Центр надання соціальних послуг Березівської сільської ради
Житомирського району Житомирської області
с. Березівка, вул. Богуславського, буд. 31
контактний телефон: (067) 4520117,
електронна пошта: berezivsky_cnsp@ukr.net
Прийомні години: понеділок-п'ятниця
8.30-13.00 / 14.00-17.30
субота, неділя - вихідний

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА - СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ

Зміст соціальної послуги: навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги; в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці.

Строк надання соціальної послуги: послуга може надаватись короткостроково, періодично, довгостроково відповідно до індивідуального плану її надання **.**

Час надання соціальної послуги: протягом робочого часу надавача соціальних послуг.

Умови надання соціальної послуги: за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг

Категорії отримувачів соціальної послуги: особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк.

Порядок отримання соціальної послуги: для отримання соціальної послуги особа або її законний представник, звертається до Відділу соціального захисту населення (далі-ВСЗН) із заявою про надання соціальних послуг у письмовій формі разом з необхідними документами. Заяви з документами також можуть прийматися старостами та Центром надання соціальних послуг (далі-Центр), які потім передаються до ВСЗН для подальшого прийняття рішення. На підставі отриманих документів ВСЗН приймає рішення про надання соціальної послуги, та визначає умови її оплати, або відмовляє в наданні соціальної послуги. Потім рішення про надання соціальних послуг надсилається надавачу соціальних послуг (Центру), працівники якого визначають ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг, складають індивідуальний план надання соціальних послуг та укладають договір про надання соціальних послуг, після чого починається надання соціальних послуг.

Перелік документів необхідних для отримання соціальної послуги: копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг; копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органові та мають про це

відмітку в паспорті); копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю); копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю); копія довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності); медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (у разі потреби); копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя (за наявності); копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена);

копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності); документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування); копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника); копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності); акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

Правові підстави для надання соціальних послуг: Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Державний стандарт соціальної адаптації (наказ Мінсоцполітики від 18.05.2015 № 514)

Підстави для відмови та/або припинення надання соціальної послуги:

* Підставами для відмови особі, яка звернулася із заявою, у наданні соціальної послуги є: відсутність потреби осіб/сімей у соціальній послузі за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї; у разі наявності у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, які унеможливлюють надання соціальної послуги; ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа/сім'я.

* Підставами для припинення надання соціальної послуги є: відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей; закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб); відмова особи/сім'ї від отримання послуг та дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг; зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливлює надання соціальних послуг; невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг; виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливлює подальше їх надання; грубе, принизливе ставлення громадянина до соціальних робітників Центру, що надають йому соціальні послуги; смерть отримувача соціальних послуг; ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.