

## **Інформування населення про соціальні послуги**

**Комунальна установа «Міловський центр соціальних служб Міловської селищної ради».**

вул. Миру, 39 смт. Мілове 92500, тел. (06465) 2-12-77, [mil.css@ukr.net](mailto:mil.css@ukr.net)

**Прийомні години:** Понеділок - четвер 8:00 – 17:00

(обідня перерва 12:00- 12:45)

П'ятниця 8:00 – 15:45 (обідня перерва 12:00- 12:45).

**Назва соціальної послуги:** *Інформування*

**Зміст соціальної послуги:** надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адресів надавачів соціальних послуг, надання інформації щодо отримання правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово

**Соціальні групи:** особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

письмова заява;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України "Про соціальні послуги", Постанова Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 587 "Про організацію надання соціальних послуг"

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві у її наданні, якщо він нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги. Відмова повинна супроводжуватися поясненням причин та довідковою інформацією про можливість отримати дану послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу.

**Назва соціальної послуги:** *Консультування*

**Зміст соціальної послуги:** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; психологічне консультування; сприяння в отриманні правової допомоги.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово

**Соціальні групи:** особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

письмова заява;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України "Про соціальні послуги", Постанова Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 587 "Про організацію надання соціальних послуг"

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.*

**Зміст соціальної послуги:** обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння у отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка;

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** постійно

**Соціальні групи:** особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

заява про надання соціальних послуг;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** наказ Міністерства соціальної політики від 31 березня 2013 року № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах»

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування.*

**Зміст соціальної послуги:** допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для

пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, в тому числі і до самостійного життя.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** постійно

**Соціальні групи:** діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

заява про надання соціальних послуг;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності);

документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування);

копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальник

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** наказ Міністерства соціальної політики України від 11 серпня 2017 року № 1307 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування»

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Екстрене та кризове втручання.*

**Зміст соціальної послуги:** психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація); надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; представництво інтересів, корекція сімейних стосунків; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; організація надання невідкладної медичної допомоги; організація надання притулку.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** екстрено(кризово)

**Соціальні групи:** – сім'ї з дітьми в СЖО

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** наказ Міністерства соціальної політики від 01 липня 2016 року № 716 «Про затвердження

Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особі відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Представництво інтересів.*

**Зміст соціальної послуги:** ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово

**Соціальні групи:** – сім'ї з дітьми в СЖО

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

письмова заява;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** наказ Міністерства соціальної політики від 30 грудня 2015 року № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів»

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Посередництво( медіація)*

**Зміст соціальної послуги:** допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово

**Соціальні групи:** – особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

письмова заява;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.



**Правові підстави для надання соціальної послуги:** наказ Міністерства соціальної політики від 17 серпня 2016 року № 892 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)»

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Соціальна профілактика.*

**Зміст соціальної послуги:** організація навчання та просвіти; довідкові послуги; розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання соціальних послуг.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** постійно

**Соціальні групи:** – особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

письмова заява;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги** наказ Міністерства соціальної політики від 10 вересня 2015 року № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики»

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних.*

**Зміст соціальної послуги:** забезпечення місця проживання та особистих потреб; формування та підтримку навичок самообслуговування та особистої гігієни; виховання та розвиток особистості; забезпечення отримання освітніх, медичних та реабілітаційних послуг, та інших допоміжних соціальних послуг, які відповідають потребам отримувачів;

організація надання додаткових соціальних послуг; організацію дозвілля, відпочинку та оздоровлення отримувачів послуги; підготовку дитини до реінтеграції в біологічну сім'ю або влаштування в сімейну форму виховання; підготовку до самостійного життя та соціалізацію в громаді.

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** постійно

**Соціальні групи:** – діти, які перебувають у складних життєвих обставинах та яким надаються соціальні послуги.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

Заява про надання соціальних послуг;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків,

офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).

**Назва соціальної послуги:** *Послуга супроводу під час інклюзивного навчання.*

**Зміст соціальної послуги:** допомога в самообслуговуванні; підтримка у спілкуванні та комунікації з дітьми, педагогами та іншими особами; організація харчування та допомога у прийнятті їжі; організація пересування та допомога під час пересування (мобільність); сприяння в організації денної зайнятості, дозвілля; організація денного відпочинку (сну).

**Форма надання соціальної послуги:** денна

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово

**Соціальні групи:** – особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

**Умови надання:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:**

заява про надання соціальних послуг;

копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи.

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність потреби у соціальній послугі, наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ ( рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).