Центр надання соціальних послуг Березівської сільської ради
Житомирського району Житомирської області
с. Березівка, вул. Богуславського, буд. 31
контактний телефон: (067) 4520117,
електронна пошта: berezivsky_cnsp@ukr.net
Прийомні години: понеділок-п'ятниця
8.30-13.00 / 14.00-17.30
субота, неділя - вихідний

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ - КРИЗОВОГО ТА ЕКСТРЕНОГО ВТРУЧАННЯ

Зміст соціальної послуги: перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання отримувача; за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо); в організації, яка здійснює кризове втручання.

Строк надання соціальної послуги: послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили. Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.

Час надання соціальної послуги: протягом робочого часу надавача соціальних послуг.

Умови надання соціальної послуги: за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг

Категорії отримувачів соціальної послуги: особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями.

Порядок отримання соціальної послуги:

- звернення/повідомлення щодо отримання соціальної послуги здійснюється в усній або письмовій формі потенційним отримувачем соціальної послуги, особою якій стало відомо про кризову ситуацію, службами, державними та громадськими організаціями про кризову ситуацію, зокрема про вчинення домашнього насильства. Звернення/повідомлення здійснюється до Відділу соціального захисту населення (далі-ВСЗН), або до надавача соціальних послуг - Центру. Рішення про надання послуг екстрено (кризово) приймається ВСЗН невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальних послуг. Відповідно до потреб особи Центр проводить термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, зокрема шляхом забезпечення психологічної підтримки та консультування (в тому числі телефоном), виїзду мобільної

бригади соціально-психологічної допомоги, взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик бригади швидкої допомоги для надання невідкладної медичної допомоги, працівника уповноваженого підрозділу органу Національної поліції тощо).

Правові підстави для надання соціальних послуг: Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання (наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016 № 716).