**TRYZUB**

**УКРАЇНА**

**П’ядицька сільська рада**

**Виконавчий комітет**

**РІШЕННЯ**

від 5 січня 2021 року № 12 с. П’ядики

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян**

**що надійшли до виконкому П’ядицької**

**сільської ради ОТГ за 2020 рік**

Керуючись п.1. «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від.07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи О.Данилишин про роботу із зверненнями громадян за 2020 рік, виконавчий комітет П’ядицької сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян що надійшли до виконкому П’ядицької сільської ради ОТГ за 2020 рік взяти до уваги (додається).

2. Посадовим особам місцевого самоврядування посилити контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», в тому числі

- не допускати надання неповних відповідей, порушення строків розгляду звернень громадян установлених законодавством;

- аналізувати та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо у повторних, виявляти причини, що їх породжують, та за результатами такого аналізу вносити пропозиції щодо розв’язання найактуальніших проблем;

- забезпечувати застосування Класифікатора звернень громадян у діяльності, пов’язаній з розглядом звернень громадян, відповідно до їх характеристики.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого ( секретаря) виконавчого комітету В. Іванішина.

**Сільський голова Петро Гайдейчук**

Додаток

до рішення

виконавчого комітету

від 05.01.2021р.№ 12

**Інформація про звернення громадян, що надійшли до виконкому**

**П’ядицької сільської ради ОТГ у 2020році**

Відповідно Указу Президента України від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» виконавчим комітетом П’ядицької сільської ради протягом 2020 року вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення.

У2020 році до виконкому П’ядицької сільської ради ОТГ надійшло 678 звернень громадян. З них - 44 звернень на особистому прийомі, письмових звернень – 634. Із усіх звернень вирішено позитивно –574, відмовлено у задоволенні - 14 звернення, на 38 письмових звернень заявникам дано обґрунтовані відповіді з роз’ясненнями щодо шляхів їх вирішення, на 44 усних звернень дано роз’яснення керівниками сільської ради ОТГ. За звітний період було зареєстровано 16 письмових колективних звернень, у яких було 194 підписи. У 2020році до сільської ради ОТГ поступило 2 повторних звернень.

У зверненнях порушувалися такі питання: аграрної політики і земельних відносин – 243 звернень,транспорту і зв’язку – 1 звернення, соціального захисту населення – 260 звернень, охорони здоров’я -1 звернення, комунального господарства – 33 звернення, житлової політики – 30 звернень, екології та природних ресурсів – 4 звернень, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 4 звернень, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 22 звернень, з інших питань – 79звернень.

На особливому контролі у виконкомі сільської ради перебуває питання звернень громадян пільгових категорій. Такі звернення згідно з вимогами чинного законодавства розглядалися першочергово. Так, протягом 2020 року поступили звернення:

- від учасників та осіб з інвалідністю війни, учасників бойових дій – 41 ;

- від осіб з інвалідністю І,ІІ,ІІІ групи – 92;

- від ветеранів праці – 51;

- від дітей війни - 36;

- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 11;

- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 12.

Виконавчим комітетом П’ядицької сільської ради і надалі буде здійснюватися робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, об’єктивної, неупередженої та вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, а також посилення персональної відповідальності керівників виконавчих органів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях мешканців громади, особливо найменш соціально-захищених категорій громадян.

**Керуючий справами(секретар)**

**виконавчого комітету В.Іванішин**