



**ШАЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ШАЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

03 квітня 2017 року

сmt Шацьк

№ 21-р

**Про функціонування «Телефону довіри»
в Шацькій селищній раді**

Відповідно до статті 40 Конституції України, підпункту 1 пункту «б» статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», підпункту 9 пункту 1 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 /2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою створення необхідних умов для зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми мешканців селищної ради, реалізації конституційних прав громадян на звернення та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян:

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Запровадити, починаючи з 03 квітня 2017 року, функціонування в селищній раді телефонного зв'язку з населенням – «Телефон довіри».
2. Затвердити Положення про функціонування «Телефону довіри» в Шацькій селищній раді, що додається.
3. Відділ організаційно-правового забезпечення виконавчого комітету селищної ради (О.О.Найда):
 - 3.1.здійснювати організаційне та загальне керівництво процесом функціонування «Телефону довіри» в селищній раді;
 - 3.2.розмістити оголошення про функціонування «Телефону довіри» в селищній раді на власному веб-сайті селищної ради та інформаційних стендах;
 - 3.3.уживати заходів щодо оперативного розгляду звернень від громадян, що надходять до селищної ради через «Телефон довіри».
4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти секретаря (Л.С.Цевух).

Селищний голова

С.М.ВІННІЧУК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження селищного голови

03 квітня 2017 року № 21-р

ПОЛОЖЕННЯ
про функціонування «Телефону довіри»
в Шацькій селищній раді

I. Загальні положення

1. «Телефон довіри» в Шацькій селищній раді (далі – «Телефон довіри») запроваджується з метою зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми жителів територіальної громади, невідкладного вжиття заходів щодо припинення неправомірних дій, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян.

2. Це Положення розроблено відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

II. Порядок функціонування «Телефону довіри»

1. Функціонування «Телефону довіри» запроваджується та припиняється за розпорядженням селищного голови.

2. «Телефон довіри» працює щоденно, крім вихідних та святкових днів, з 08.00 до 17.00 години за номером: 20 407.

3. Організаційне забезпечення та загальне керівництво процесом функціонування «Телефону довіри» здійснює начальник відділу організаційно-правового забезпечення виконавчого комітету селищної ради.

4. Реєстрація та облік звернень, що надходять в селищну через «Телефону довіри», здійснюється відділом організаційно-правового забезпечення виконавчого комітету селищної ради відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах і організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

5. Селищний голова, заступник селищного голови з питань діяльності виконавчого органу відповідно до розподілу функціональних обов'язків, у межах своєї компетенції та цього Положення, дають доручення керівникам відділів виконавчого комітету селищної ради, посадовим особам підприємств, установ та організацій, до повноважень яких належить вирішення порушених громадянами через «Телефон довіри» питань, з метою визначення шляхів

можливої допомоги громадянам та отримання інформації щодо реального виконання прийнятих за їх зверненнями рішень.

III. Основні завдання функціонування «Телефону довіри»

1. Основними завданнями функціонування в селищній раді «Телефону довіри» є:

1) надання інформаційних послуг громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах, що стало причиною звернення через «Телефон довіри» до селищної ради;

2) оперативний розгляд порушених громадянами питань.

IV. Контроль за функціонуванням «Телефону довіри»

Відділ організаційно-правового забезпечення виконавчого комітету селищної ради здійснює моніторинг ефективності функціонування «Телефону довіри» та звітує про проведену роботу селищному голові.

Секретар

Л.С.Цевух