

**МАРКІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**МАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ ВОСЬМА СЕСІЯ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

02 червня 2021 року смт Марківка № 8- /2021

**Про створення відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовими кімнатами)»**

З метою вдосконалення системи надання допомоги постраждалим від насильства, запобігання та протидії насильству в сім’ї; ураховуючи потреби територіальної громади в наданні комплексної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; керуючись Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», статтями 25, 26, 34, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Типового положення про притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі», Марківська селищна рада

**вирішила:**

1. Створити у складі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Марківської селищної ради відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовими кімнатами)».

2. Затвердити Положення про організацію роботи відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовими кімнатами)», що додається.

3. Затвердити структуру відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовими кімнатами)» (додаток 2).

4. Директору комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Марківської селищної ради забезпечити належну організацію роботи відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовими кімнатами)».

5. Передбачити видатки на відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовими кімнатами)» у кошторисі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Марківської селищної ради на 2021 рік з дати створення відділення.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на постійні комісії Марківської селищної ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку і освіти, культури, молоді, фізкультури і спорту, охорони здоров’я та соціального захисту населення.

Селищний голова Ігор ДЗЮБА

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення сесії Марківської

селищної ради восьмого скликання

від 02.06.2021 року № 8 - /2021

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**

1. Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (з кризовими кімнатами) (далі - денний центр), є спеціалізованою службою підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, (далі – постраждалі особи) утворюється при комунальній установи «Центр надання соціальних послуг» Марківської селищної ради Марківського району Луганської області.

Денний центр створений для надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі у випадках, коли такі особи звернулися разом із дитиною, та для забезпечення їм (за потреби) можливості короткострокового або цілодобового перебування у спеціально обладнаному при денному центрі приміщенні, що забезпечене комунальними послугами і призначене для надання постраждалим особам, які звернулися до центру, послуг короткострокового або цілодобового перебування (далі – «кризова кімната»).

2. Денний центр створений Марківською селищною радою як структурний підрозділ комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Марківської селищної ради (далі КУ «Центр надання соціальних послуг») відповідно до законодавства та з урахуванням потреб територіальної громади, непропорційного впливу насильства на жінок і чоловіків та можливостей для проведення спеціальних тимчасових заходів, спрямованих на усунення юридичної чи фактичної нерівностей жінок і чоловіків щодо реалізації прав і свобод, установлених [Конституцією](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80) і законами України.

До забезпечення функціонування денного центру можуть залучатися на засадах державно-приватного партнерства підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об’єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, відповідно до законодавства.

3. Денний центр у своїй діяльності керується [Конституцією](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80) та законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згоду на обов’язковість яких надано Верховною Радою України, центральних і місцевих органів виконавчої влади, рішеннями селищної ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями селищного голови, а також цим Положенням та іншими нормативними актами.

Денний центр діє на підставі Положення.

4. У цьому Положенні терміни вживаються у значеннях, наведених у ЗаконахУкраїни [«Про запобігання та протидію домашньому насильству»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19), [«Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2866-15), [«Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14), [«Про соціальні послуги»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19).

5. Денний центр є структурним підрозділом КУ «Центр надання соціальних послуг» має спільний із установою баланс, не є юридичною особою та безпосередньо підконтрольний і підзвітний даній установі.

6. Приміщення, в якому працює денний центр, повинно бути забезпечене комунальними послугами, відповідати санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та умовам безпечного перебування в ньому.

7. Діяльність денного центру припиняється за рішенням його засновника або в інших випадках, визначених законодавством.

8. Основними завданнями денного центру є:

надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам;

виконання програм для постраждалих осіб відповідно до типових програм для постраждалих осіб, затверджених Мінсоцполітики;

організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб;

організація та проведення семінарів і тренінгів для постраждалих осіб;

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві;

інформування населення про права постраждалих осіб та соціальні послуги, які надаються денним центром;

забезпечення короткострокового (до десяти діб) або цілодобового перебування у «кризовій кімнаті» постраждалим особам.

9. Денний центр провадить свою діяльність за такими напрямами:

миттєве реагування на виклик постраждалої особи незалежно від віддаленості населеного пункту, завдяки роботі Мобільної бригади;

надання постраждалим особам психологічної підтримки;

інформування постраждалої особи або її законних представників (якщо такий представник не є кривдником) про функції та повноваження інших суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, можливості отримання подальшої підтримки та надання за потреби інформації про зазначених суб’єктів;

роз’яснення причин домашнього насильства, насильства за ознакою статі та його наслідків для подальшого життя постраждалої особи та її дітей;

проведення оцінки потреб постраждалої особи за формою, визначеною Мінсоцполітики, складення разом із нею індивідуального плану заходів для усунення складних життєвих обставин, викликаних ситуацією насильства, з установленням строків виконання;

визначення необхідності екстреної психологічної допомоги (кризової інтервенції) та вирішення питання щодо направлення постраждалої особи до загальної чи іншої спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб;

забезпечення надання постраждалій особі допомоги у формуванні, розвитку та підтримці соціальних навичок, умінь і соціальної компетенції;

надання допомоги постраждалій особі, яка опинилася у складних життєвих обставинах з метою визначення основних проблем і шляхів їх розв’язання;

сприяння в отриманні постраждалими особами безоплатної правової допомоги відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17) «Про безоплатну правову допомогу»;

сприяння у наданні постраждалим особам екстреної медичної допомоги у разі потреби в медичних закладах;

забезпечення за необхідністю постраждалої особи предметами першої необхідності з «Банку одягу» створеному при Денному центрі;

інформування місцевої держадміністрації, органів місцевого самоврядування, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалих осіб, крім випадків вчинення насильства стосовно дітей та недієздатних осіб або виявлення актів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається; у разі виявлення факту домашнього насильства стосовно дитини - інформування протягом доби служби у справах дітей та уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;

подання щопівроку звіту обласним держадміністраціям про результати виконання завдань і функцій у сфері запобігання та протидії насильству у визначеному Мінсоцполітики порядку.

10. Денний центр надає соціальні послуги постраждалим особам на безоплатній основі в обсязі, визначеному державними стандартами надання соціальних послуг, що затверджені Мінсоцполітики.

Денний центр надає такі соціальні послуги, як екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування, надання притулку тощо.

Зміст та обсяг соціальної послуги для кожної постраждалої особи визначається індивідуально залежно від її потреб і зазначається в договорі про надання соціальної послуги.

Інформація про соціальні послуги постраждалим особам з інтелектуальними та сенсорними порушеннями надається доступним способом, зокрема, із застосуванням загальновживаної лексики, жестової мови, шрифту Брайля.

Денний центр надаватиме платні соціальні послуги згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. [№](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/12-2004-%D0%BF)429 «Про затвердження порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг».

11. У денному центрі за рішенням засновника з урахуванням потреб територіальної громади створено «кризова кімната» для постраждалих осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Строк цілодобового перебування у «кризовій кімнаті» не перевищуватиме десяти діб. Продовження строку перебування погоджується директором КУ «Центр надання соціальних послуг» на строк, що не перевищує десяти діб, на підставі оцінки потреб постраждалої особи. Граничний строк перебування особи у «кризовій кімнаті» становитиме до 90 діб на рік.

Після закінчення граничного строку перебування у «кризовій кімнаті» постраждалу особу може бути влаштовано до інших спеціалізованих служб, які надають соціальні послуги постраждалим особам.

До «кризової кімнати» постраждалу особу влаштовують на підставі її особистого звернення або направлення суб’єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до [Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/658-2018-%D0%BF#n12), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. № 658 (Офіційний вісник України, 2018 р., № 69, ст. 2332).

12. Право на влаштування до «кризової кімнати» має:

1) повнолітня постраждала особа за особистим зверненням;

2) повнолітня постраждала особа, направлена структурним підрозділом або виконавчим органом селищної, ради, до повноважень якого належить організація заходів у сфері запобігання та протидії насильству; уповноваженим підрозділом органу Національної поліції; КУ «Центр надання соціальних послуг»; мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам;

3) особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі;

4) особи з числа дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування;

5) дитина у разі її прийняття до «кризової кімнати» разом з матір’ю/батьком або особою, яка їх замінює.

13. До «кризової кімнати» не влаштовуються постраждалі особи:

у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння;

з ознаками гострих інфекційних захворювань;

із психічними захворюваннями, які можуть становити загрозу здоров’ю постраждалої особи або осіб, що її оточують;

з грибковими та паразитарними хворобами шкіри та волосся;

із потребою в стаціонарному лікуванні.

Зазначені постраждалі особи у разі потреби підлягають невідкладному направленню до закладів охорони здоров’я з одночасним повідомленням відповідно до законодавства про факт вчинення щодо них насильства.

14. Перебування у «кризовій кімнаті» особи, яка вчинила насильство стосовно постраждалої особи, яка перебуває у зазначеній кімнаті, забороняється.

15. Перебування в одній «кризовій кімнаті» повнолітніх постраждалих осіб різної статі забороняється.

16. Про влаштування постраждалої особи до «кризової кімнати» видається наказ директором КУ «Центр надання соціальних послуг».

Наказ про відмову у влаштуванні до «кризової кімнати» видається або надсилається заявнику не пізніше дня прийняття такого наказу. У наказі обов’язково зазначаються причини відмови.

Наказ видається не пізніше ніж через три робочих дні з дати подання особистої заяви постраждалою особою або з дати отримання направлення суб’єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до [Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/658-2018-%D0%BF#n12), протягом яких постраждала особа перебуває у “кризовій кімнаті”, проходить медичний огляд згідно з [пунктом 13](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/824-2019-%D0%BF#n61) цього Положення та іншу перевірку щодо наявності в такої особи підстав, що унеможливлюють її перебування у “кризовій кімнаті”.

17. На кожну постраждалу особу, влаштовану до «кризової кімнати», формується особова справа, в якій зберігаються такі документи:

направлення, видане суб’єктом, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до [Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/658-2018-%D0%BF#n12) (за наявності);

письмова заява постраждалої особи (за наявності);

документ про поінформовану згоду постраждалої особи на влаштування до “кризової кімнати” та отримання пов’язаних з цим соціальних послуг;

копія документа, що посвідчує особу (за наявності);

наказ про влаштування до «кризової кімнати»;

договір про надання соціальних послуг у «кризовій кімнаті»;

акт оцінювання потреб постраждалої особи;

індивідуальний план роботи з постраждалою особою;

наказ про продовження строку перебування у «кризовій кімнаті» (у разі такого продовження);

наказ про вибуття з «кризової кімнати».

Інформація, що міститься в особових справах, є конфіденційною та обробляється відповідно до вимог [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) «Про захист персональних даних».

18. Денний центр має право:

функціонувати в установленому законодавством порядку за рахунок коштів місцевих бюджетів, коштів підприємств, установ, організацій, добровільних внесків юридичних і фізичних осіб, інших джерел, не заборонених законодавством;

співпрацювати з усіма суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

19. Кошторис і штатний розпис денного центру затверджуються відповідно до законодавства.

На роботу до денного центру можуть бути прийняті фахівці у сфері права, психології та соціальної роботи, які пройшли спеціальну підготовку з питань запобігання та протидії насильству, на умовах трудового договору відповідно до законодавства про працю.

20. Соціальні послуги постраждалим особам надаються у приміщенні денного центру.

21. Денний центр, створений як структурний підрозділ КУ «Центр надання соціальних послуг», очолює завідувач, якого призначає на посаду/звільняє з посади в установленому порядку керівник КУ «Центр надання соціальних послуг».

22. Ззавідувач структурного підрозділу КУ «Центр надання соціальних послуг»», в якому створено денний центр:

персонально відповідальний за виконання завдань денного центру, забезпечення належних умов перебування в ньому постраждалих осіб, збереження матеріально-технічної бази, організацію роботи «кризової кімнати»;

представляє без довіреності денний центр в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, відносинах з громадськими об’єднаннями, підприємствами, установами, організаціями, іншими юридичними та фізичними особами в Україні та за її межами;

готує відповідно до компетенції проекти наказів директора КУ «Центр надання соціальних послуг», організовує та контролює їх виконання;

забезпечує цільове використання майна та коштів денного центру в межах затвердженого кошторису, збереження та поточне утримання майна;

готує правила внутрішнього розпорядку денного центру та контролює їх виконання;

організовує ведення статистичного обліку, підготовку та подання звітів відповідно до законодавства;

забезпечує дотримання санітарно-гігієнічних норм, правил протипожежної безпеки та охорони праці;

виконує інші функції, необхідні для виконання завдань денного центру.

23. Фінансування денного центру проводиться за рахунок коштів засновника та інших джерел, не заборонених законодавством.

В.о. директора Світлана КУЧЕРОВА

Додаток 2 до рішення сесії

Марківської селищної ради

від 02.06.2021 року № 8 - /2021

**Структура та гранична чисельність працівників  
спеціалізованої служби «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**

**(з кризовими кімнатами)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Назва посади | Кількість штатних одиниць |
| 1. | Завідувач | 1,0 |
| 2. | Фахівець з соціальної роботи | 1,0 |
| 3. | Соціальний робітник | 4,0 |
| 4. | Прибиральник службових приміщень | 0,5 |
| **Всього** |  | **6,5** |