



**«ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ ЛЮДЕЙ»**

З 2015 року «Технології для людей» розробляє ПО для глухих та слабочуючих людей

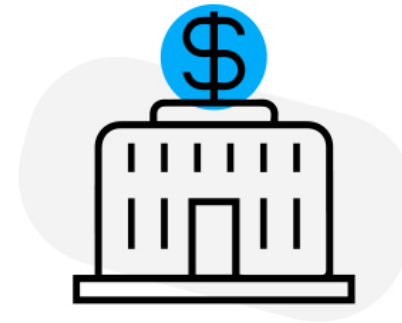


# Щодня нечуючі люди стикаються з проблемою

- Виклику екстрених служб
- Спілкування з оточуючими
- Доступної інформації
- Отримання належним чином послуги в державних установах
- Працевлаштування
- Дзвінків по телефону



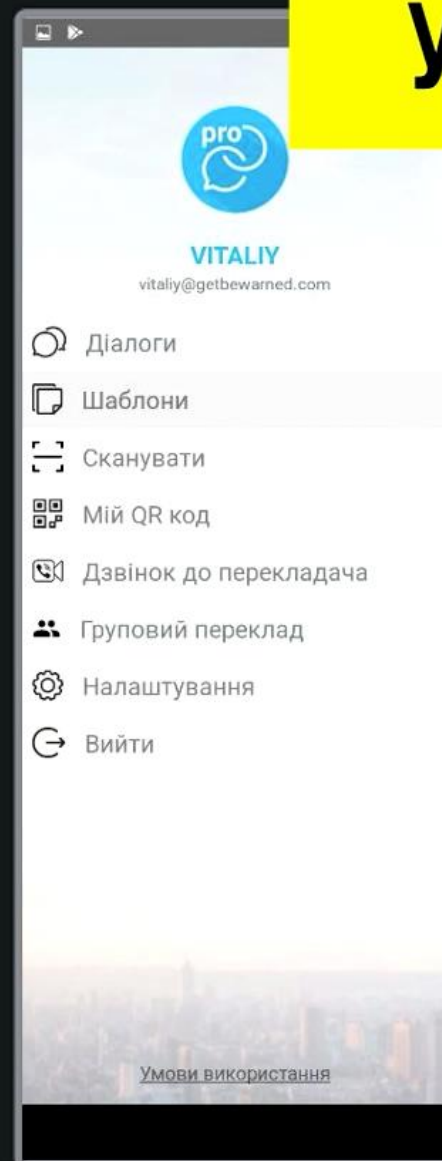
Наша мета - створити рівні можливості шляхом створення глобальної інфраструктури для осіб з порушенням слуху.



**Яким чином це можливо?**



# УЧАСТЬ НА ЗБОРАХ, ТРЕНІНГАХ, КУРСАХ



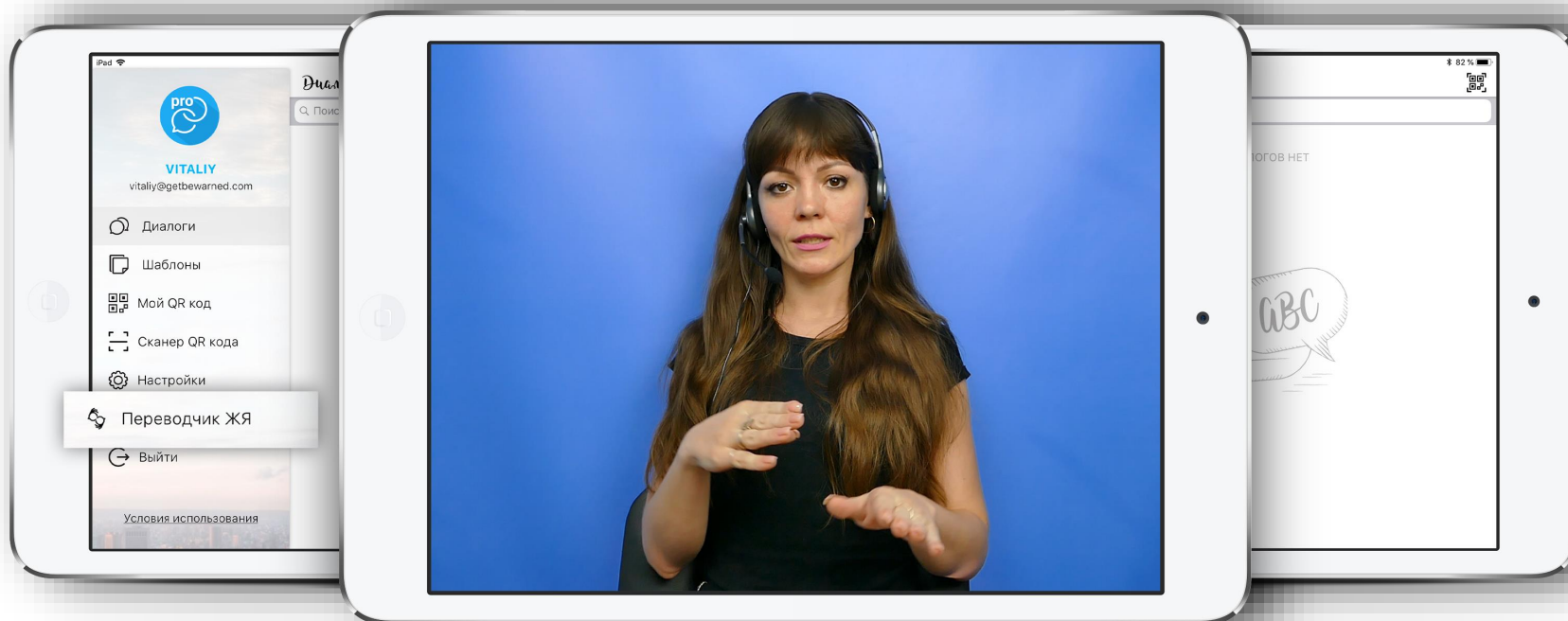
# Програмні додатки для міських установ та особистого використання



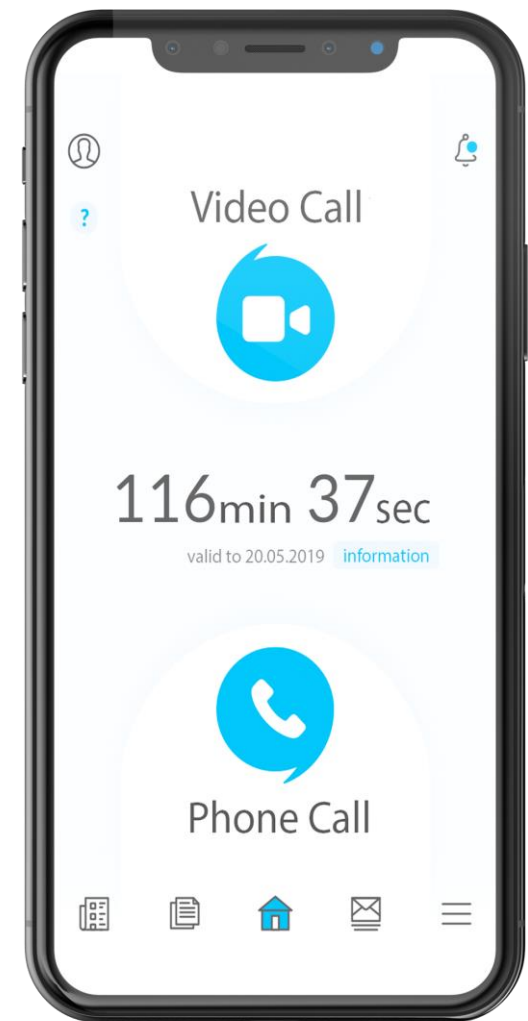
ConnectPro



SL Interpreter



Для міських установ



Для особистого використання

Як працює  
годинник?



**1. Для людей з порушенням слуху  
які не знають жестову мову.**

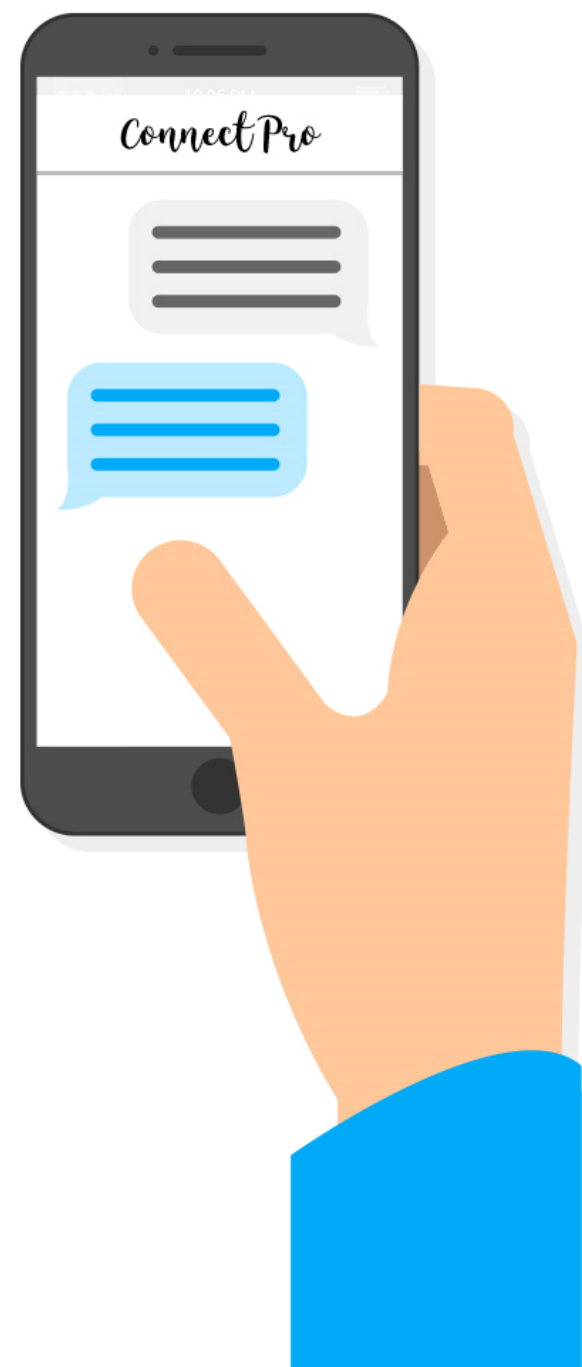


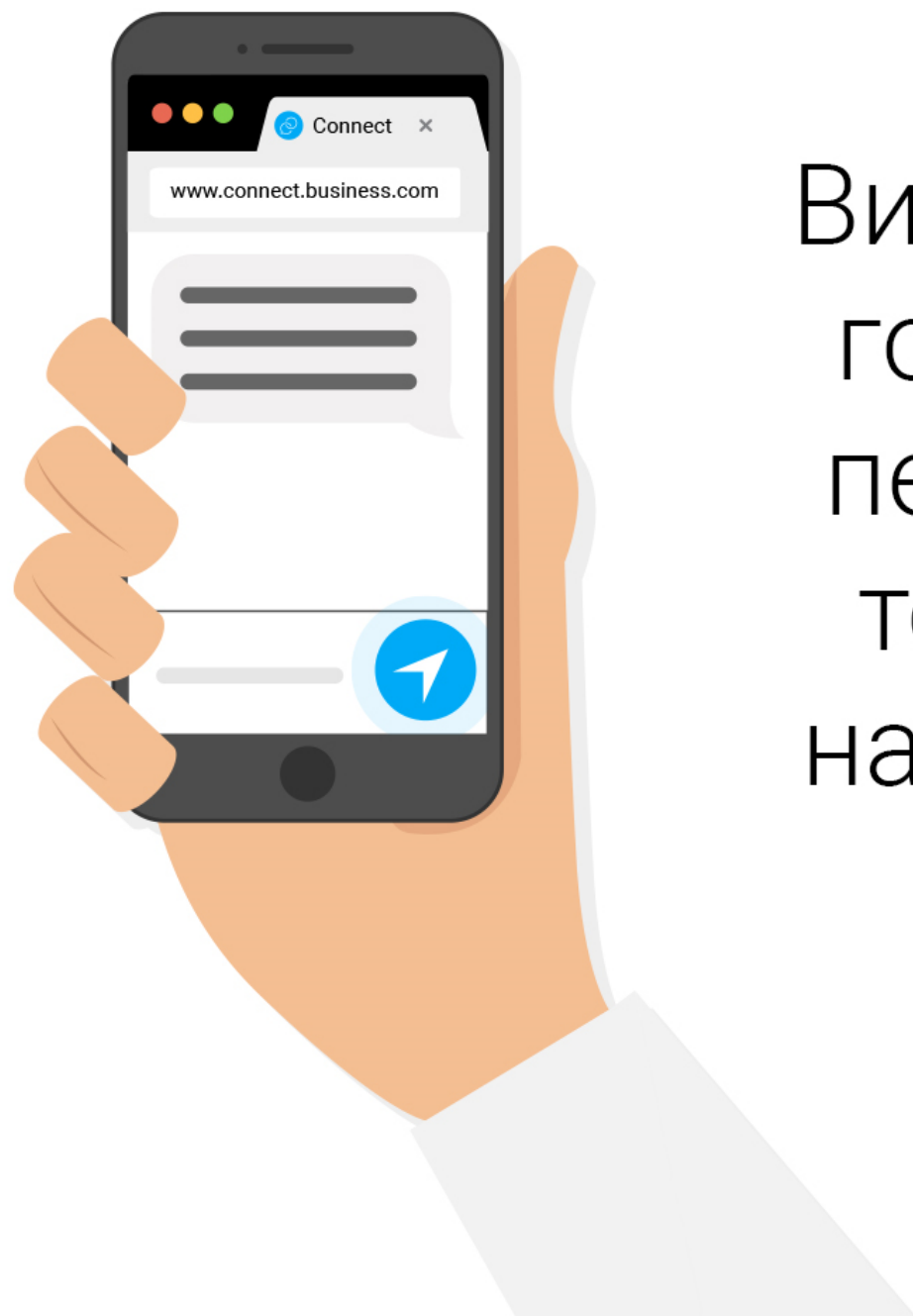


Будь-хто може  
відсканувати QR-код  
біля вашого  
робочого місця або  
перейти за коротким  
посиланням

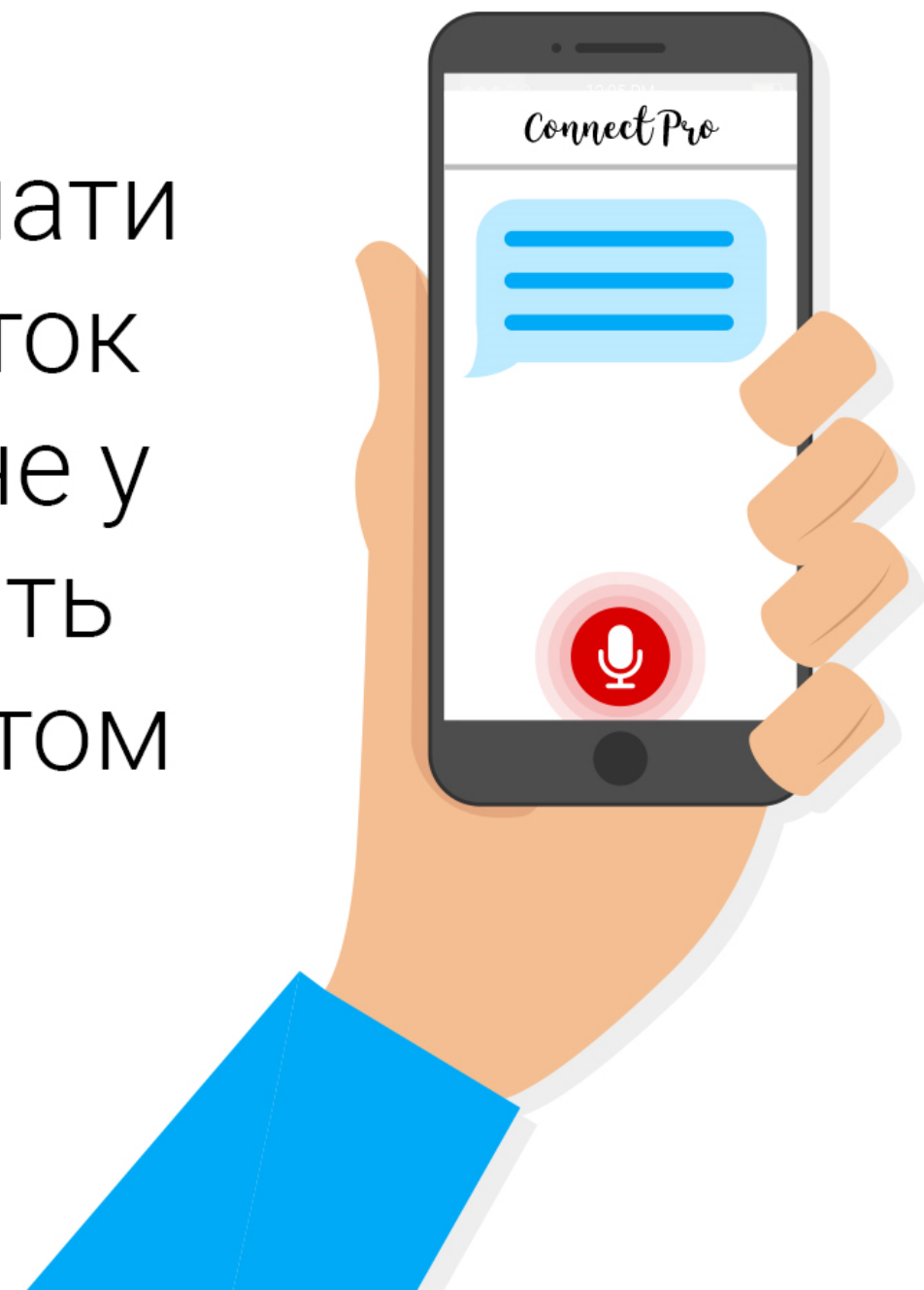


Спільний діалог  
відкриється на  
вашому та  
клієнтському  
пристроїх

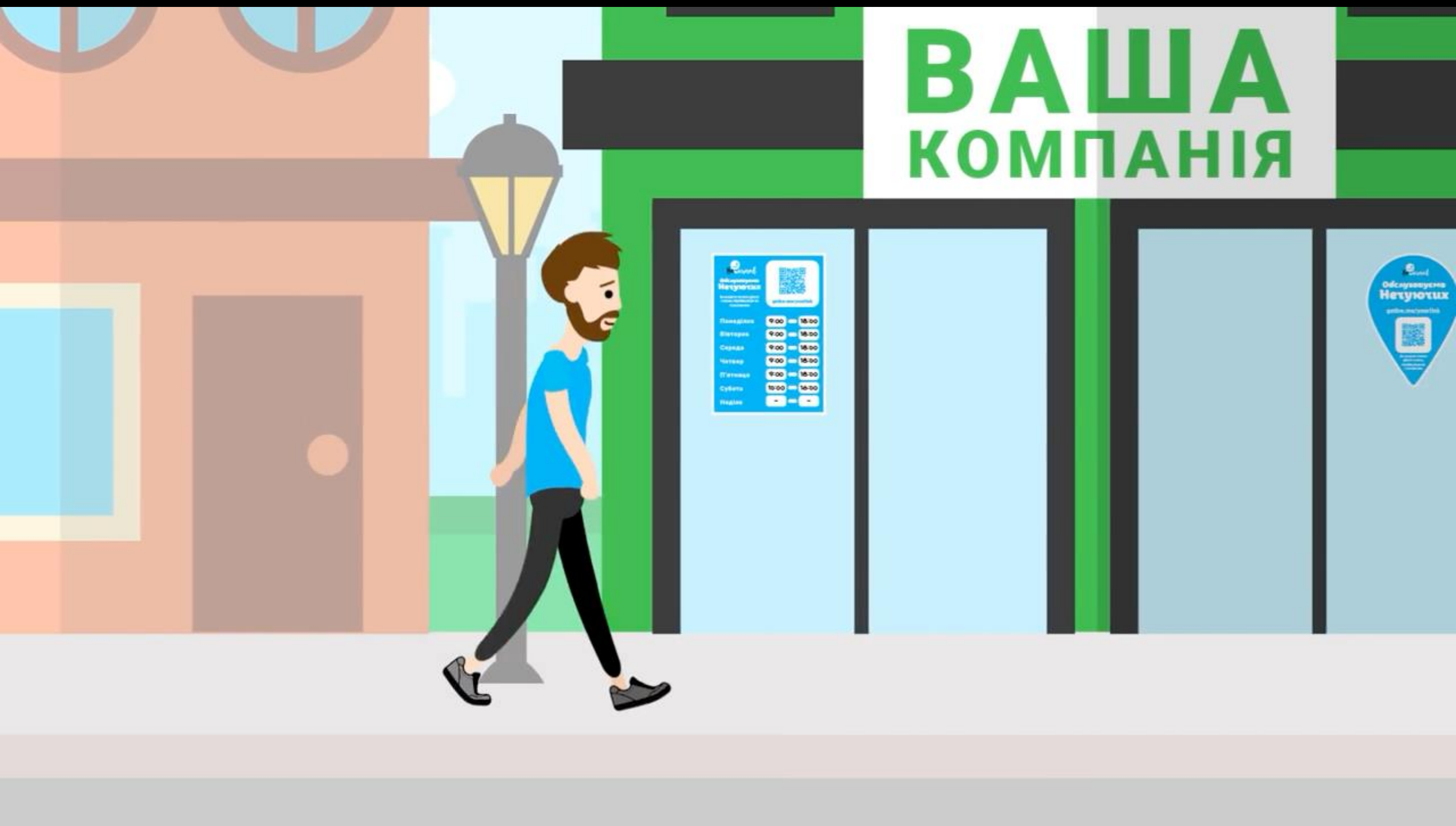




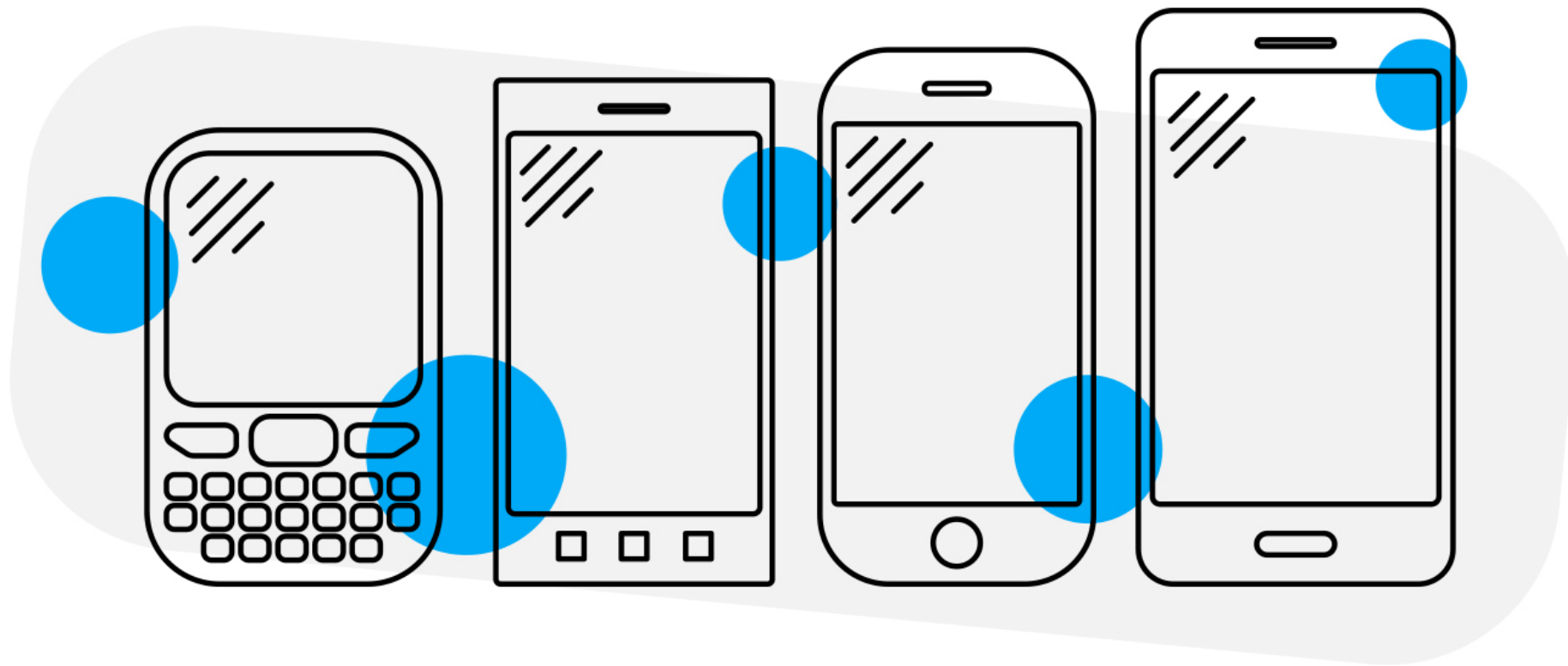
Ви можете починати  
говорити - додаток  
переведе сказане у  
текст, та озвучить  
написаний клієнтом  
запит



# VIDEO



Додаток не обов'язково встановлювати  
на мобільний пристрій, щоб почати спілкуватися.  
Розмову можна відкрити у браузері на  
більшості сучасних смартфонів





**2. Для людей з порушенням слуху  
для яких основна мова - жестова.**

Для жестомовних осіб створений ЦІЛОДОБОВИЙ онлайн центр перекладачів  
жестової мови «Центр Соціального Супровіду Нечуючих Людей»



За 2019 рік центр соціального супровіду нечуючих людей України опрацював більше 130 000 відео-дзвінків глухих та слабочучих людей.

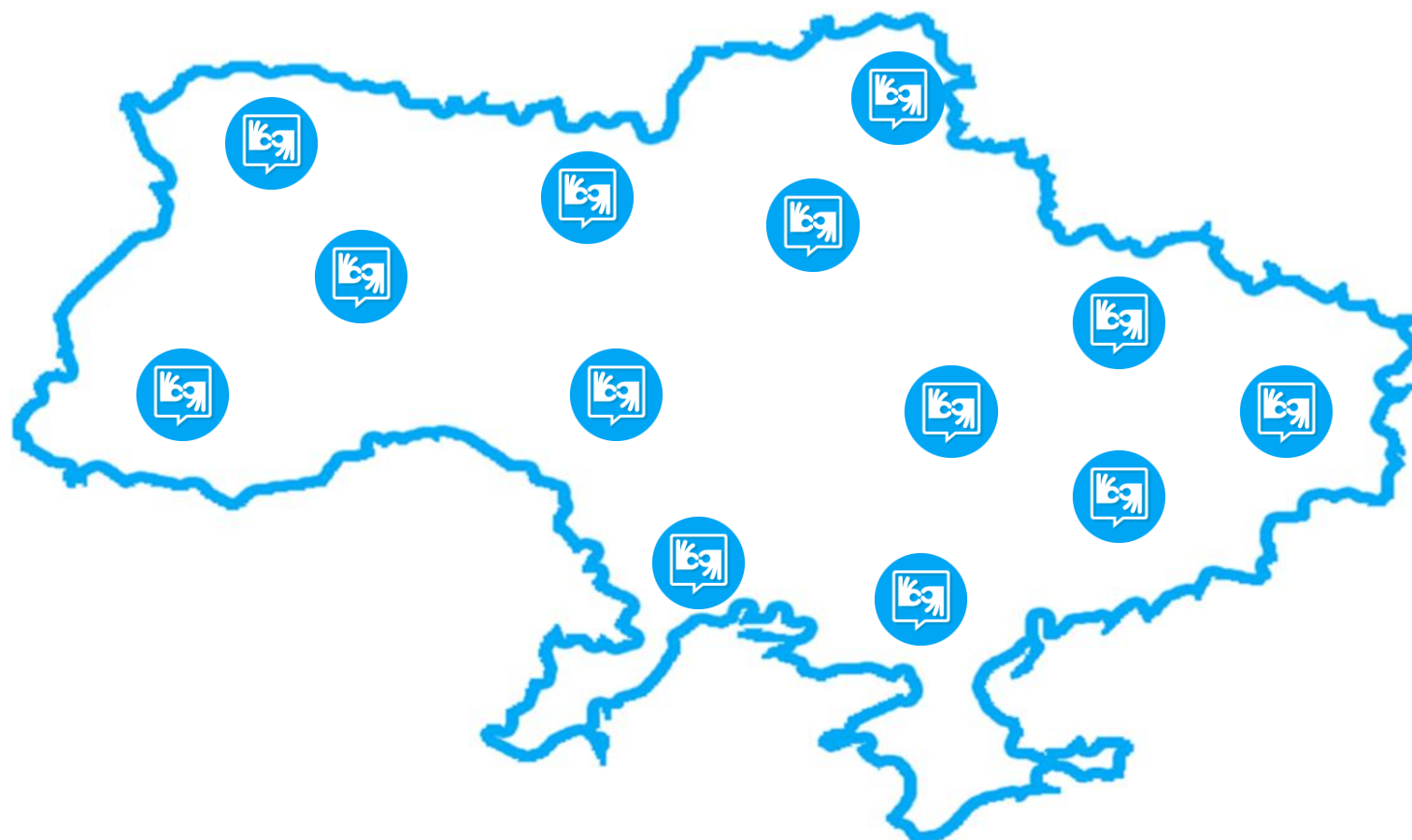
ПРИЧИНА ВИКЛИКУ	КІЛЬКІСТЬ ВИКЛИКІВ ЗА 2019р
Виклик швидкої	5247
Виклик поліції	6410
Прийом у лікаря	19769
Юридична допомога	2504
Спілкування у банку	5133
Спілкування по роботі	19320
Зателефонувати по телефону	55456
Спілкування	9114
Інше	20488
Тестовий дзвінок	1321



**Глобальна мета** - усунути мовний та психологічний бар'єр між нечуючими та чуючими людьми.

**Забезпечити** доступом до контактного центру перекладачів жестової мови та зробити сервіси **по всій Україні** доступним для людей з порушенням слуху

**Створити** привітне соціальне та інфраструктурне середовище у місті для осіб з вадами слуху.



Як місто може бути інклюзивним  
для осіб з вадами слуху?



# 1. Інтеграція наших розробок для виклику екстрених служб міста особами з порушенням слуху



**103**  
**Поліція**



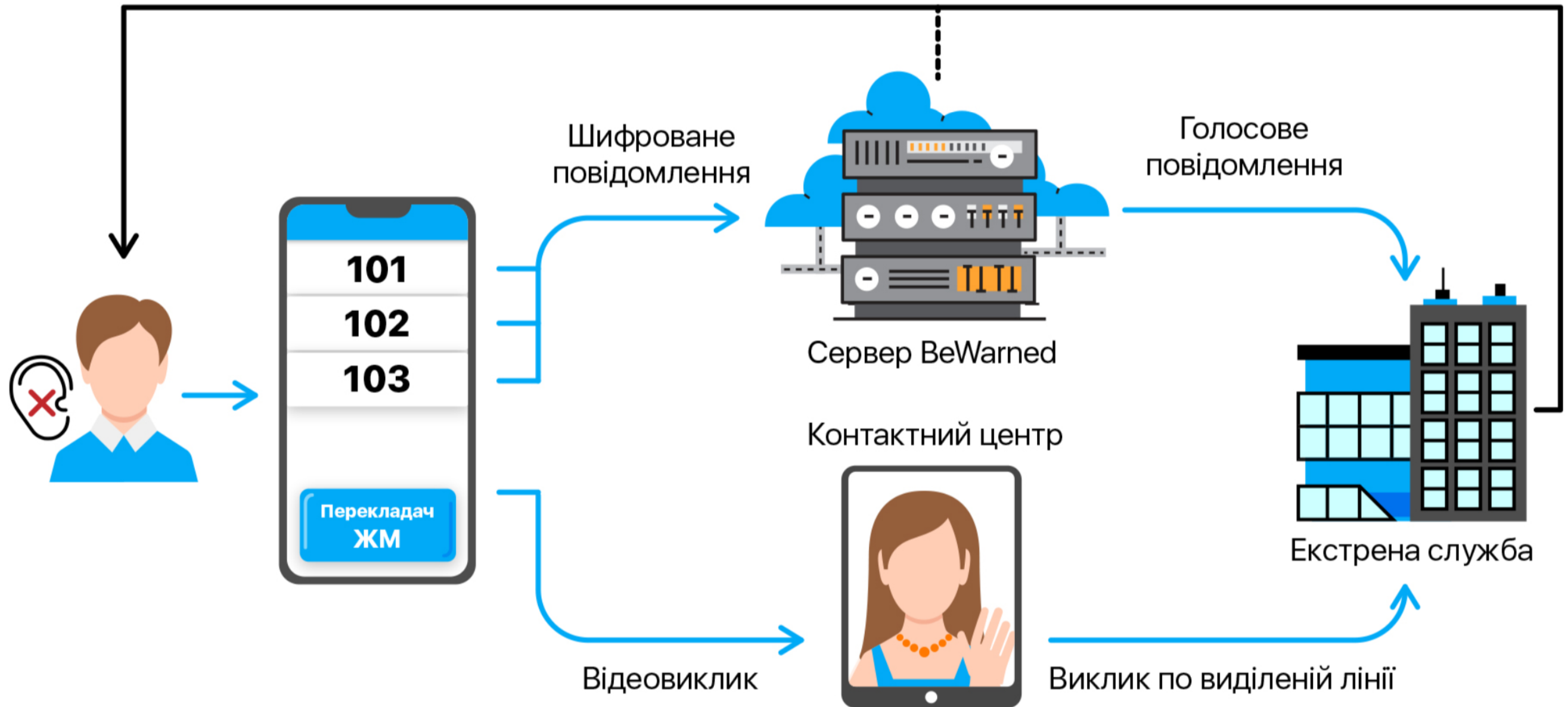
**102**  
**Швидка допомога**



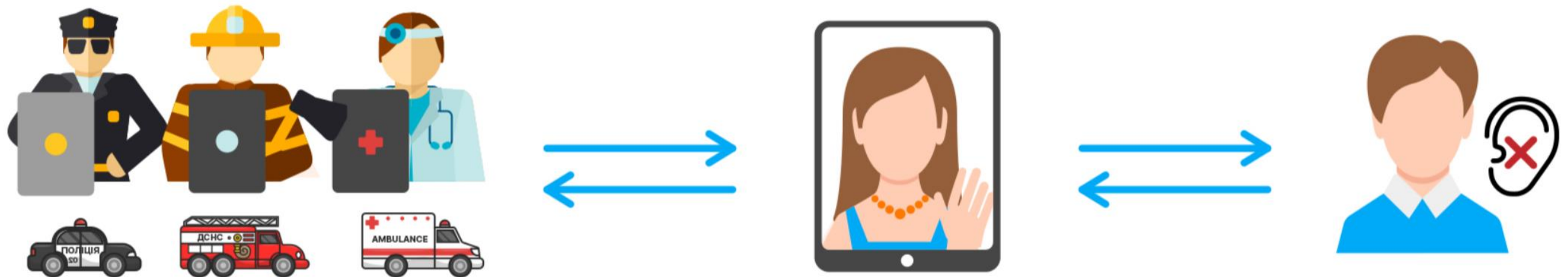
**101**  
**ДСНС**

# Виклик екстрених служб

“До вас виїхала допомога!”

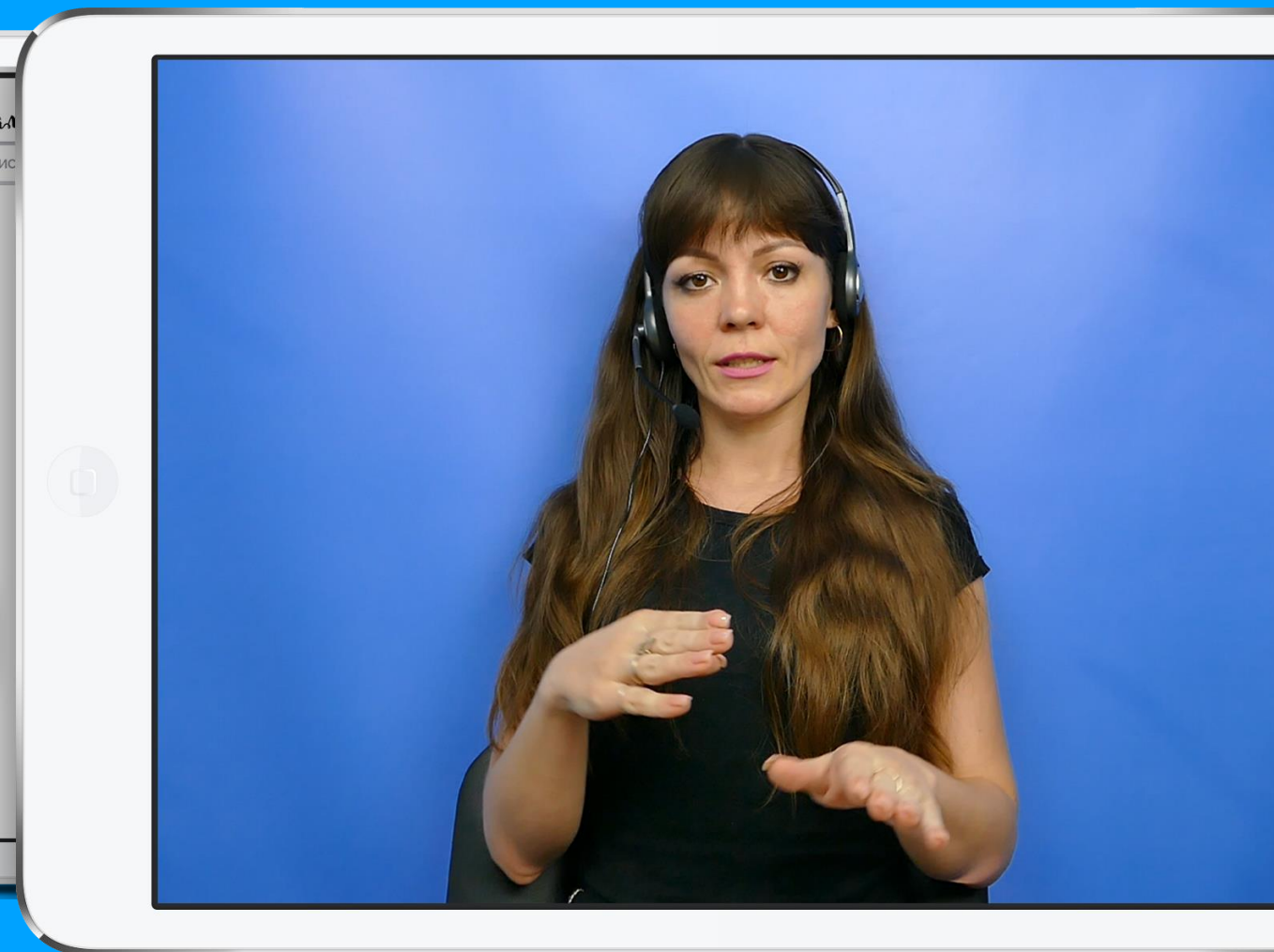
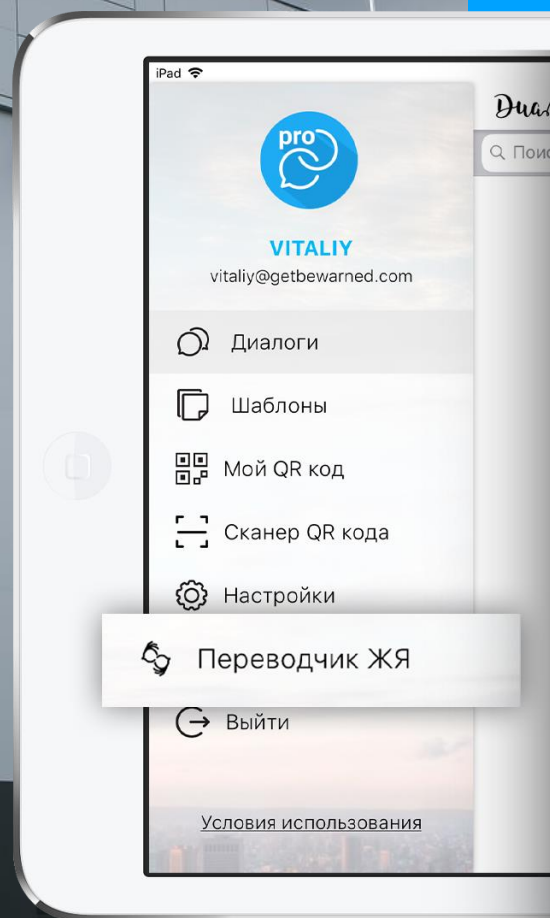
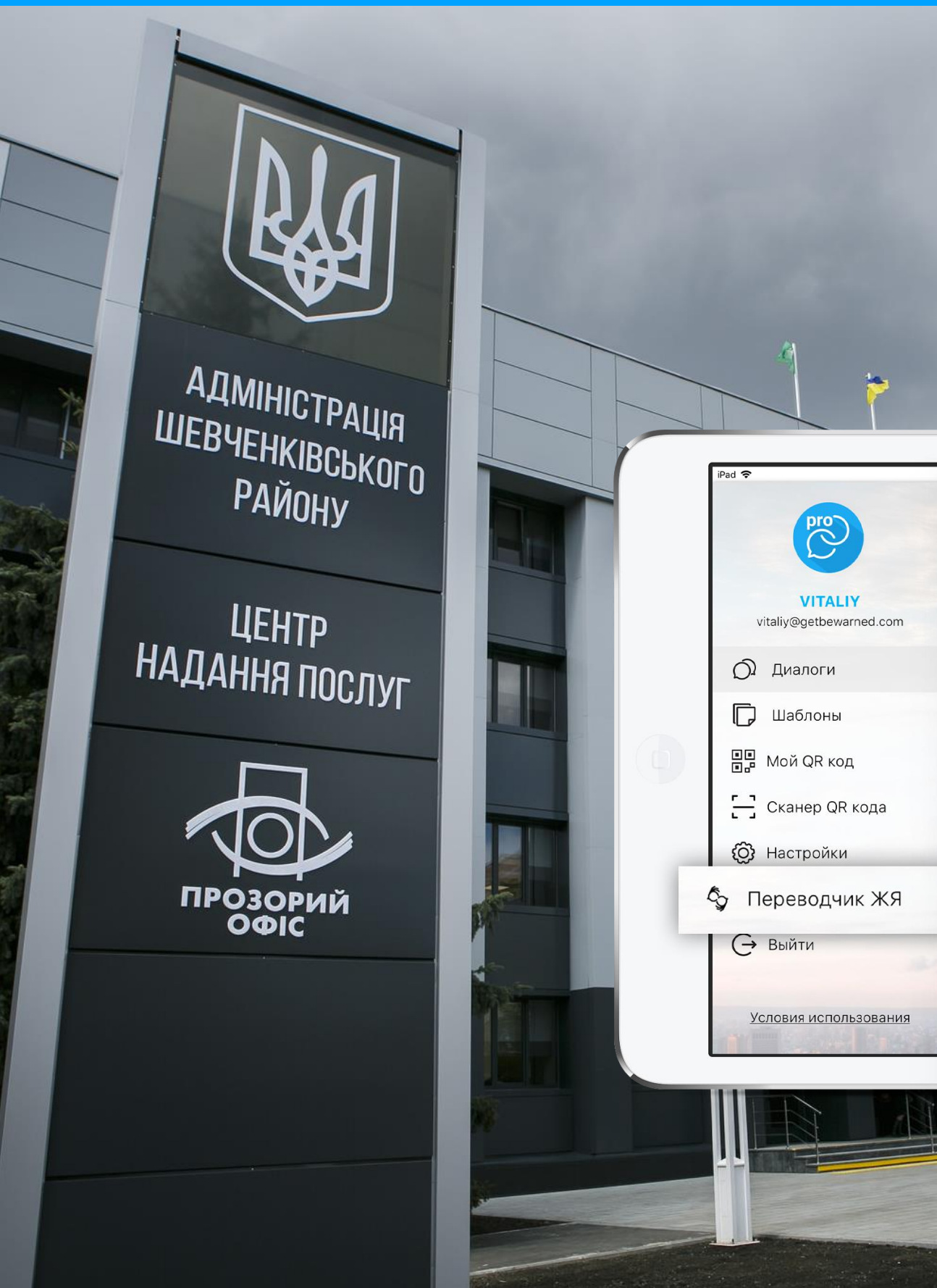


Нечуюча людина **повідомила** про екстренний випадок, на місце виїджає відповідна екстренна служба



На місці екстренної ситуації представники служби **МОЖУТЬ СПІЛКУВАТИСЯ** з нечуючим за допомогою додатку ConnectPro

## 2. Інтеграція додатку ConnectPro у міських установах



**Особливо нечуючі люди  
відчувають  
труднощі в державних установах.  
Мовний бар'єр є найголовнішою  
проблемою.**





# Робота додатку ConnectPro для обслуговування людей з порушенням слуху в державних адміністративних центрах

- 1** Адміністратор викликає перекладача жестової мови через **ConnectPro**
- 2** Після **встановлення відеозв'язку** з перекладачем жестової мови Адміністратор повертає пристрій до нечуючої людини
- 3** Нечуюча людина на жестовій мові пояснює проблему - Оператор озвучує, та навпаки **перекладає** на жестову мову слова Адміністратора



Як це працює?

# Два способи комунікації

### 3. Надання інформаційної довідки за телефоном в міських районних структурах особам з вадами слуху з Web-Перекладач



## ПЕЧЕРСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ОФІЦІЙНИЙ ІНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ



ПРО РАЙОН

АДМІНІСТРАЦІЯ

ДІЯЛЬНІСТЬ

ГРОМАДЯНАМ

Е-МІСТО

1551

Головна → Новини → 26 жовтня 2018

### Новий сервіс для нечуючих запрацював у ЦНАПі Печерської райдержадміністрації



Відсьогодні в ЦНАПі Печерської райдержадміністрації впроваджено новий сервіс для нечуючих, що спрямований на забезпечення комфортних умов якісного обслуговування осіб з вадами слуху. [ФОТОЗВІТ](#)

Про це сьогодні, 26 жовтня, повідомив голова Печерської райдержадміністрації Сергій Мартинчук під час підписання Меморандуму про співпрацю в рамках реалізації державної соціальної політики з ТОВ «ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ ЛЮДЕЙ», зокрема, він зазначив:

**«Проект впроваджено з метою зняття соціальних бар'єрів в суспільному житті та забезпечення нами, як представниками влади, рівних прав та можливостей особам з інвалідністю на рівні з іншими громадянами. Завдяки застосуванню сучасних інформаційних систем ми збільшуємо доступність та гнучкість в обслуговуванні населення, комунікація між нечуючим та чуючим відбуватиметься онлайн за допомогою виклику перекладача жестової мови по відеозв'язку, крім того, спілкування можливе і у вигляді звичайних текстових повідомлень».**

Скористатися «Доступним прозорим офісом» можливо за допомогою Додатку ConnectPRO, програма працює у двох режимах за наступним принципом:

- конвертує мову в текст на екрані у нечуючого, а те, що пише нечуючий, озвучуються чуючому;

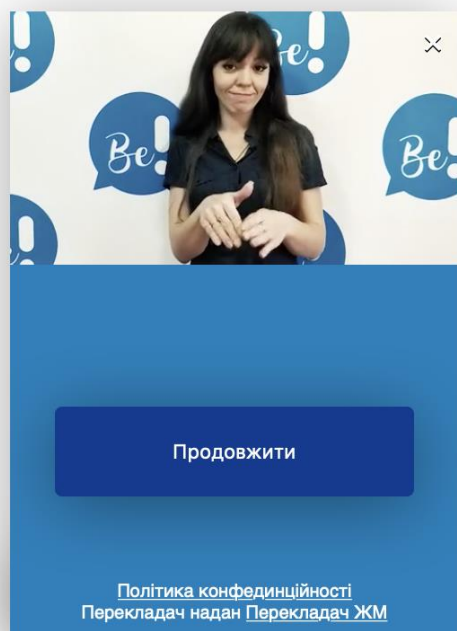
Пошук



Печерська районна в ...  
3,359 likes  
**АВА УКРАЇНІ!**


Like Page

Share





# Як працює Web-ПерекладачЖМ?



The screenshot displays a video conference interface. A large video window shows a woman with dark hair, wearing a headset and a black top, smiling and clapping her hands. A smaller inset window in the top left corner shows another woman with dark hair, wearing a denim shirt, also smiling. A red button with the text "Завершити дзвінок" (End call) is visible at the bottom of the main video window.

On the right side of the interface, there is a sidebar with a blue header containing a coat of arms and the text "НА" and "ІСТО 1551". Below the header is a search bar with the text "Пошук" and a magnifying glass icon. There are two buttons: "Регістрація" (Registration) and "Вхід" (Login). Below these is a banner for "Печерська районна в ..." with the text "3 355 нравится" and "АВА УКРАЇНІ!". There is also a button "Нравится Страница" and a button "Сообщение". Below the banner is a video player showing a public report with the text "Публічний звіт г...". At the bottom of the sidebar, there is a section titled "ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ" with the text "К И Ї В" and "ЯК ВИТРАТИТИ 150 МІЛЬЙОНІВ З КОРИСТЮ ДЛЯ СЕБЕ? ВИРІШУЙ!". The URL "WWW.GB.KYIVCITY.GOV.UA" is displayed. At the very bottom, there are three buttons: "Новини" (News), "Анонси" (Announcements), and "Оголошення" (Advertisements).

## 4. Справжнє інклюзивне місто!

Музеї, архітектурні пам'ятки  
та будь-які місця можуть  
супроводжуватися  
перекладом на жестову мову  
за допомогою QR-коду!



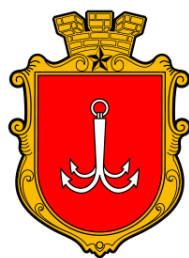


Ми пишаємося тим, що  
Центр соціального  
супровіду жестомовних  
осіб знаходиться у Києві  
та допомагає людям з  
будь-якої точки Світу .



Департамент  
соціальної політики  
м.Одесса

Великі корпорації  
та приватний бізнес



БПВД



ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ  
ПОСЛУГ





# Про нас розповідають у СМІ

