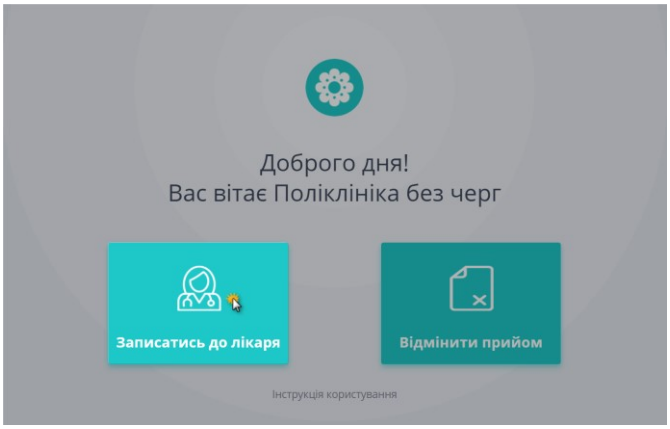
Інструкція користування

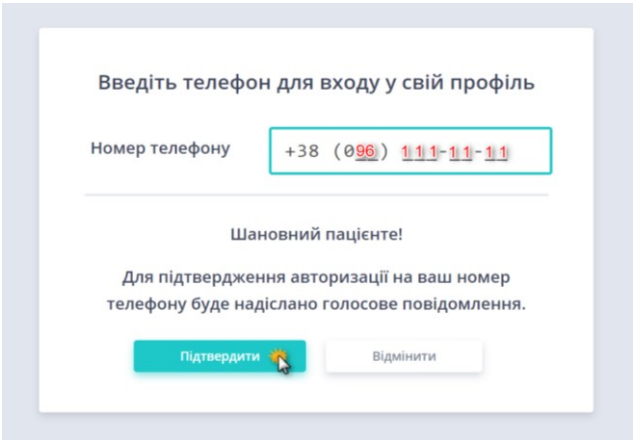
Система «Поліклініка без черг» дає можливість пацієнтам зробити запис на прийом та відвідати лікаря в зручний час.

Запис можливо зробити як до свого дільничного або сімейного лікаря, так і до будь-якого фахівця в медичному закладі за потребою.

Для запису на прийом до лікаря натисніть кнопку «Записатись до лікаря»:

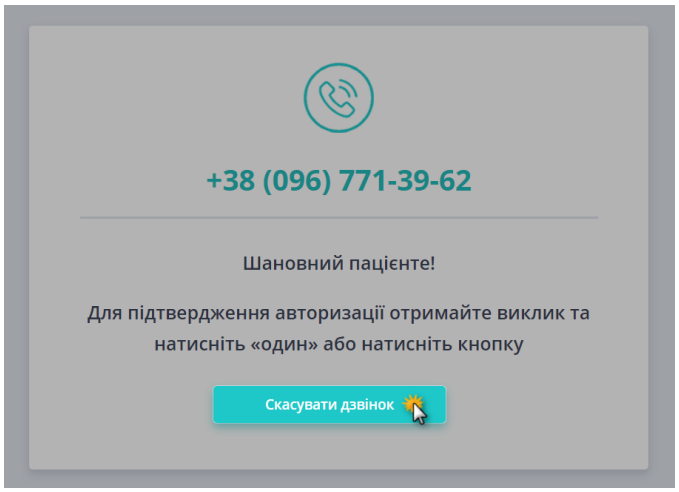


Введіть ваш мобільний номер телефону та натисніть кнопку «Підтвердити»:

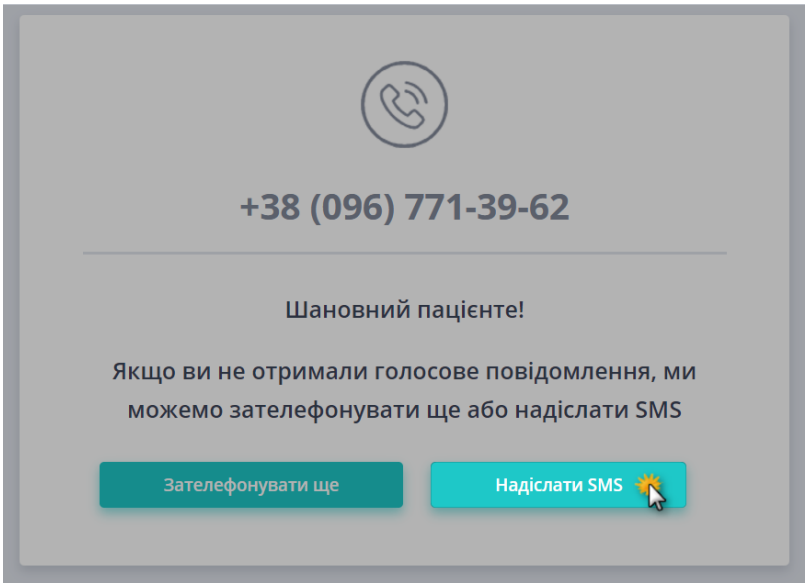


Прийміть дзвінок та натисніть 1 на клавіатурі для підтвердження входу в особистий кабінет.

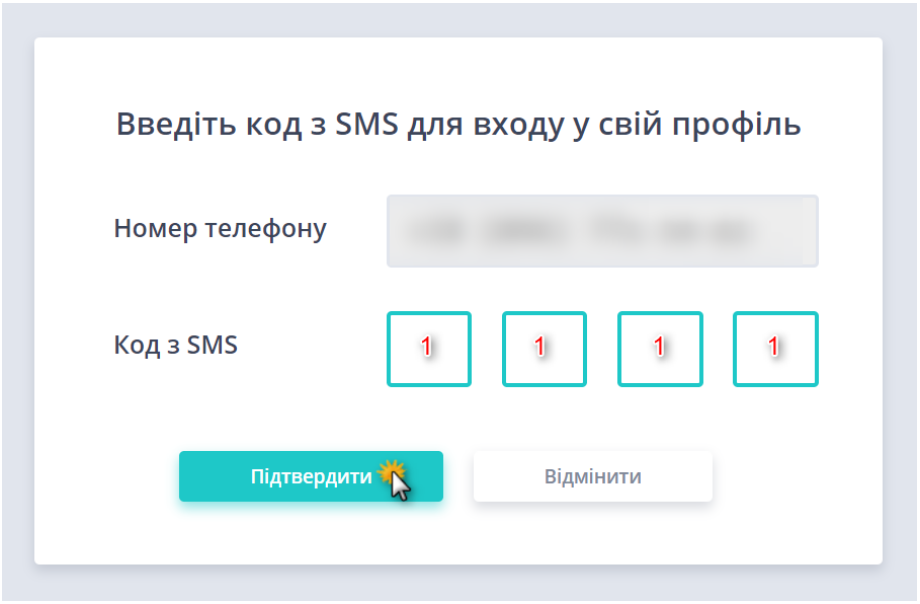
Якщо у вас виникли труднощі з входом через голосове повідомлення, натисніть кнопку «Скасувати дзвінок»:



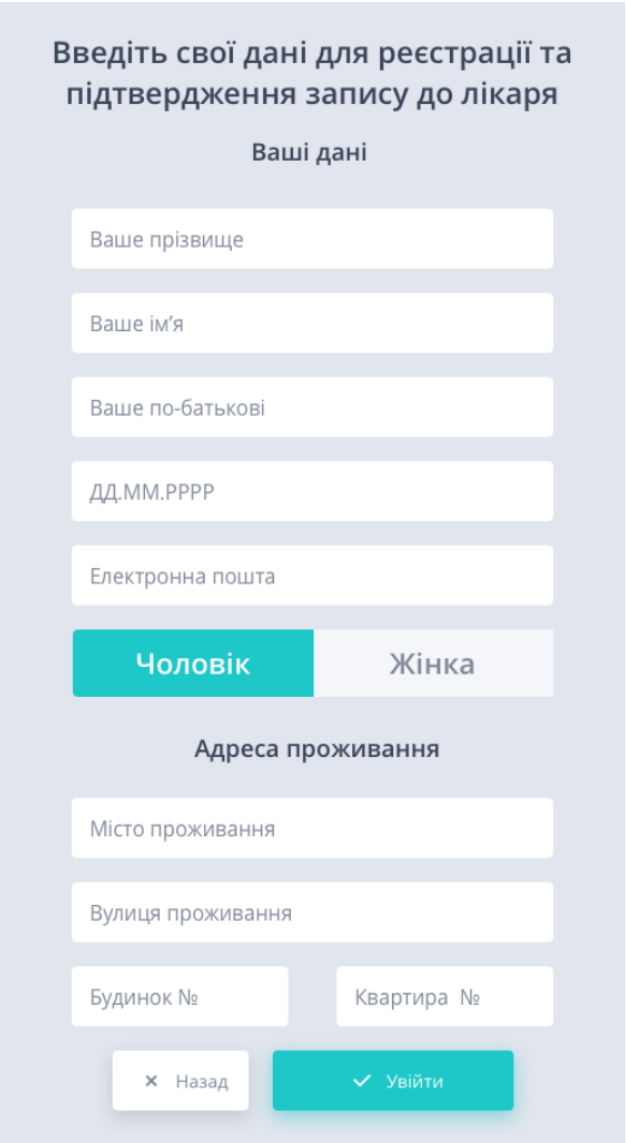
Система дає можливість зробити підтвердження входу через введення коду з SMS. Для цього натисніть кнопку «Надіслати SMS»:



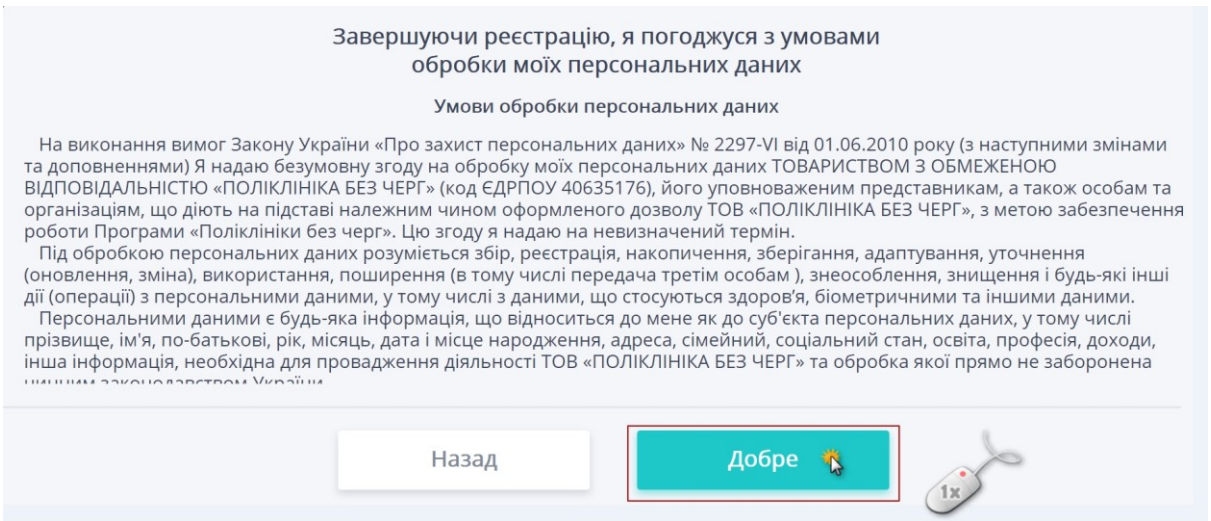
Введіть номер коду з повідомлення та натисніть кнопку «Підтвердити»:



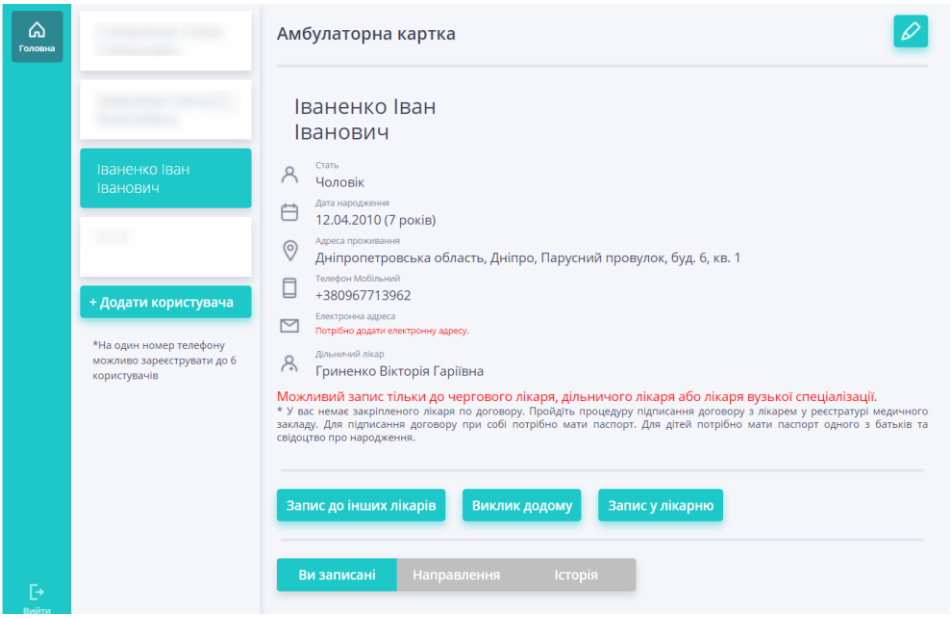
Заповніть дані (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження та адреса проживання) для створення профілю пацієнта та натисніть кнопку «Увійти»:



Після внесення персональних даних необхідно дати згоду на їх обробку для виконання Закону України «Про захист персональних даних». Натисніть кнопку «Добре».



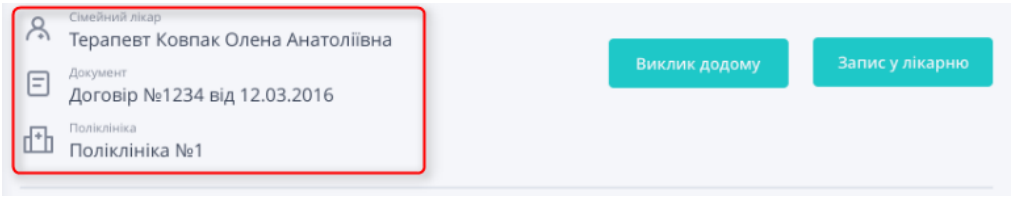
Система відображає персональний кабінет пацієнта:



Згідно реформи від Міністерства охорони здоров'я пацієнт повинен в першу чергу звертатися до свого лікаря по договору.

Для цього потрібно звернутися до медичного закладу та підписати договір про обслуговування у вибраного вами лікаря первинної ланки.

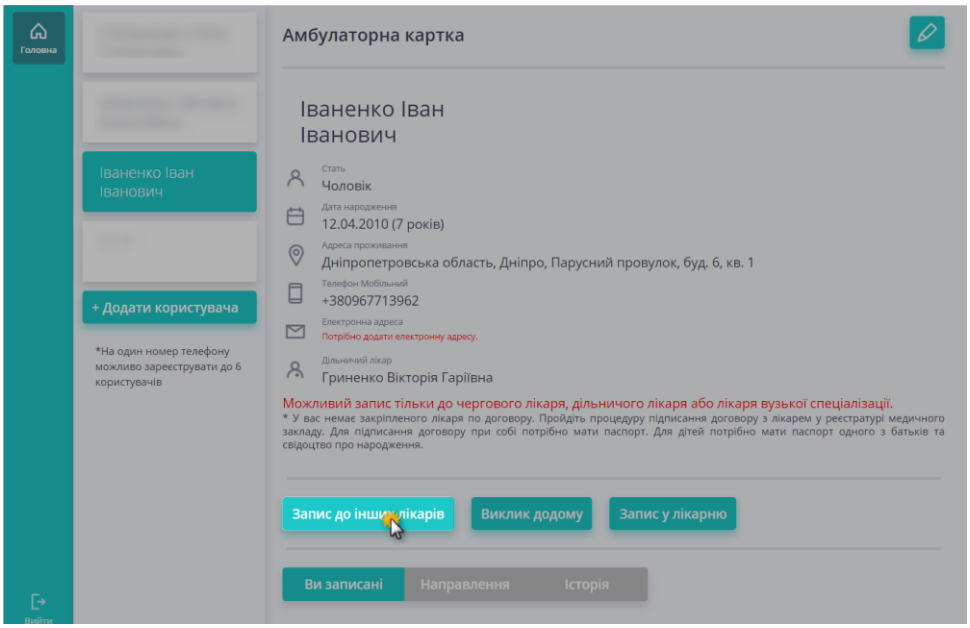
Інформація про обраного вами лікаря буде відображатися у персональному кабінеті.



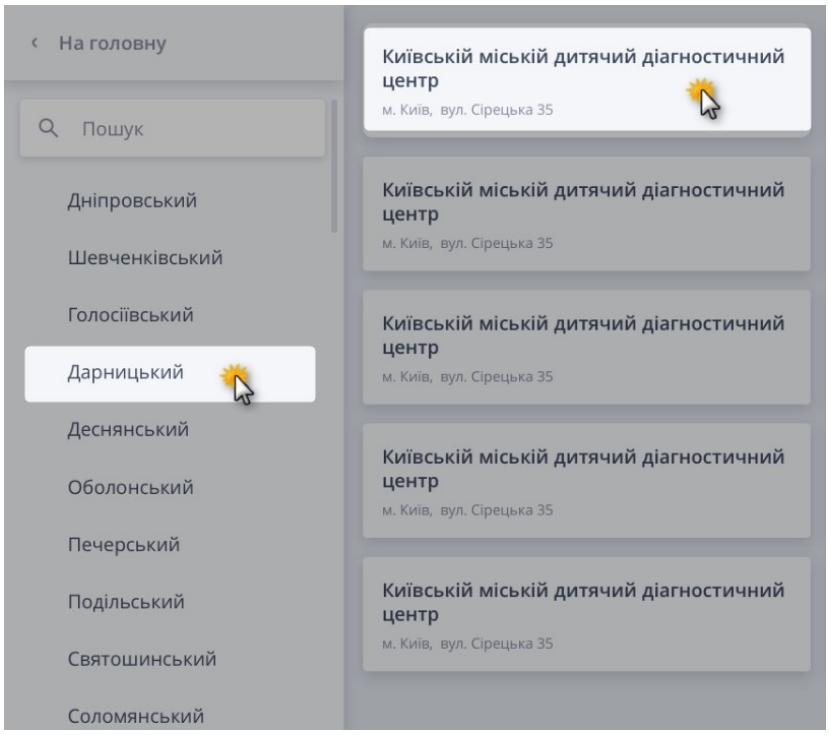
До моменту підписання договору з лікарем в полі «Сімейний лікар» відображається лікар, який обслуговує дільницю за вашим адресом проживання.

Для швидкого запису до вашого сімейного лікаря вам доступні кнопки «Запис у лікарню» та «Виклик додому».

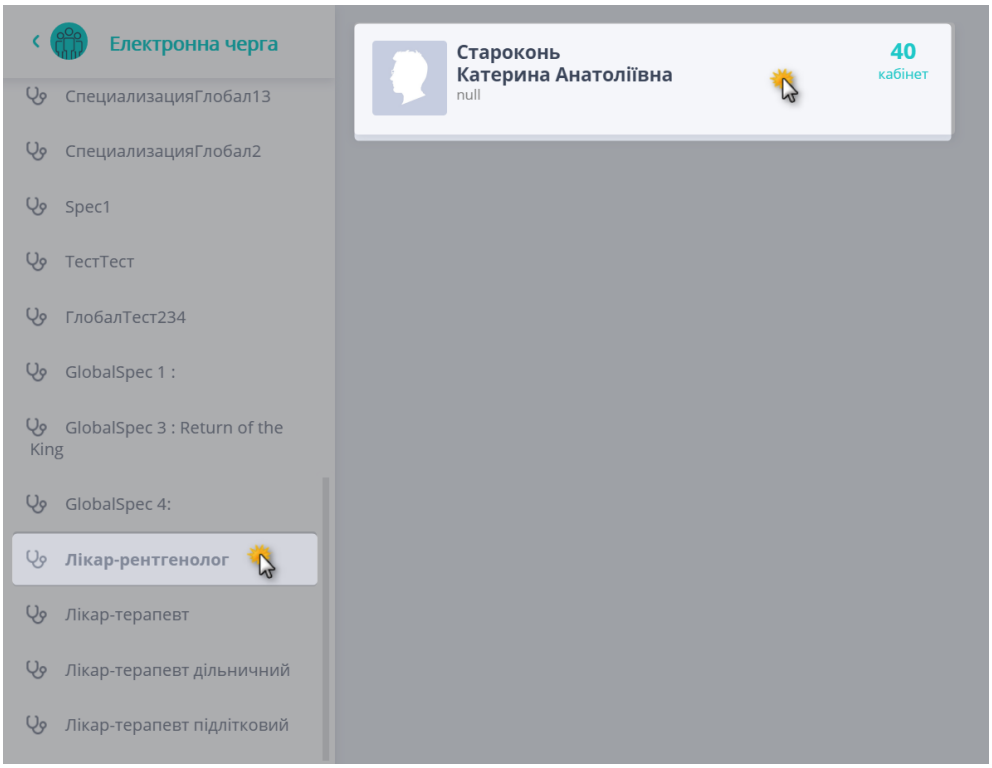
Для запису до інших лікарів (лікарів вузької спеціалізації) натисніть кнопку «Запис до інших лікарів»:



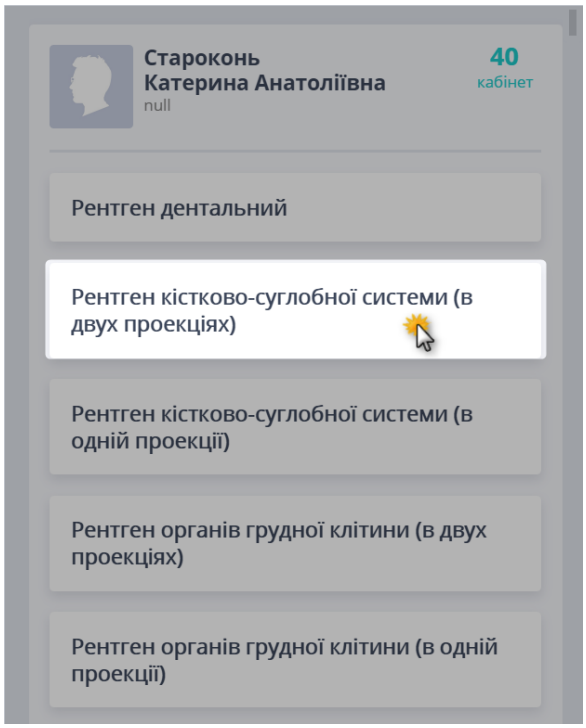
Система відображає сторінку для вибору медичного закладу. Оберіть район міста та медичний заклад.



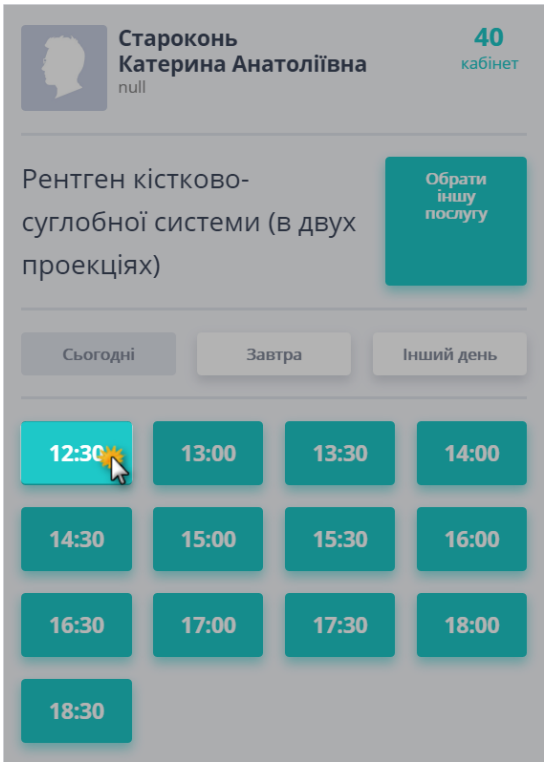
Оберіть фах лікаря зі списку ліворуч. В робочому вікні система відображує всіх лікарів для запису по обраній спеціалізації. Оберіть лікаря до якого бажаєте потрапити на прийом.



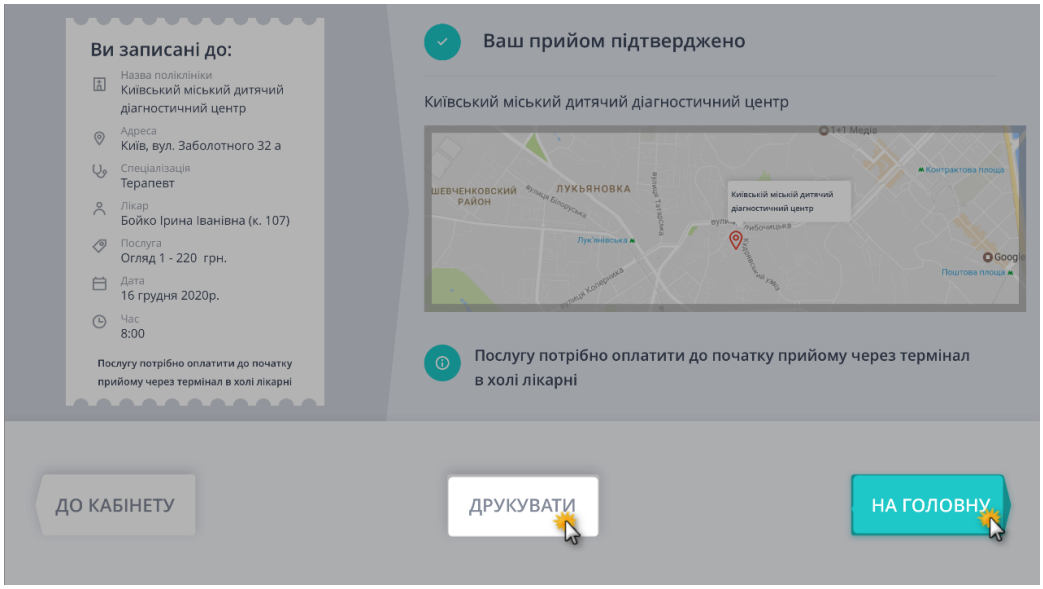
Оберіть послугу, яку повинен надати вам лікар.



Оберіть час, в який вам буде зручно відвідати лікаря.

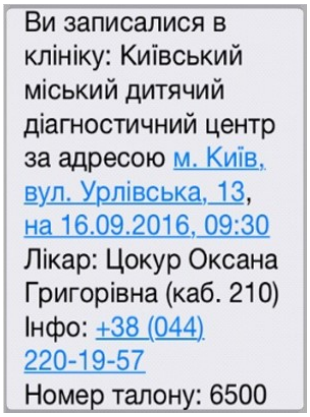


Після успішно виконаних кроків система «Поліклініка без черг» генерує талон з номером, який відображає для друку.



Вітаємо, запис створено!

Для додаткової зручності система «Поліклініка без черг» надсилає створений талон з номером в SMS на телефон.



Інформація про прийом завжди у вас під рукою, що дає підстави відвідати лікаря без черги.

Будьте здорові!