



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

# НАВЧАЛЬНИЙ МОДУЛЬ ПРО ЛЕГКО І ДОСТУПНО



## ХТО ЗАСТОСОВУЄ РРО?

Суб'єкти господарювання,  
які здійснюють розрахункові операції в готівковій та/або в безготівковій  
формі у сфері торгівлі громадського харчування та послуг

\* ЗУ № 265 Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг



Крім умов та форм  
наведених у НПА:

**РРО, ПРРО та РК**

**не застосовуються**

**(ст. 9 ЗУ № 265)**

**РРО та ПРРО**

**не застосовуються**

**з обов'язковим використанням РК**

**(Постанова КМУ № 1336)**

\* РРО – реєстратор розрахункових операцій

ПРРО – програмний реєстратор розрахункових операцій

РК – розрахункова книга

НПА – нормативно правовий акт

## ХТО НЕ ЗАСТОСОВУЄ РРО?

РРО, ПРРО та РК не застосовуються

ст. 9 ЗУ № 265

1. при здійсненні торгівлі продукцією власного виробництва (ризикових) підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, крім підприємств торгівлі та громадського харчування, у разі проведення розрахунків у касах цих підприємств, установ і організацій з оформленням прибуткових і видаткових касових ордерів та видачою відповідних квитанцій, підписаних уповноваженою особою відповідного суб'єкта господарювання

2. при виконанні банківських операцій, крім: операцій з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі, якщо такі операції виконуються не в касах банків, операцій комерційних агентів банків та небанківських фінансових установ з приймання готівки для подальшого її переказу

3. при продажу проїзних і перевізних документів на залізничному (крім приміського) та авіаційному транспорті з оформленням розрахункових і звітних документів та на автомобільному транспорті

5. при здійсненні фізичними особами торгівлі продуктовими або промисловими товарами (крім технічно складних побутових товарів, що підлягають гарантійному ремонту, лікарських засобів, виробів медичного призначення, ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного каміння...) за готівкові кошти на ринках

6. при продажу у кіосках, з лотків та розносок газет, журналів та інших видань, листівок, конвертів, знаків поштової оплати, якщо питома вага такої продукції становить понад 50 відсотків загального товарообігу за відсутності продажу підкацизних товарів та технічно складних побутових товарів, що підлягають гарантійному ремонту, лікарських засобів, виробів медичного призначення, а також при продажу жетонів та проїзних квитків у касах метрополітену

4. при продажу товарів (наданні послуг) платниками єдиного податку (фізичними особами - підприємцями) згідно ПКУ

7. при продажу води, молока, квасу, олії та живої риби з автоцистерн, цистерн, бочок та бідонів; страв та безалкогольних напоїв у їдальнях і буфетах загальноосвітніх навчальних закладів і професійно-технічних навчальних закладів під час навчального процесу

8. якщо в місці отримання товарів (надання послуг) операції з розрахунків у готівковій формі не здійснюються (склади, місця зберігання товарів, оптова торгівля тощо)

# МОДУЛЬ 1.2



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## ХТО НЕ ЗАСТОСОВУЄ РРО?

РРО та ПРРО не застосовуються з обов'язковим використанням РК

### Постанова КМУ № 1336

1. Роздрібна торгівля продовольчими товарами (крім підакцизних товарів), що здійснюється ФОП, які сплачують єдиний податок

5. Продаж страв та безалкогольних напоїв у буфетах вищих навчальних закладів, у їдальнях і буфетах підприємств УТОС та УТОГ

10. Продаж газет, журналів, конвертів, листівок, знаків оплати поштових послуг, іншої друкованої продукції на підприємствах поштового зв'язку, якщо питома вага такої продукції становить понад 50% загального товарообороту за відсутності продажу підакцизних товарів

17. Продаж предметів релігійно-обрядової атрибутики та надання обрядових послуг релігійними організаціями.

2. Роздрібна торгівля через засоби пересувної торговельної мережі (автомагазини, авторозвозки, автоцистерни, цистерни, бочки, бідони, низькотемпературні лотки-прилавки, візки, розноски, лотки, столики), що розташовані за межами стаціонарних приміщень.

6. Роздрібна торгівля, громадське харчування, побутове обслуговування на території закритих військових гарнізонів і містечок, а також в/ч, розташованих у межах сіл.

11. Продаж талонів, квитанцій, квитків з нанесеними друкарським способом серією, номером, номінальною вартістю в кіосках та салонах транспортних засобів для проїзду в електротранспорті, на морських і річкових судах

18. Продаж товарів з розносок і ручних візків, надання послуг у салонах на залізничному, морському, річковому та повітряному транспорті за переліком, встановленим КМУ за поданням Мінінфраструктури

3. Роздрібна торгівля на ринках, ярмарках (за винятком розташованих на їх території магазинів, кіосків, палаток, павільйонів, приміщень контейнерного типу

7. Роздрібна торгівля медичними і фармацевтичними товарами, надання медичних і ветеринарних послуг на території села

19. Роздрібна торгівля насінням у кіосках на території сіл та селищ міського типу

4. Роздрібна торгівля та громадське харчування на території села, що здійснюється підприємствами споживчої кооперації, а також с/г товаровиробниками, які використовують продукцію власного виробництва.

8. Продаж товарів (за переліком, встановленим КМУ за поданням Мінінфраструктури) і надання послуг поштовими відділеннями та пунктами зв'язку в селах

12. Надання побутових послуг на території села (згідно переліку)

20. Приймання від населення вторинної сировини (крім металобрухту)

13. Надання послуг бібліотеками

21. Надання ритуальних послуг за умови проведення розрахунків вдома у замовника

14. Страхування майнових та особистих ризиків фізичних осіб

15. Організація прийому та обслуговування туристів в Україні, розрахунки за які проводяться у безготівковій формі

22. на території сіл і селищ міського типу, яким згідно із Законом України "Про статус гірських населених пунктів в Україні" надано статус гірських

24. Надання послуг: з видачі дозволів на право .....); з газопостачання, водопостачання, водовідведення і тепlopостачання в селах за умови проведення розрахунків вдома у споживача

16. Продаж булочних, кондитерських і порційних ..... з розносок та ручних візків у театральньо-видовищних та спортивних закладах.

23. Приймання від населення та реалізація через бджільницькі торговельно-заготівельні пункти

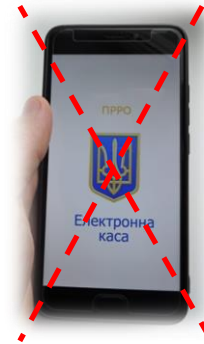
## ХТО ЗАСТОСОВУЄ РРО у ФОП?

ФОП 1 група

НІ

ФОП 2 та 3 група

до 1 млн грн. без ризикових  
товарів



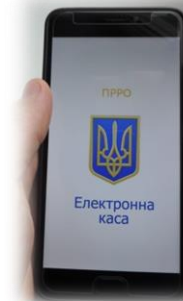
НІ

ФОП 2 та 3 група

до 1 млн ризикові товари

ФОП 2 та 3 група

більше 1 млн грн.



ТАК

ТАК

## КОЛИ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ РРО у ФОП?

Група Єдиного податку	До 01.01.21	З 01.01.21 ПО 01.04.21	Після 01.04.21
2 група	Дохід більше 1 млн грн.  та/або	Дохід більше 1 млн грн. та/або	В обов'язковому порядку
3 група	Продаж: <ul style="list-style-type: none"><li>технічно складних товарів;</li><li>лікарських засобів та медичних виробів.</li></ul>	Продаж: <ul style="list-style-type: none"><li>товарів (послуг) через Інтернет;</li><li>технічно складних товарів;</li><li>лікарських засобів та медичних виробів</li><li>платних послуг у охороні здоров'я;</li><li>виробів ювелірних та з дорогоцінних металів;</li><li>вживаних товарів в магазинах (група 47.79 КВЕД);</li><li>автозапчастини;</li><li>громадське харчування;</li><li>туристичні агентства та оператори;</li><li>готелів (група 55.10 КВЕД);</li><li>текстилю (крім реалізації за готівкові кошти на ринках).</li></ul>	
1 група	РРО НЕ ЗАСТОСОВУЄ		

# МОДУЛЬ 4



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## ЯК ПРОВОДЯТЬСЯ РОЗРАХУНКИ?

**РРО застосовується  
при розрахунках:**



**ГОТІВКОЮ**

**Через термінал банківської  
установи, із застосуванням ЕПЗ**

**Через ПТКС не банківської  
установи (готівка та ЕПЗ)**

**у дистанційні торгівлі з ЕПЗ  
виключно електронні розрахунки  
через системи LiqPay, Portmone,  
iPay, Приват24, Монобанк, Ощад24/7**

**РРО не застосовується  
при розрахунках:**



**Перерахування коштів з рахунку  
СГ на рахунок СГ**

**Перерахування коштів через касу  
банку**

**Через ПТКС банку (готівка та ЕПЗ)**

*СГ - суб'єкт господарювання;  
ЕПЗ - електронна платіжна система;  
ПТКС – програмно-технічний комплекс  
самообслуговування*

## ТОРГІВЛЯ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ

*Замовлення оформлюється через інтернет*

### СПОСОБИ ДОСТАВКИ:

Доставка поштовою службою

Доставка власним кур'єром

Доставка кур'єрською  
службою

### ВИДИ ОПЛАТИ:

Оплата з банківського рахунку  
СГ на банківський рахунок СГ

Оплата в касі банку

Оплата в кредит

Оплата без фізичного контакту



# МОДУЛЬ 5.1



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## ДОСТАВКА ТОВАРУ З ОПЛАТОЮ У ПОШТОВОМУ ВІДДІЛЕННІ



*Покупець*

Замовлення товару «А» на сайті  
інтернет-магазину продавця

1



**Online  
Shopping**

*Інтернет магазин*



*Поштова  
служба*

**3а**

Поштова служба приймає оплату за  
товар та послуги, видає товар «А»  
з чеком на «А» від продавця

2

Інтернет-магазин передає  
товар «А» поштовій службі

**3б**

Поштова служба доставляє товар з  
чеком на товар «А» від продавця,  
отримує оплату за товар та послугу

4

Поштова служба  
перераховує кошти за товар  
«А» зі свого рахунку на  
рахунок інтернет-магазину

# МОДУЛЬ 5.2



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## ДОСТАВКА ТОВАРУ КУР'ЄРОМ ПРОДАВЦЯ З ОПЛАТОЮ ЧЕРЕЗ ЕПЗ (Portmone, Liqpay, Приват24, тощо)



*Покупець*

Замовлення товару «А» на сайті інтернет-магазину  
продавця та оплата через ЕПЗ (Portmone, Liqpay, 1  
Приват 24, тощо)



Online  
Shopping

*Інтернет магазин*



*Кур'єр  
продавця*

3 Кур'єр передає чек РРО/ПРРО та  
товар «А» покупцю

2

Інтернет-магазин проводить  
розрахунки через РРО/ПРРО  
та передає чек разом з  
товаром «А» кур'єру

# МОДУЛЬ 5.3



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## Доставка кур'єром продавця з оплатою у готівковій формі



*Покупець*

Замовлення товару «А» на сайті  
інтернет-магазину продавця

1



Online  
Shopping

*Інтернет магазин*

3

Кур'єр передає товар «А»  
покупцю та проводить  
розрахунок через РРО/ПРРО



*Кур'єр  
продавця*

2

Інтернет-магазин передає товар  
«А» кур'єру

Покупець оплачує готівкою  
товар кур'єру

4

Кур'єр вносить готівку в касу  
продавця

5

# МОДУЛЬ 5.4



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## Оплата товара готівкою з доставкою кур'єрською службою



*Покупець*

Замовлення товару на сайті інтернет-магазину продавця

1



*Інтернет магазин*

Online  
Shopping

2

Інтернет-магазин передає товар кур'єру



*Кур'єр*

3

Кур'єр передає товар покупцю, проводить розрахунок та видає чек портативного РРО/ПРРО

4

Кур'єр перераховує вартість оплаченого товару з свого рахунку на рахунок продавця

# МОДУЛЬ 5.5



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## Безготівкова оплата з рахунку покупця на рахунок продавця



*Покупець*

Замовлення товару «А» на сайті інтернет-магазину та безготівкова оплата з розрахункового рахунку покупця на розрахунковий рахунок продавця

**1**



**Online  
Shopping**

*Інтернет магазин*

**2**

Інтернет-магазин передає товар «А» поштової службі

# МОДУЛЬ 5.6



ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## Доставка за адресою, визначеною покупцем часткова оплата (кредит)



**Покупець**



**Online  
Shopping**

**Інтернет  
магазин**

**!** Кількість розрахункових документів залежить від кількості оплат

# МОДУЛЬ 5.7

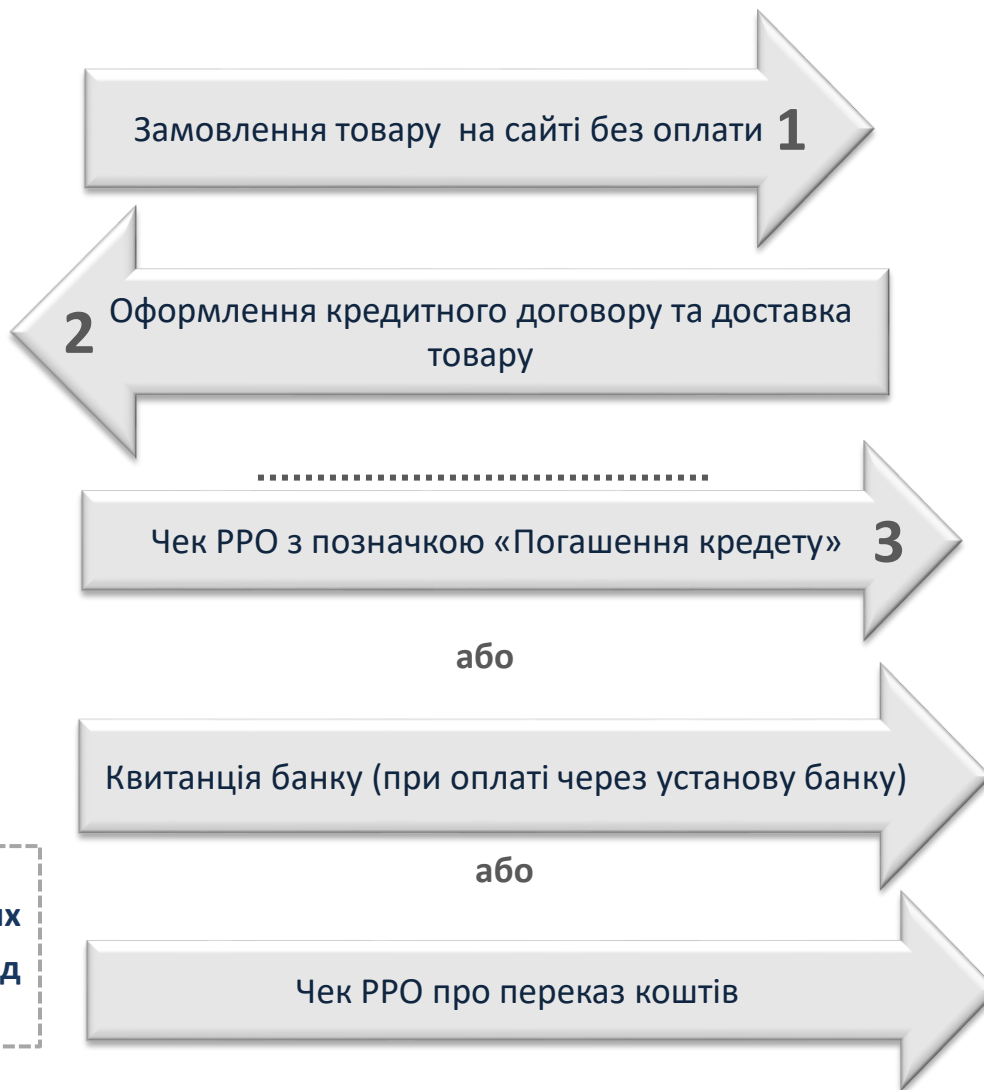


ДЕРЖАВНА  
ПОДАТКОВА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ

## Оплата товара в кредит з доставкою за адресою, визначеною покупцем



**Покупець**



**Online  
Shopping**

**Інтернет  
магазин**

**! Кількість розрахункових документів залежить від кількості оплат**



## Оплата інтернет-послуг без фізичного контакту продавця та покупця

*(комунальні послуги, кабельне телебачення, ігри, послуги доступу до  
інтернет-контенту, інфо-продуктів, комп'ютерних програм)*



**Покупець**

Замовлення послуг на сайті з оплатою ЕПЗ **1**

Оплата послуг ЕПЗ **2**

**3**

Надання чеку ПРРО (електронна пошта, sms,  
viber, WhatsApp)

**4**

Надання послуги



**Online  
Shopping**

**Інтернет магазин**



## Відповідальність за порушення при застосуванні РРО

За порушення вимог Закону № 265 до СГ, які здійснюють розрахункові операції за товари (послуги) застосовуються фінансові санкції у таких розмірах:

**10 відсотків** вартості проданих товарів – за непроведення розрахунків через РРО;  
**50 відсотків** вартості проданих товарів – за повторне непроведення розрахунків через РРО

**п'ять неоподатковуваних мінімумів доходів громадян** – без використання режиму попереднього програмування найменування кожного товару, який не є підакцизним

**триста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян** без використання режиму попереднього програмування найменування кожного підакцизного товару

**подвійної вартості товарів** – продаж товарів, які не обліковані у встановленому порядку

**п'ятдесят неоподатковуваних мінімумів** – невикористання, використання незареєстровані КОРО та РК, у випадках визначених Законом

**двадцять неоподатковуваних мінімумів** – у разі порушення встановленого порядку проведення розрахунків через каси підприємств, без оформленням прибуткових і видаткових касових ордерів

**тридцять неоподатковуваних мінімумів доходів громадян** – якщо контрольну стрічку не надруковано або не створено в електронній формі на РРО або виявлено спотворення даних про проведені розрахункові

**триста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян** – неподання до контролюючих органів звітності, пов'язаної із застосуванням РРО, РК та копій розрахункових документів