



**ШАЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ШАЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
СЬОМЕ СКЛИКАННЯ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

28 липня 2020 року № 53

смт Шацьк

**Про стан роботи із зверненнями  
громадян у II кварталі 2020 року**

Заслухавши та обговоривши інформацію про роботу із зверненнями громадян у II кварталі 2020 року керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою якісного, своєчасного та більш глибокого розгляду звернень громадян, упередження надходжень звернень до центральних органів влади, виконавчий комітет селищної ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію головного спеціаліста відділу організаційно-правового забезпечення виконавчого комітету селищної ради Люмили Гармадської про стан роботи із зверненнями громадян у II кварталі 2020 року взяти до відома (додається).

2. Роботу виконавчого комітету селищної ради по розгляду звернень громадян у II кварталі 2020 року вважати задовільною.

3. Секретарю селищної ради, спеціалістам виконавчого комітету селищної ради:

3.1. посилити роз'яснювальну роботу серед населення через засоби масової інформації з питань, які найбільш турбують жителів територіальної громади.

3.2. підвищити персональну відповідальність, не допускати проявів формалізму та неякісного розгляду звернень громадян;

3.3. не допускати надання неоднозначних відповідей із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам виконавчої влади;

3.4. аналізувати причини, що породжують повторні звернення громадян, випадки безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників.

4. Про стан роботи із зверненнями громадян своєчасно інформувати Шацьку районну державну адміністрацію щокварталу до 05 числа місяця наступного за звітним періодом.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря селищної ради Людмилу Цевух.

Заступник селищного голови

Людмила Гармадська 20 407



Віталій ЯЛЬНИЦЬКИЙ

Про стан роботи із зверненнями громадян  
за II квартал 2020 року

На виконання розпорядження голови райдержадміністрації № 48 «Про стан роботи із зверненнями громадян у районній державній адміністрації за 2019 рік» виконкомом Шацької селищної ради забезпечується реалізація та гарантування конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом. Розпорядженням в.о.селищного голови затверджено графіки особистого прийому громадян, заступником селищного голови з питань діяльності виконавчого органу, секретарем ради.

Протягом II кварталу 2020 року до Шацької селищної ради надійшло 78 звернень. З них 29 заяв задоволено, по 2 заявах відмовлено, на 11 заяв дано роз'яснення, 36 заяв знаходяться на стадії розгляду.

Найбільше звернень стосується питань соціального захисту – 23 (про надання матеріальних допомог), земельних питань – 18 звернень, питань комунального господарства - 36 звернень, житлові питання – 1.

Всього за перше півріччя до Шацької селищної ради надійшло 223 звернення.

Письмові відповіді на всі звернення надавалися вчасно згідно термінів, встановлених законодавством про звернення громадян.

Щокварталу проводиться узагальнення роботи із зверненнями громадян. Питання роботи із зверненнями громадян щокварталу вносяться на розгляд виконкому.

Секретар

Людмила Гармадська



Людмила ЦЕВУХ