форматах, та отримали сертифікати на теми: «Організація надання соціальних послуг та забезпечення їх сталого фінансування в об'єднаних територіальних громадах», «Електронний кейс менеджмент: сучасний підхід ведення випадку», «Гендерна рівність та інклюзія в комунікаціях», «Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія», «Супервізія як профілактика професійного та емоційного вигорання», «Особливості надання соціально-психологічних послуг постраждалим від домашнього та гендерно-зумовленого насильства», «Супровід сімей з дітьми в громаді: специфіка роботи та мотивація», «Психосоціальна підтримка в громадах під час криз і надзвичайних ситуацій», «Супервізія для фахівців, які здійснюють соціальне супроводження сімейних форм виховання», «Надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання різним категоріям сімей/осіб в складних життєвих обставинах згідно Державним стандартом соціальної послуги кризового та екстреного втручання», тощо.

ФСР успішно завершила тренінговий курс «Безпечна та ефективна робота щодо зміни насильницької поведінки осіб, які чинять домашнє насильство у приватних стосунках» та отримала сертифікат фахівчині по роботі з кривдниками.

Для забезпечення розбудови системи запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статті, запровадження комплексних дій та заходів, спрямованих на зменшення масштабу такого явища в межах громади, було затверджено Програму для кривдників Лопатинської територіальної громади на 2026-2030 роки.

Домашнє насильство - це протиправні дії, про які не можна мовчати. В КЗ «ЦНСП» Лопатинської селищної ради за 2025 ріки надійшло 13 звернень щодо домашнього насилля. З кривдниками було проведено профілактичні та морально - етичні бесіди

на теми: « Насильство в сім'ї — важлива соціальна проблема», «Конфлікти і способи їх вирішення», «Норми мовного спілкування в сім'ї», «Запобігання насильству та жорстокому поводженню в сім'ї «. Повідомлено дані сім'ї, що домашнє насильство призводить до адміністративної і кримінальної відповідальності.

До всесвітньої акції «16 днів проти насилля», яка завершилася10 грудня 2025 року проводилась з метою привернення уваги до проблем подолання насильства в сім'ях, жорстокого поводження з дітьми, булінгу в навчальних закладах, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок, і як нагода ще раз нагадати громадськості про існування цих проблем у суспільстві, підвищити рівень обізнаності дітей щодо усіх форм насильства.

Фахівцем соціальної роботи, було проведено бесіду: «Домашнє насильство та його наслідки». Під час зустрічі за круглим столом було обговорено проблемні питання, що стосуються виявлення випадків домашнього насильства, вчасного реагування на них, надання допомоги постраждалим від гендерно-зумовленого насильства.

За звітний період Мультидисциплінарною командою щодо комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи/дитини, яка потребує надання соціальних послуг з догляду на непрофесійній/професійній основі було проведено 4 Шкали оцінки можливості виконання елементарних та складних дій (Таблиця 2, 3) та висновок про результати комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг.

Напротязі року КЗ «ЦНСП» Лопатинської селищної ради активно наповнював власну соціальну сторінку в FACEBOOK, розміщував актуальну соціальну рекламу щодо протидії домашнього насильства, торгівлі людьми, довідника безбар'єрності, проводив інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо патронатного виховання, сімейних форм виховання та життя в воєнний час.

Щорічно, у Центрі, проводиться внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг по таких показниках як: адресність та індивідуальний підхід, результативність, своєчасність, доступність та відкритість, повага до отримувача соціальних послуг, зручність, професійність.

Згідно шкали оцінки якісних та кількісних показників соціальних послуг, показники відповідають встановленому рівню – «Добре».

Незважаючи на узагальнений статус «добре» плануються заходи, спрямовані на вдосконалення процесу обслуговування й підвищення якості надання соціальних послуг за наступними напрямками:

Скарги зі сторони отримувачів соціальних послуг не надходили.

Пріоритетними напрямками роботи КЗ «ЦНСП» Лопатинської селищної ради є:

- продовжувати роботу з виявлення та обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які потребують соціального обслуговування та осіб/сімей, які потребують соціальної допомоги та підтримки в Центрі надання соціальних послуг;

- залучати до співпраці громадські, релігійні організації з метою надання ними благодійної спонсорської та волонтерської допомоги підопічним Центру надання соціальних послуг;

- вивчати досвід колег з метою удосконалення роботи Центру надання соціальних послуг;
- удосконалити роботу з інформованості громадян громади про види соціальних послуг, що надає Центр надання соціальних послуг.

Директор **Марія ТУКОСИР**