



**ШАЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ШАЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
СЬОМЕ СКЛИКАННЯ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

26 лютого 2016 року № 17
сmt. Шацьк

**Про стан роботи із зверненнями
громадян у IV кварталі 2015 року**

Заслухавши та обговоривши інформацію секретаря селищної ради про роботу із зверненнями громадян у IV кварталі 2015 року, керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою якісного, своєчасного та більш глибокого розгляду звернень громадян, упередження надходжень звернень до центральних органів влади, виконком селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію секретаря селищної ради Цевух Л.С. про стан роботи із зверненнями громадян у IV кварталі 2015 році взяти до відома (додається).
2. Роботу виконавчого апарату селищної ради по розгляді звернень громадян за IV квартал 2015 року визнати задовільною.
3. Селищному голові, секретарю селищної ради, спеціалістам апарату селищної ради:
 - 3.1. посилити роз'яснювальну роботу серед населення через районну газету з питань, які найбільш турбують жителів територіальної громади.
 - 3.2. підвищити персональну відповідальність, не допускати проявів формалізму та неякісного розгляду звернень громадян;
 - 3.3. не допускати надання неоднозначних відповідей із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам виконавчої влади;
 - 3.4. аналізувати причини, що породжують повторні звернення громадян, випадки безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників

4. Про стан роботи із зверненнями громадян своєчасно інформувати районну державну адміністрацію щокварталу до 01 числа місяця наступного за звітним періодом.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря селищної ради (Цевух Л.С.).

Заступник селищного голови

В.В. ЯЛЬНИЦЬКИЙ

Цевух 20 407