

29.11.2021 № 57/1305

На № \_\_\_\_\_

**Ольгінська селищна  
військово-цивільна  
адміністрація**  
85730, Донецька обл.,  
Волноваський р-н,  
вул. Маяковського., 32Б

АТ «Райффайзен Банк» висловлює Вам свою повагу та у відповідь на Ваше звернення №219 (вх.№34153 від 09.11.2021р.) інформує про наступне.

Сучасні тренди розвитку банківського ринку – перехід від традиційного обслуговування клієнтів через мережу відділень, банкоматів, терміналів самообслуговування до впровадження сучасних альтернативних каналів обслуговування.

Стратегія Банку передбачає врахування потреб клієнтів, діджиталізацію процесів та розширення переліку онлайн-послуг, якими можна скористатися у будь-який зручний час у мобільному додатку зі смартфона чи з комп'ютера. Наразі низку операцій клієнти можуть зручно, а головне – цілодобово виконувати у своєму мобільному додатку Raiffeisen Online: не тільки сплачувати рахунки, а й контролювати рух особистих коштів, виконувати перекази, відкривати онлайн депозит чи отримати онлайн кредит, також здійснювати обмін валют та ознайомитися зі статистикою своїх витрат.

На сьогодні встановлення банкомату на території супермаркету «Щедрий кошик» у с. Миколаївка Волноваського району Донецької області не передбачено стратегією Банку. Найближчі до цієї локації банкомати АТ «Райффайзен Банк» знаходяться за адресами:

1. м. Волноваха, вул. Центральна, 14.
2. м. Волноваха, вул. Центральна, 36.

Плани щодо подальшого розвитку мережі банкоматів АТ «Райффайзен Банк» залежатимуть від сучасних ринкових умов та у відповідності до загальної стратегії Банку, при цьому їх ефективність є одним із основних пріоритетів нашого Банку.

**З повагою,  
Директор департаменту каналів продажів  
та дистрибуції Центрального офісу  
АТ «Райффайзен Банк»**

**Ю.А. Мороз**

В. Денисенко  
т.(050-756-14-83)

696506