



**ШАЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ШАЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

01 лютого 2018 року № 1

сmt Шацьк

**Про стан роботи із зверненнями
громадян у IV кварталі 2017 року та
за підсумками роботи із зверненнями
громадян у 2017 році**

Заслухавши та обговоривши інформацію про роботу із зверненнями громадян у IV кварталі 2017 року та за підсумки роботи із зверненнями громадян у 2017 році, керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою якісного, своєчасного та більш глибокого розгляду звернень громадян, упередження надходжень звернень до центральних органів влади, виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію головного спеціаліста відділу організаційно-правового забезпечення виконавчого комітету селищної ради Гармадської Л.В. про стан роботи із зверненнями громадян у IV кварталі 2017 року та за підсумки роботи із зверненнями громадян у 2017 році взяти до відома (додається).

2. Роботу виконавчого апарату селищної ради по розгляду звернень громадян у IV кварталі 2017 року та за підсумки роботи із зверненнями громадян у 2017 році вважати задовільною.

3. Селищному голові, секретарю селищної ради, спеціалістам виконавчого комітету селищної ради:

3.1. посилити роз'яснювальну роботу серед населення через засоби масової інформації з питань, які найбільш турбують жителів територіальної громади.

3.2.підвищити персональну відповідальність, не допускати проявів формалізму та неякісного розгляду звернень громадян;

3.3. не допускати надання неоднозначних відповідей із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам виконавчої влади;

3.4. аналізувати причини, що породжують повторні звернення громадян, випадки безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників.

4. Про стан роботи із зверненнями громадян своєчасно інформувати Шацьку районну державну адміністрацію щокварталу до 05 числа місяця наступного за звітним періодом.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря селищної ради (Цевух Л.С.).

Заступник селищного голови

В.В.Яльницький

Гармадська 20 407