Що робити, якщо ви стали жертвою злочину?

Шахрайські дії, крадіжка, нанесення тілесних ушкоджень, домашнє насильство — іноді, на жаль, трапляються такі ситуації в нашому суспільстві. Що робити, щоб захиститись? Звісно, викликати поліцію або писати заяву про вчинення злочину до поліції.

1. Виклик поліції через 102:

* Здійсніть виклик на лінію “102”.
* По приїзду слідчої оперативної групи поцікавтесь ПІБ поліцейських, варто також уважно слідкувати за діями або бездіяльністю представників поліції. В окремих випадках варто також проводити відеозйомку дій правоохоронців (у разі подальшої бездіяльності, або можливого зникнення будь-яких доказів).
* По закінченню проведення огляду місця події (домоволодіння), ви повинні ознайомитися з протоколом огляду місця події та засвідчити написане своїм підписом.
* Важливо! Уважно прочитайте, внесіть свої зауваження, якщо такі є.
* Перефотографуйте повний текст (обов’язково завершений документ) – така світлокопія буде копією оригіналу. Цього ж дня повинно бути відібрано пояснення, або у разі внесення негайних відомостей – допитано в якості потерпілого та надано вам пам’ятку про процесуальні права та обов’язки потерпілого.

2.Звернення безпосередньо до відділу/управління поліції/поліцейського офіцера громади:

* Напишіть заяву та віддайте уповноваженому працівнику.
* Окремо уповноважена особа повинна відібрати пояснення з приводу події, що сталась.
* У разі, якщо вам спричинені тілесні ушкодження, вам мають надати направлення на судово-медичну експертизу.

Ч.1 ст.214 Кримінально-процесуального кодексу України передбачає “слідчий, прокурор невідкладно, але не пізніше 24 годин після подання заяви, повідомлення про вчинене кримінальне правопорушення або після самостійного виявлення ним з будь-якого джерела обставин, що можуть свідчити про вчинення кримінального правопорушення, зобов’язаний внести відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі – ЄРДР), розпочати розслідування та через 24 години з моменту внесення таких відомостей надати заявнику витяг з ЄРДР.”

Якщо людина повідомляє органи поліції про злочин, вона розраховує на належний розгляд її заяви. Але іноді трапляється і так, що навіть до Єдиного реєстру досудових розслідувань деякі заяви не вносяться. Не знаючи терміни оскарження факту невнесення в ЄРДР, людина пропускає термін, не оскаржує такі дії і марно очікує, що органи поліції вживатимуть заходів щодо виявлення злочинця і притягнення його до відповідальності.

**Строк оскарження невнесення заяви в ЄРДР**

Частиною 1 ст. 304 Кримінально-процесуального кодексу встановлено десятиденний строк, упродовж якого особа має право звернутися зі скаргою на рішення, дії чи бездіяльність слідчого чи прокурора. Цей строк обчислюється з моменту прийняття рішення, вчинення відповідної дії. При оскарженні бездіяльності слідчих обчислення строку оскарження починається із дня, що наступає після останнього дня, який відведено Кримінально-процесуальним кодексом України для вчинення слідчим або прокурором відповідної дії.

Важливо! Рух вашої заяви необхідно відслідковувати, тому якщо протягом 48 год. вас не було повідомлено про порушення кримінальної справи, пропонуємо здійснити наступні дії:

1.Протягом 10 діб звернутися до суду зі скаргою про бездіяльність органу досудового розслідування (поліції).   
2.Отримати ухвалу про зобов’язання поліції внести відомості до ЄРДР за заявою та розпочати досудове розслідування.  
3.Звернутися до поліції із заявою, надавши відповідну ухвалу на виконання.

На практиці часто виникає ситуація, коли після подання заяви, наприклад, поштою, заявник чекає відповіді чи повідомлення про розгляд заяви та включення інформації про злочин до ЄРДР. Після тривалого часу очікування заявник починає встановлювати інформацію щодо розгляду заяви і виявляється, що відомості до ЄРДР не внесені, а строки на оскарження бездіяльності вже пропущені.

Отже, для того, щоб не втратити можливість оскарження бездіяльності органів поліції щодо внесення вашої заяви до Єдиного реєстру досудових розслідувань, необхідно вчасно уточнювати у черговій частині або канцелярії органу досудового розслідування (поліції) інформацію про вручення повідомлення про злочин слідчому, а також звертатись до суду зі скаргою на його бездіяльність у межах десятиденного строку з моменту вручення цього повідомлення.

**Що робити у разі домашнього насильства?**

Одразу викликати поліцію - 102.   
Звернутися:

- на всеукраїнську гарячу лінію 116 123 або 0-800-500-335, до місцевої мобільної бригади або центру соціальних служб за місцем вашого місця проживання;

- телефони мобільної бригади у Кривому Розі - 099-366-63-44, 063-338-38-72

- за безоплатною правовою допомогою: 0800-213-103 (Єдиний контакт-центр безоплатної правової допомоги – цілодобово та безкоштовно у межах України)   
  
За ініціативою поліції або за заявою постраждалої особи до кривдника може бути застосовано терміновий заборонний припис, що передбачає:

- зобов’язання залишити місце проживання (перебування) постраждалої особи; - заборону на вхід та перебування у місці проживання (перебування) постраждалої особи;

- заборону в будь-який спосіб контактувати із постраждалою особою.

За невиконання припису - штраф, громадські роботи або адміністративний арешт. Термін дії припису - до 10 діб.

На більш тривалий термін видається **обмежувальний припис після звернення потерпілої особи до суду. Він п**ередбачає:   
- заборону перебувати у в місці спільного проживання (перебування);   
- усунення перешкод у користування майном потерпілою особою;   
- обмеження спілкування з постраждалою дитиною;   
- заборону наближатися на визначену відстань до місця проживання (перебування), навчання, роботи, інших місця відвідування пострждалої особи;  
- заборону особисто і через третіх осіб розшукувати постраждалу особу, переслідувати її, спілкуватися з нею;   
- заборону вести листування, телефонні переговори з постраждалою особою.   
Термін застосування - до шести місяців.

Де отримати безоплатну правову допомогу?

У таких непростих ситуаціях людина часто не знає, як діяти правильно. Звертайтесь на консультацію у центри/бюро правової допомоги Міністерства юстиції України. Вам допоможуть правильно звернутись до поліції, нададуть консультацію, а соціально незахищені верстви населення (діти, особи, постраждалі від домашнього насильства, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю при пенсії не вище 2-х прожиткових мінімумів, особи, чий дохід не перевищує 2—х прожиткових мінімумів) після підтвердження свого статусу мають право і на безоплатну вторинну правову допомогу — призначення адвоката за рахунок держави для складання процесуальних документів (наприклад, для оскарження невнесення заяви про злочин до ЄРДР або для представництва інтересів особи, визнаної потерпілою у кримінальному провадженні, для постраждалих від домашнього насильства допоможемо скласти позови щодо розлучення, стягнення аліментів тощо).

Порушують ваші права? Ви потребуєте допомоги в судах, і не маєте грошей на адвоката – звертайтеся до Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Наші адреси:  
м.Кривий Ріг: вул.Качалова, 2, тел.098-040-83-70;   
просп.Героїв-підпільників, 1а, тел.097- 139-88-57;   
вул.Станіслава Конткевича, 37, тел.067-276-54-76;  
вул.Каткова, 25 (ж-м Інгулець), тел.067-118-34-90;  
м.Жовті Води, бульв.Свободи, тел.62, 050-505-28-33;  
м.П'ятихатки, вул.Пушкіна, 107, тел.096-188-55-43;  
м.Апостолове, вул.Центральна, 63, тел.068-208-50-52;  
смт.Софіївка, вул.Карпенка, 20, тел.097-495-83-16.

Наш центр і бюро працюють з понеділка по п'ятницю, з 8.00 до 17.00 без перерв, у п'ятницю - до 15.45.

За окремими графіками відбуваються прийоми у:  
ЦНАП Криворізької РДА (вул.Кобилянського, 152) - середа, п'ятниця, 9.00 -12.00

Про виїзди до Лозуватки, Радушного, Чкалівки, Лозуватки, Глеюватки, Широкого Криворізького району дізнавайтесь за телефоном Першого криворізького бюро правової допомоги (тел.067-276-54-76);  
ЦНАП "Віза" (пл.Молодіжна, 1а) - вівторок, 9.00 - 15.00  
ЦНАП м.Зеленодольська (м.Зеленодольськ, вул.Енергетична, 10) - четвер, 9.00 - 13.00  
Прозорий офіс у Тернівському районі (вул.Ухтомського, 23) - 2-й, 4-й четвер, 9.00-12.30

Широківський центр зайнятості — щовівторка з 9.00 до 13.00

Гречаноподівська сільська рада — 2-а середа місяця з 10.00 до 12.00

Вакулівська сільська рада - 3-я пятниця місяця з 9.00 до 12.00

Миколаївський старостат Софіївської ОТГ - 2-а п'ятниця місяця з 13.00 до 16.00

Девладівська сільська рада - 1-й вівторок місяця з 9.00 до 12.00

Адреси інших центрів та бюро правової допомоги Дніпропетровської області можна дізнатись за телефоном гарячої лінії 0-800-213-103.