**Узагальнена інформація**

**про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого органу Краснопільської сільської ради**

**у І півріччі 2018 року**

       За І півріччя  2018 року до виконавчого органу Краснопільської сільської ради надійшло 425  звернень, з них письмових звернень – 311.  Усних звернень надійшло 114. Всього звернулося 425 громадян.

         У порівнянні з аналогічним періодом 2017 року кількість звернень збільшилось  .

         На особистих прийомах керівників виконавчого органу було розглянуто 114 звернень.

         Кількість звернень, які надійшли до виконавчого органу сільської ради уперше – 425.

               Звернулося 213 чоловіків та 212 жінок.

         Всього у зверненнях  порушено 425 питань.

         До виконавчих органів сільської ради надійшло 198 звернень від пільгової категорії   громадян,  з  них: від  учасників  бойових дій –28, учасників війни-32, матерів-героїнь – 3,  багатодітних сімей – 17, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС – 6,  пенсіонерів – 112.

        Основні питання, з якими громадяни пільгової категорії зверталися до виконавчих органів сільської ради: регулювання земельних відносин, оформлення земельних ділянок, будинків і квартир, благоустрій вулиць, вивіз сміття, надання матеріальної допомоги.

        Станом на 01.07.2018 року вирішено позитивно 415 звернень, надано роз’яснення на 10 звернень.

Секретар Ж.В. Дем’янчук