ДОГОВІР
про надання послуг з поводження з побутовими відходами № ____

Закарпатська обл., м. Ужгород **_____ 202_ року**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕ УЖГОРОД», в особі Директора Якубик Наталії Володимирівни, яка діє на підставі Статуту (***надалі – «Виконавець»***), з однієї сторони, та_____, що є (співвласником, користувачем нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна) будинку №_____квартири _____ по вул. _____ у _____ Холмківської територіальної громади Ужгородського району Закарпатської області (***надалі – «Споживач»***), з другої сторони, кожен окремо ***«Сторона»,*** а разом – ***«Сторони»***, діючи добровільно, розуміючи значення та правові наслідки своїх дій, та керуючись Цивільним кодексом України (***надалі – «ЦК України»***), Господарським кодексом України (***надалі – «ГК України»***), Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (***надалі – «ЗУ про ЖКП»***), Законом України «Про відходи» (***надалі – «ЗУ про відходи»***), Постановою Кабінету Міністрів України «Питання надання послуг з вивезення побутових відходів» № 1173 від 16.11.2011 року (***надалі – «ПКМУ № 1173»***), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами» № 1070 від 10.12.2008 року (***надалі – «ПКМУ № 1070»***), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку формування тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами» № 1010 від 26.07.2006 року (***надалі – «ПКМУ № 1010»***), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг» № 1145 від 27.12.2018 року (***надалі – «ПКМУ № 1145»***), а також іншими нормативно-правовими актами органів державної влади та органів місцевого самоврядування у сфері поводження з відходами, уклали цей Договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами про (***надалі – «Договір»***)[1] про таке.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (надалі – «Послуги»), на підставі розпорядження голови Ужгородської районної державної адміністрації Закарпатської області від 05.12.2014 р. № 367, Рішення Виконавчого комітету Сюртівської сільської ради №90/2021 від 20.10.2021 року та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням сесії Сюртівської сільської ради № 168-02/2021 від 01 червня 2021 року, які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця за посиланням: https://siurtivska.gromada.org.ua/

Послуги з поводження з побутовими відходами – це послуги з вивезення, перероблення (у разі наявності на території обслуговування відповідних суб'єктів господарювання) та захоронення побутових відходів, що надаються в населеному пункті згідно з правилами благоустрою території населеного пункту, розробленими з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затвердженими органом місцевого самоврядування.

Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі (нерухомому майні) споживача, користуються нарівні зі споживачем усіма послугами, передбаченими цим Договором, та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати цих послуг.

Споживач цим підтверджує, що станом на день підписання цього Договору разом із ним у житлі (нерухомому майні) постійно фактично проживає __ (__) осіб.

Відповідно до частини 4 статті 35[1] Закону України «Про відходи» у виконавця наявні укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та/або захоронення побутових відходів.

II. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними, ремонтними і рідкими відходами (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування).

Запровадження системи роздільного збирання побутових відходів відбувається відповідно до чинного законодавства України. Роздільне збирання побутових відходів здійснюється споживачем згідно з Методикою роздільного збирання побутових відходів, яка затверджена Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 133 від 01.08.2011 року.

3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за (*контейнерною, **безконтейнерною схемою***).

Утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків здійснюється:

- виконавцем: у разі їх перебування у власності та/або оренді виконавця;

- споживачем: у разі їх перебування у власності та/або оренді, та/або іншому користуванні споживача.

4. Положення пункту про контейнерну схему збору твердих відходів до цього Договору не застосовується, оскільки послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за безконтейнерною схемою (тобто не за допомогою загальних контейнерних майданчиків, а за індивідуальними контейнерами) на підставі особистої заяви споживача. Споживач у будь-який момент може перейти на контейнерну схему отримання послуг зі збору твердих відходів за своєю особистою заявою та уклавши відповідний договір, при цьому, Споживач повертає індивідуальний контейнер Виконавцю за актом приймання-передачі.

5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою споживач зобов'язаний щотижня з 06.00 до 07.00 години _____ виставити у місцях, погоджених з виконавцем, закриті контейнери з відходами місткістю не більш як 0,03 м^3 або 0,06 м^3, або 0,12 м^3. Місцем виставлення контейнеру, яке погоджене із виконавцем є: ___. Надання відповідного контейнера відбувається на підставі особистої заяви Споживача та акту приймання-передачі. Сторони погодили, що за умови відповідного волевиявлення Споживача та технічної можливості і за погодженням Виконавця Споживач вправі виставляти закриті контейнери з відходами місткістю 0,24 м .куб. і 1,1 м. куб. Контейнер/контейнери належать на праві власності (*споживачеві, **виконавцеві***). Балансова та компенсаційна вартість 1 контейнера складає: _____ грн. Якщо у Споживача в межах однієї територіальної громади перебувають у власності та/або користуванні декілька об'єктів нерухомості (джерел утворення відходів), за якими виконавець надає послуги, Сторони можуть зазначити їх перелік у додатку до цього Договору.

6. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів не використовуються контейнери місткістю 8 м^3 (вісім кубічних метрів) і більше, оскільки для їх розташування відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства споживачем не відведено спеціальний майданчик з твердим покриттям за визначеною спільно з органами місцевого самоврядування адресою. У зв'язку з відсутністю вказаних спеціальних місць для збору великогабаритних та ремонтних відходів збір таких відходів здійснюється спеціальним транспортом виконавця за попередньою заявкою споживача в обсягах не більше, ніж закладено у поточний тариф на надання послуг з поводження з відходами. Обсяги, що перевищують закладені до тарифу на надання послуг з поводження з відходами, виконавець вивозить лише на підставі окремого договору зі споживачем. Контейнери для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів (у разі їх наявності) належать на праві власності (*споживачеві, **виконавцеві***).

Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

7. Завантаження відходів здійснюється:

- твердих: виконавцем;

- великогабаритних і ремонтних: споживачем або за окремою домовленістю між споживачем та виконавцем, що відображається у заявці споживача за формою, затвердженою виконавцем, – виконавцем.

8. Виконавець вивозить:

- рідкі відходи: за заявкою споживача, за формою, затвердженою виконавцем, але не рідше ніж 1 (один) раз на 6 (шість) місяців (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування);

- великогабаритні і ремонтні відходи: за заявкою споживача, за формою, затвердженою виконавцем.

9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Послуги з перероблення (у разі наявності на території обслуговування відповідних суб'єктів господарювання) та захоронення побутових відходів надаються споживачеві відповідно до укладених договорів між виконавцем та суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та/або захоронення побутових відходів.

III. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГ

10. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Відповідно до ПКМУ № 1145 проведення перевірки відповідності якості надання послуг з поводження з побутовими відходами параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, проводиться відповідно до встановлених стандартів, нормативів, норм, порядків і правил у сфері поводження з побутовими відходами.

Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуг з поводження з побутовими відходами виконавець враховує:

- стан дотримання вимог щодо обсягів і строків надання таких послуг;

- дотримання графіка надання таких послуг відповідно до умов договору про їх надання;

- стан утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі їх перебування у власності або оренді виконавця).

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

11. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами Договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації, яку виконавці послуг мають оприлюднювати на власному веб-сайті: про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти оброблення та утилізації відходів з наведенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 "Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами";

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості, окрім випадків, які передбачені цим Договором;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої

[1] Цей договір також являється публічним договором приєднання згідно зі ст. 633, 634, 641, 642 ЦК України у разі його опублікування (розміщення) на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або виконавця, та/або в друкованому ЗМІ. При цьому, він набуває чинності для тих осіб, які не уклали (не підписали) його у письмовому вигляді, через 30 календарних днів після вказаного опублікування (розміщення).

Споживач _____ Виконавець _____

відсутності; Під *«належним документальним підтвердженням тимчасової відсутності споживача та інших осіб в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) понад 30 календарних днів»* слід розуміти надання споживачем або особою, уповноваженою споживачем, виконавцеві заяви про призупинення надання послуги (у разі, якщо споживач заздалегідь попереджає про призупинення послуги), заяви про неоплату послуги (у разі, якщо споживач надає інформацію та документи про відсутність після такої відсутності), документів (наприклад, довідок), що підтверджують відсутність споживача: довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо, та документів (наприклад, довідок) від іншого виконавця про оплату послуг з поводження з відходами у місці тимчасового проживання споживача тощо.

У разі, якщо в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) були тимчасово відсутні понад 30 календарних днів не всі особи (споживач та інші особи), споживач або інша особа/особи, яка/які не була/не були тимчасово відсутні, зобов'язаний/зобов'язана/зобов'язані сплатити вартість послуг згідно з розрахунками виконавця та подати виконавцеві заяву, що підтверджує факт зміни переліку таких осіб, в тому числі, документи, які перелічені вище;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги. Враховуючи те, що відповідно до ЗУ про ЖКП, ПКМУ № 1173 та ПКМУ № 1070 виконавець є єдиним законним виконавцем послуг на території населеного пункту, де проживає та споживає послуги споживач, а також те, що у разі розірвання договору споживач не має права укладати договори про надання послуг з поводження з побутовими відходами із іншими суб'єктами господарювання, які не є переможцями конкурсу із обслуговування конкретного населеного пункту, а також те, що споживач продовжує продукувати побутові відходи унаслідок своєї життєдіяльності, право споживача на розірвання договору, передбачене цим пунктом, виникає лише у наступних випадках:

- споживач та будь-які інші особи, зокрема, але не виключно, родичі, наймачі тощо не проживатимуть у житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) після розірвання цього Договору, зокрема, але не виключно, у зв'язку з: від'їздом на тимчасове або постійне проживання до іншого населеного пункту на території України або закордон; відбуванням покарання у виді довічного позбавлення волі, позбавлення волі на певний строк, тримання у дисциплінарному батальйоні військовослужбовців; перебуванням на строковій або контрактній службі у складі Збройних Сил України або інших утворених відповідно до закону військових формувань, зокрема, які переведені на воєнний стан або залучені до проведення антитерористичної операції (операції об'єднаних сил);
- існує офіційна інформація про те, що виконавець не бере участі у новому конкурсі на надання послуг з вивезення побутових відходів на території населеного пункту, де проживає споживач, але не раніше, ніж за два місяці до припинення договору на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту, за яким виконавець обслуговує територію населеного пункту, де проживає споживач.

Під «технічним припиненням надання послуги» виконавцем слід розуміти дії виконавця із ненадання послуг споживачеві в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. При цьому, виконавець має право здійснити дії із приймання від споживача контейнера/контейнерів, які належать на праві власності виконавцеві, та були передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцеві, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або
- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або неохайними).

12. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи допоки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами, здійснювати плату за абонентське обслуговування в розмірі затвердженому та розрахованому Виконавцем на підставі Постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг». Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Таке попередження надсилається споживачу не раніше наступного робочого дня після спливу граничного строку оплати послуги, визначеного цим Договором. Під «обмеженням (припиненням) надання послуги споживачеві» виконавцем слід розуміти дії виконавця із ненадання послуг споживачеві в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. При цьому, виконавець має право здійснити дії із приймання від споживача контейнера/контейнерів, які належать на праві власності виконавцеві, та були передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцеві, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або
- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або неохайними).

Надання послуги відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості;

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього Договору.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином;

6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події. До письмового повідомлення споживач зобов'язаний додати інформацію про нового власника житла або про актуальний склад осіб, які проживають разом із споживачем:

У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право здійснити нарахування за надані послуги, виходячи із реальної кількості осіб, які проживають/зареєстровані в житлі (об'єкті нерухомого майна) споживача, а споживач зобов'язаний сплатити такі нарахування відповідно до цього Договору;

7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів (у разі запровадження системи роздільного збору). У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчику/контейнера/контейнерів допоки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

8) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вигрібних ям. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець має право на свій розсуд: не збирати відходи із таких контейнерних майданчиків; або збирати відходи лише з тих контейнерів на контейнерному майданчику, до яких у виконавця є технічна можливість дістатися. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем (якщо відсутнє освітлення, виконавець складає лише вказаний акт) за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчику допоки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення. Утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчику/контейнера/контейнерів допоки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання або зібрати лише ті відходи, наявність яких у контейнері/контейнерах не призводить до його/їх переповнення. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

11) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів.

V. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

13. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та виргібних ям;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити/зупинити/обмежити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов Договору;

7) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

14. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі, шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку та публікувати на власному веб-сайті необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти оброблення та утилізації відходів з наведенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 "Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами";

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором, відповідно до чинного законодавства;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;

12) ліквідувати звалище твердих відходів протягом однієї доби з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладно проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

VI. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

15. Згідно з Рішенням Виконавчого комітету Сюртівської сільської ради Ужгородського району Закарпатської області №46/2022 від 14.07.2022 року тариф на послугу поводження з 1 куб. метром відходів становить:

- **твердих:** 316 грн. 13 коп. (триста шістнадцять гривень тринадцять копійок) з ПДВ за 1 м3 (один кубічний метр).
- **великогабаритних:** __ грн (__ гривень __ копійок) з ПДВ за 1 м^3 (один кубічний метр);
- **ремонтних:** __ грн (__ гривень __ копійок) з ПДВ за 1 м^3 (один кубічний метр) або 1 тонну (одну тонну) (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування);
- **рідких:** __ грн (__ гривень __ копійок) з ПДВ за 1 м^3 (один кубічний метр) або 1 тонну (одну тонну) (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування).

Сторони узгодили, що щомісячний об'єм надання послуг за цим Договором розраховується згідно зі встановленими нормами надання послуг. У випадку наявності відповідної потреби у споживача, висловленої шляхом подання письмової заяви виконавцеві, виконавець надає споживачеві послуги також і щодо поводження із додатковим об'ємом побутових відходів понад встановлену норму надання послуг.

Розмір плати за абонентське обслуговування Споживачам послуг з поводження з побутовими відходами, що надаються за індивідуальними договорами розраховується та затверджується Виконавцем в межах граничного розміру щорічно на підставі Постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг»

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягів надання послуг, визначених відповідно до законодавства.

17. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату послуг шляхом внесення авансових платежів

18. Виконавець формує на підставі норм надання послуг рахунок на оплату послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

19. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів. Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

Плата вноситься на розрахунковий рахунок IBAN: UA 4335 1005 00000 26003404705800, через касу банку та/або шляхом переведення грошових коштів за допомогою інтернет-банкінгу, електронних платіжних систем, web-інтерфейсів, за допомогою яких клієнти-власники карток Mastercard/VISA можуть оплачувати за послуги на сайті, а також відправляти грошові перекази з картки на картку.

При цьому, у разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання у повному обсязі ця сума погашає вимоги виконавця у такій черговості: 1) у першу чергу відшкодовуються витрати виконавця, пов'язані з одержанням виконання; 2) у другу чергу сплачується пеня; 3) у третю чергу сплачується основна сума боргу з урахуванням індексу інфляції та 3% (трьох відсотків) річних, нарахованих на основну суму заборгованості. В цьому випадку, споживач надає свою безумовну згоду на зарахування плати за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

20. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", а також відповідно до положень цього Договору та чинного законодавства України.

Стягнення заборгованості за оплату житлово-комунальних послуг зі споживача відбувається з урахуванням індексу інфляції та 3% (трьох відсотків) річних, нарахованих виконавцем на суму заборгованості.

Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо контейнер/контейнери є пошкодженими/знищеними та/або непорожніми, нечистими та/або неохайними, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або
- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або неохайними).

22. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

23. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

VIII. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено цим Договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив

Споживач _____

Виконавець _____

надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі, здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено Договором.

25. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуг.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

IX. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), тобто Сторона, яка неналежним чином виконує або не виконує зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку та/або непереборної сили (форс-мажорних обставин).

Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх обов'язків контрагентом однієї із Сторін Договору, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у Сторони необхідних коштів.

Не вважаються непереборною силою (форс-мажорними обставинами) фінансова та економічна криза, дефолт, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентами Сторони цього Договору, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у Сторони необхідних коштів.

27. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу. Якщо обидві Сторони визнають обставини форс-мажорними, то Сторона, яка посилається на непереборну силу (форс-мажорні обставини) не зобов'язана отримувати відповідний сертифікат протягом строків, вказаних у Законі України «Про торгово-промислові палати в Україні».

Сторона, що посилається на будь-які обставини, зазначені в цьому розділі, зобов'язана до надання сертифікату Торгово-промислової палати України, що підтверджує такі обставини, сповістити протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин іншу Сторону у спосіб, передбачений пунктом 30 цього Договору.

Настання обставин, зазначених у цьому розділі, за умови належної поведінки Сторін, описаної у цьому розділі, продовжує строк виконання зобов'язань за цим Договором на період тривалості дії вказаних обставин, не зобов'язуючи Сторону, потерпілу від непереборної сили (форс-мажорних обставин), нести відповідальність, передбачену цим Договором.

X. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

28. Уклавши цей Договір Сторони узгодили припинення усіх попередніх договорів про надання послуг, що були укладені між Сторонами. Цей Договір укладається строком на 1 (один) рік, а в частині розрахунків та відповідальності Сторін – до повного виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором.

29. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за 1 (один) календарний місяць до закінчення строку його дії одна із Сторін не заявила про відмову від Договору або про його перегляд (зміну).

30. Дія Договору припиняється у разі:

- закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 29 цього договору;
- смерті фізичної особи – споживача (виконавця);
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

- взаємною згодою сторін;
- односторонньої відмови від договору; Однак, враховуючи те, що відповідно до ЗУ про ЖКП, ПКМУ № 1173 та ПКМУ № 1070 виконавець є єдиним законним виконавцем послуг на території населеного пункту, де проживає та споживає послуги споживач, а також те, що у разі розірвання договору споживач не має права укладати договори про надання послуг з поводження з побутовими відходами із іншими суб'єктами господарювання, які не є переможцями конкурсу із обслуговування конкретного населеного пункту, а також те, що споживач продовжує продукувати побутові відходи унаслідок своєї життєдіяльності, право споживача на розірвання договору, передбачене цим пунктом, виникає лише у наступних випадках:

1) споживач та будь-які інші особи, зокрема, але не виключно, родичі, наймачі тощо не проживатимуть у житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) після розірвання цього Договору, зокрема, але не виключно, у зв'язку з: від'їздом на тимчасове або постійне проживання до іншого населеного пункту на території України або закордон; відбуванням покарання у виді довічного позбавлення волі, позбавлення волі на певний строк, тримання у дисциплінарному батальйоні військовослужбовців; перебуванням на строковій або контрактній службі у складі Збройних Сил України або інших утворених відповідно до закону військових формувань, зокрема, які переведені на воєнний стан або залучені до проведення антитерористичної операції (операції об'єднаних сил);

2) існує офіційна інформація про те, що виконавець не бере участі у новому конкурсі на надання послуг з вивезення побутових відходів на території населеного пункту, де проживає споживач, але не раніше, ніж за два місяці до припинення договору на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту, за яким виконавець обслуговує територію населеного пункту, де проживає споживач.

- рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

Припинення дії цього Договору не скасовує будь-які невиконані або неналежним чином виконані зобов'язання кожної із Сторін за цим Договором та не звільняє жодну зі Сторін від відповідальності за неналежне виконання або невиконання своїх договірних зобов'язань.

У разі порушення споживачем зобов'язання за цим Договором виконавець має право частково або в повному обсязі відмовитися від зобов'язання за цим Договором без будь-яких негативних наслідків майнового чи немайнового характеру для виконавця. Односторонння відмова виконавця від зобов'язання за цим Договором не звільняє споживача від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором.

Сторони узгодили, що переукладення (зміна) цього Договору в майбутньому може відбуватися відповідно до ст. 633 та/або 634 Цивільного кодексу України.

XI. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

31. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в претензійному та/або судовому порядку, визначеному чинним матеріальним та процесуальним правом (законодавством) України.

При тлумаченні як кожної умови Договору окремо, так і Договору в цілому, Сторони керуються чинним законодавством України на момент укладення Договору та звичаями ділового обороту. У всьому іншому, не передбаченому цим Договором, Сторони будуть керуються чинним законодавством України.

Підписані Сторонами документи, в тому числі, цей Договір та інші документи за цим Договором, що передані шляхом електронного листування, мають повну юридичну силу з обов'язковим направленням оригіналів протягом 3 (трьох) календарних днів з дати передачі відповідного документа шляхом електронного листування. Якщо одна зі Сторін не надішле іншій Стороні підписані оригінали відповідних документів, вважається, що документи, в тому числі, цей Договір та інші документи за цим Договором, що передані шляхом електронного листування, мають повну юридичну силу та Сторони зобов'язуються в повній мірі виконувати усі свої зобов'язання за такими документами одна перед одною.

Умови цього Договору залишаються в силі, права та обов'язки відповідно до цього Договору є чинними для правонаступників Сторін.

Визнання недійсним будь-якого окремого положення цього Договору не є підставою для визнання недійсним цього Договору в цілому. У цьому випадку Сторони замінюють недійсне положення іншим, яке у правовому відношенні відповідає положенням чинного законодавства України, шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

Споживач не має права передавати свої права і зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової попередньої згоди на те виконавця.

Виконавець має право передавати свої права і зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової попередньої згоди на те споживача.

Уповноважені представники Сторін, які підписують цей Договір, підтверджують, що вони надають свою згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку іншій Стороні своїх персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин, які регулюються цим Договором та інших відносин згідно з чинним законодавством України. Уповноважені представники Сторін також підтверджують, що повідомлені іншою Стороною, що їх персональні дані включені до бази персональних даних іншої Сторони, фактичний об'єм даних, що передаються, відповідає цілям обробки, та про права суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Сторона Договору, що отримала персональні дані зобов'язана забезпечити їх захист від незаконної обробки і незаконного доступу до них відповідно до вимог статті 24 Закону України «Про захист персональних даних» та інших вимог, передбачених чинним законодавством України.

Комунікація між Сторонами відбувається шляхом ведення усних переговорів на зустрічах як в режимі реальної присутності, так і в режимі відео конференції, шляхом ведення поштового та електронного листування, у тому числі, за допомогою факсу та електронної пошти, за допомогою мобільного зв'язку та спеціальних мобільних месенджерів.

У разі посилання у тексті Договору на порядок повідомлення Сторін одна одної, мається на увазі повідомлення, яке надіслане поштовим відправленням цінним листом із описом вкладення та із повідомленням про вручення на офіційні адреси Сторін. У всіх інших випадках, якщо на іншому не наполягає одна із Сторін, належним повідомленням Сторони вважається повідомлення здійснене одним із способів, зазначених вище.

Умови цього Договору та додатки до нього, переговори та офіційне листування (як поштове, так і електронне) є конфіденційною інформацією і можуть надаватися третім особам лише у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема, але не виключно, на вимогу правоохоронних, податкових та інших органів державної влади, а також органів місцевого самоврядування, у разі наявності у них відповідних повноважень на запитування такої інформації.

32. Цей договір складено у 2 (двох) автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий – у виконавця..

З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений:

Споживач:
ініціали та прізвище

_____
(підпис)

XII. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Споживач _____

Виконавець _____

Споживач:	**Виконавець: ТОВ «АВЕ Ужгород»**
	Ідентифікаційний код юридичної особи (код ЄДРПОУ): 38330105 88018, Україна, Закарпатська обл., м. Ужгород, вул. Льва Толстого, 33, IBAN: UA 4335 1005 00000 26003404705800 в ПАТ «Укрсиббанк» Тел: +38 050 434 77 00 , e-mail: office.uzhgorod@ave.ua сайт: ave.ua
ПІБ _____ (підпис)	**Директор** **Н. В. Якубик** _____ М.П. (підпис)

Споживач _____ Виконавець _____