СЮРТІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
УЖГОРОДСЬКОГО РАЙОНУ ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ
вул. Ракоці, 2, с. Сюрте, Ужгородський район, Закарпатська область, 89432
e-mail: inbox@siurtivska-gromada.gov.ua**, тел.: +38 067 555 75 14**

Голові виконавчого комітету
Сюртівської сільської ради
Арпаду ПУШКАРЮ

ЗВІТ
про роботу відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Сюртівської сільської ради за 2025 рік

Основними завданнями відділу соціального захисту населення є:

забезпечення соціального захисту найбільш незахищених верств населення шляхом допомоги оформлення субсидій, соціальних допомог, пільг та компенсацій;

забезпечення визначення соціальних пріоритетів розвитку громади;

розробка місцевих програм соціального спрямування, проектів та заходів щодо підтримки вразливих категорій населення;

запровадження та надання місцевих гарантій соціального захисту, соціальної підтримки мешканцям громади;

організація соціального та інших видів обслуговування громади.

Працівниками відділу соціального захисту населення протягом 2025 року прийнято і опрацьовано заяви від жителів громади для призначення субсидій на комунальні платежі; для призначення пільг; для призначення допомоги внутрішньо переміщених осіб; для державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям; для допомоги на дітей одиноким матерям; для допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; для допомоги при народженні; для допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування; для допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами; для соціальної допомоги осіб з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю; для видачі посвідчень багатодітної сім'ї; для посвідчення інваліда війни.

Також протягом 2025 року розглянуто заяви по догляду на непрофесійній основі.

Відділом соціального захисту населення прийнято та зареєстровано по Програмі ,,Турбота'' — 62 заяви, по Програмі соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей — 30 заяв.

Окрім цього, кожного дня працівниками відділу надаються усні консультації жителям Сюртівської територіальної громади з питань соціального захисту. Також розглядалися звернення громадян та надавалися роз'яснення згідно чинного законодавства. Розглянуто більше 453 листів, які надійшли з обласної військової адміністрації, департаменту соціального захисту населення обласної військової адміністрації, інших організацій та установ, за результатами розгляду яких вживалися відповідні заходи реагування та підготовлено відповідні аналітичні довідки.

Також спеціалістами відділу ведеться поточна робота, а саме: – складання звітності, оформлення запитів до установ та організацій з питань, що належать до компетенції відділу. Відділ здійснює перевірку електронних справ занесених до реєстру ПК ,,Соціальна громада'' та ЄІССС.

У 2025 році працівники відділу брали участь в онлайн навчаннях, які проводили департамент соціального захисту населення обласної військової адміністрації, управління з питань ветеранської політики обласної військової адміністрації асоціація міст України.

Протягом 2025 року працівники відділу брали участь у заходах, які були приурочені до Дня людей похилого та Дня людей з інвалідністю.

Соціальна робота організовується у напрямку надання соціальних послуг в ТГ особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги». Послуги надаються з метою: запобігання вразливості особи (сім'ї); сприяння у подоланні особою, сім'єю складних життєвих обставин; мінімізації негативних наслідків складних життєвих обставин.

У громаді існує цілий ряд категорій людей, які потребують соціального захисту, зокрема: військовослужбовці та їхні сім'ї, учасники бойових дій, особи з інвалідністю всіх груп і категорій, одинокі особи похилого віку, яким надається соціальна послуга догляд вдома, багатодітні сім'ї, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Соціальну послугу догляд вдома надають три соціальні робітники 22 особам похилого віку. Зазвичай, це люди, котрі не мають рідних і близьких, дітей.

Послуга Догляд вдома соціальними робітниками надається безоплатно для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю згідно медичних висновків про потребу в сторонній допомозі та обмеженні особи до самообслуговування.

Вивчаються потреби громадян похилого віку у послугах, зокрема шляхом проведення опитування громадян похилого віку, аналізу їх звернень, результатів оцінки їх потреб, планування роботи з їх надання. Основним завданням відділу є постійна робота по виявленню громадян, інвалідів, хворих, громадян, які перебувають у СЖО і потребують постійно сторонньої допомоги та надання різних видів послуг. Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з оплати

житлово-комунальних послуг, і здійснюється допомога в отриманні відшкодування (субсидії, пільги) на оплату житлово-комунальних послуг.

Відділом соціального захисту населення виконавчого комітету Сюртівської сільської ради постійно приділяється належна увага громадянам, які перебувають в СЖО (складних життєвих обставинах) та громадянам похилого віку.

Здійснюється координація суб'єктів соціальної роботи та ведення випадків сімей, осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; здійснюється виявлення осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах; здійснюється подання звітності з питання організації та надання соціальних послуг у громаді.

Під соціальним супроводом 2025 року перебувало 6 сімей, із яких 1 сім'я, яка опинилася в СЖО і 5 сімей ПС та ДБСТ.

З метою впровадження системної роботи з сім'ями опікунів, піклувальників та ПС та ДБСТ відділом соціального захисту населення виконавчого комітету Сюртівської ради організована співпраця із службою у справах дітей Сюртівської сільської ради.

У рамках діяльності фахівцями з соціальної роботи з населенням (ФСР) систематично здійснюється індивідуальна робота із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах. Під час відвідування сім'ї (особи), які перебувають у складних життєвих обставинах проводиться оцінка її потреб у наданні соціальних послуг, обстеження матеріально-побутових умов, визначаються методи соціальної роботи.

Важливим аспектом діяльності ВСЗН є проведення соціальних заходів на попередження та запобігання насильству у сім'ї шляхом проведення роз'яснювальної роботи в сім'ях спільно із поліцейським офіцером Сюртівської ТГ Бонь Сергієм Васильовичем. Під час візиту у родину працівники ВСЗН проводять роз'яснювальну роботу з членами родин про неприпустимість фактів вчинення домашнього насильства, профілактичні бесіди, надається інформація про спеціальні заклади, куди можна звернутися у разі загрози або вчинення насильства.

Начальник відділу та фахівець із соціальної роботи відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Сюртівської сільської ради впродовж року успішно прийняли участь у ряді спеціалізованих семінарів та вебінарів для підвищення кваліфікації. Пройшли різноманітні тренінги, про що підтверджено сертифікатом про підвищення кваліфікації.

Начальник відділу
соціального захисту населення **Дєнді ТАКАЧ**