



**ШАЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ШАЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

02 червня 2017 року № 51  
сmt Шацьк

**Про стан роботи із зверненнями  
громадян у 2016 році та  
I кварталі 2017 року**

Заслухавши та обговоривши інформацію секретаря селищної ради про роботу із зверненнями громадян у 2016 році та I кварталі 2017 року, керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою якісного, своєчасного та більш глибокого розгляду звернень громадян, упередження надходжень звернень до центральних органів влади, виконавчий комітет селищної ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію секретаря селищної ради Цевух Л.С. про стан роботи із зверненнями громадян у 2016 році та I кварталі 2017 року взяти до відома (додається).

2. Роботу виконавчого апарату селищної ради по розгляду звернень громадян за 2016 рік та I квартал 2017 року визнати задовільною.

3. Селищному голові, секретарю селищної ради, спеціалістам виконавчого комітету селищної ради:

3.1. посилити роз'яснювальну роботу серед населення через засоби масової інформації з питань, які найбільш турбують жителів територіальної громади.

3.2. підвищити персональну відповідальність, не допускати проявів формалізму та неякісного розгляду звернень громадян;

3.3. не допускати надання неоднозначних відповідей із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам виконавчої влади;

3.4. аналізувати причини, що породжують повторні звернення громадян, випадки безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників.

4. Про стан роботи із зверненнями громадян своєчасно інформувати Шацьку районну державну адміністрацію щокварталу до 05 числа місяця наступного за звітним періодом.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря селищної ради (Цевух Л.С.).

Селищний голова

С.М. Віннічук

Цевух 20 407