**Пріоритети соціального захисту населення Тростянецької селищної ради у 2021 році**

25.11.2020р. рішенням першої сесії 8 скликання Тростянецької селищної ради створено юридичну особу – Відділ соціального захисту населення та охорони здоров’я Тростянецької селищної ради (далі відділ).

Цим же рішенням затверджено Положення про відділ.

**Відповідно до Положення, основними завданнями відділу є:**

* забезпечення соціального захисту найбільш незахищених верств населення шляхом допомоги оформлення субсидій, соціальних допомог, пільг та компенсацій;
* забезпечення визначення соціальних пріоритетів розвитку громади;
* розробка місцевих програм соціального спрямування, проектів та заходів щодо підтримки вразливих категорій населення;
* запровадження та надання місцевих гарантій соціального захисту, соціальної підтримки мешканцям громади;
* організація соціального та інших видів обслуговування громади.

Відповідно до «Програми соціального захисту населення громади» передбачено виділення цільових коштів, виходячи з фінансових можливостей бюджету Тростянецької територіальної громади.

В 2021р. кошти виділялися на підтримку малозабезпечених верств населення, особам з інвалідністю, онкохворим, громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та вдовам померлих ліквідаторів, допомогу сім’ям загиблих учасників АТО/ООС, надання пільг, компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку.

Левова частка коштів виплачена на надання матеріальної допомоги жителям громади – **498,6 тис. грн**., в тому числі:

* на лікування – **345,3 тис. грн.** (156 осіб);
* на поховання громадян, які не досягли пенсійного віку і не працювали – **7,5 тис. грн.** (5 осіб);
* на доїзд для проведення процедури гемодіалізу – **90,8 тис. грн.** (7 осіб);
* громадянам, які виявили бажання служити за контрактом – **55,0 тис. грн.** (11 осіб).

*Додаток № 1 додається.*

Додаток 1

Матеріальна допомога виділялась жителям громади відповідно до поданих заяв.

**Дані по старостинських округах щодо надання допомоги на лікування наведено в додатку № 2.**

Будянський старостинський округ – 3 особи на суму 4,0 тис. грн.

Гордіївський старостинський округ – 10 осіб на суму  28,3 тис. грн.

Глибочанський старостинський округ – 6 осіб на суму 16,8 тис. грн.

Демидівський старостинський округ – 3 особи на суму 4,0 тис. грн.

Ілляшівський старостинський округ – 7 осіб на суму  25,6 тис. грн.

Капустянський старостинський округ – 3 особи на суму 10,0 тис. грн.

Летківський старостинський округ – 25 осіб на суму 67,5 тис. грн.

Олександрівський старостинський округ – 13 осіб на суму 36,0 тис. грн.

Оляницький старостинський округ – 4 особи на суму 6,0 тис. грн.

Савинецький старостинський округ – 3 особи на суму 6,0 тис. грн.

Тростянецька селищна громада – 69 осіб на суму 126,6 тис. грн.

Тростянчицький старостинський округ – 3 особи на суму 3,5 тис. грн.

Четвертинівський старостинський округ – 7 осіб на суму 11,0 тис. грн.

*Додаток № 2 додається.*

Додаток 2

**Протягом 2021р. відшкодовано з місцевого бюджету:**

* пільги з послуг зв’язку на суму **– 16,3 тис. грн.;**
* відшкодовано компенсації за перевезення окремих пільгових категорій на приміських маршрутах (після проведення звірки списків та реєстрів Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги) на суму – **39,2 тис. грн.;**
* проведено виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю І групи в сумі – **59,5 тис. грн.;**
* у серпні 2021р. до дня 30-річчя Незалежності України надано матеріальну допомогу 14 сім’ям, загиблих учасників АТО/ООС в сумі **42,0 тис.грн.;**
* в грудні 2021р. надано матеріальну допомогу49 учасникам Чорнобильської катастрофи (ліквідаторам) та 7 вдовам померлих учасників та ліквідаторів катастрофи на суму **16,8 тис. грн.**
* придбано новорічні подарунки для дітей багатодітних сімей громади на суму – **50,0 тис.грн.**

Відповідно до «Програми про військово-патріотичне виховання, підготовку молоді до військової служби в Збройних силах України» 16 призовникам надано матеріальну допомогу у жовтні та грудні 2021р. в сумі **8,0 тис. грн.**

Проведено оздоровлення 14 дітей пільгових категорій (заключено договір з Подільським Артеком) на суму – **50,0 тис. грн.,** видатки передбачені «Програмою оздоровлення та відпочинку дітей Тростянецької селищної ради».

З початку 2021 року у зв’язку із децентралізацією змінились підходи щодо реалізації мешканцям громади права на соціальний захист. Всі звернення про призначення різних видів допомог громадяни подають через фронт-офіс громади. Основний напрямок – наближення адміністративних послуг соціального характеру до мешканців нашої громади. ПК «Соціальна громада» дозволяє забезпечити прийом первинних документів від громадян на призначення 67 соціальних допомог за місцем їх проживання. На сьогодні усі старостинські округи громади підключені до **ПК «Соціальна громада».**

За 2021р. через дану програму в електронному вигляді передано **2 606** заяв з пакетом документів на призначення державних допомог, в тому числі:

* житлових субсидій – **1 735** справ;
* пільг - **173** справи;
* державних допомог – **698** справ.

Кількість справ повернутих на доопрацювання управлінням СЗН Гайсинської РДА становить «**0**».

Крім того передано справ в паперовому вигляді по пільгам, які ще не внесені до ПК «Соціальна громада» - **266**. *Додаток №3 додається.*

Додаток 3

**Протягом року видано посвідчення:**

- ветерана праці – 3;

- ветерана війни ІІІ групи – 9;

- сім’ї загиблих (померлих) ветеранів війни – 1.

Згідно постанови КМУ від 05.04.2012р.№ 321(зі змінами від 14.04.2021р. № 362) «Про затвердження порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації», прийом пакету документів на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації проводять ради за місцем проживання з 01.06.2021р.

Відповідно до вищевказаного порядку при зверненні громадян з питання забезпечення технічними та іншими засобами у 2021р. було прийнято 56 заяв, в т.ч. 26 - ортопедичне взуття, 5 – крісло колісне, 1 – компресійний рукав, 7- протез молочної залози та ліфи для кріплення, 2 – протипролежневих матраци, 5 – ортезів на хребет (поперековий та грудний), 3 – протези нижніх кінцівок, 4 – крісло-стільці з санітарним оснащенням, 1- ходунки – рамки, 2 – протези нижніх кінцівок для купання та передано до Вінницького обласного відділення фонду соціального захисту інвалідів електронним засобом захищеного зв’язку та в паперовому виді актом – передачі.

Спеціалістами відділу проведено **215** консультацій з питань застосування законодавства щодо соціальної підтримки населення, надання соціальних послуг, захисту прав та інших питань віднесених до компетенції відділу.

Також спеціалістами відділу ведеться поточна робота, а саме: - складання звітності, оформлення запитів до установ та організацій з питань, що належать до компетенції відділу, проводилось навчання інспекторів старостинських округів з питань соціального населення. Відділ здійснює перевірку електронних справ старостинських округів занесених до реєстру ПК «Соціальна громада».

29 липня 2021р. проведено круглий стіл до відзначення Всесвітнього дня боротьби з торгівлею людьми та в листопаді 2021р. до Дня професійного свята.

30 липня 2021р. взято участь у вуличному інформуванні населення щодо ризиків потрапляння в рабство та випадків торгівлі людьми.

Відділом систематично здійснюються заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. Ведеться журнал реєстрації заяв та повідомлень щодо вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Продовж року надійшло одне звернення про домашнє насильство. Для з’ясування обставин за місцем проживання було здійснено виїзд, на якому з’ясовано, що насильство не підтвердилося.

Відділом ведеться журнал реєстрації заяв про надання соціальних послуг сім’ям з дітьми, на підставі пакету документів надаються рішення про надання або відмову в наданні соціальних послуг. Протягом 2021р. надано 10 таких рішень.

За 2021р. на розгляд виконавчого комітету підготовлено проекти рішень щодо виплати матеріальної допомоги на лікування, поховання, служби по контракту, затвердження положення щодо порядку та умов надання платних послуг, про звільнення від плати за соціальне обслуговування, про забезпечення функціонування дитячого будинку сімейного типу та прийомної сім’ї, надання матеріальної допомоги учасників, ліквідаторів Чорнобильської катастрофи та сім’ям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС.

Сформовано списки учасників, ліквідаторів Чорнобильської катастрофи та сімей загиблих учасників та ліквідаторів катастрофи, списки осіб з інвалідністю внаслідок війни, сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, багатодітних сімей.

За 2021р. проведено 2 опікунських ради щодо доцільності встановлення опіки.

З метою зниження захворюваності, інвалідності населення громади розроблено Програму «Збереження здоров’я жителів Тростянецької селищної територіальної громади», відповідно до якої проведено видатки з місцевого бюджету на **КНП «Тростянецький районний центр ПМСД»:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Напрям використання** | **План** | **Здійснені видатки** | **Відсоток виконання** | **Залишок кошторисних призначень** |
| Заробітна плата | 57329,52 | 57329,52 | 100 | 0 (оплата праці лікарів – інтернів) |
| Нарахування на оплату праці | 12612,48 | 12612,48 | 100 | 0 |
| Медикаменти та перев’язувальні матеріали, з них | 1016252,00 | 903774.27 | 88.9 | 112477.13 |
| Амбулаторне лікування хворих з нирковою недостатністю | 309605,00 | 249337.14 | 80.5 | 60267.86 (зменшення потреби у лік.засобів у зв’язку із смертю хворого та економія проведення електронних торгів через ЕС «Прозоро») |
| Амбулаторне лікування хворих з трансплатнованими органами | 84744,00 | 77887.48 | 91,9 | 6856.52 (економія  проведення електронних торгів через ЕС «Прозоро» () |
| Придбання лікувального харчування для хворих на фенілкетонурію | 186180,00 | 185997.60 | 99,9 | 182.40 (економія проведення електронних торгів через ЕС «Прозоро») |
| Технічні засоби (калоприймачі та сечоприймачі) | 67285,00 | 63200.00 | 93,9 | 4085.00 (економія проведення електронних торгів через ЕС «Прозоро») |
| Технічні засоби (підгузки для дорослих і дітей) | 332080,00 | 319866.50 | 96,3 | 12213.50(економія проведення електронних торгів через ЕС «Прозоро») |
| Придбання туберкуліну | 36358,00 | 7485.55 | 20,6 | 28872.45 (зменшення потреби) |
| Оплата водопостачання та водовідведення | 9948,00 | 7013.04 | 70,5 | 2934.96 |
| Оплата електроенергії | 397464,00 | 362610.69 | 91,2 | 34853.31 (максимальний режим економії використання електроенергії) |
| Оплата природнього газу | 261216,00 | 194256.60 | 74,4 | 66959.40 (у зв’язку із початком використання природного газу у другій половині листопада та наявність законодавчих підстав дав змогу зекономити кошти) |
| Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг | 88720,00 | 59103.93 | 60,6 | 29616.07 (зменшення оплати відшкодування за дрова) |
| Інші виплати населенню, з них | 933146,00 | 844669.07 | 90,5 | 88476.93 |
| Відшкодування за лікарські засоби за безкоштовними рецептами лікарів для амбулаторного лікування пільгових категорій населення | 475480,00 | 445974.57 | 93,8 | 29505.43 (отоварення рецептів проводилось не повний місяць, у зв’язку із завершенням бюджетного року) |
| Відшкодування за відпуск наркотичних засобів для надання паліативної допомоги | 404766,00 | 359740.99 | 88,9 | 45025.01 (зменшення потреби у зв’язку із смертю хворого) |
| Відшкодування за пільговий відпуск лікарських засобів за рецептами лікарів хворих на нецукровий діабет | 52900,00 | 38953.51 | 73,6 | 13946.49 (зменшення потреби) |
| Разом | 2776688,00 | 2441369.60 | 87,9 | 335318.40 |

На проведення капітального ремонту Летківської АЗПСМ використано 1078999,84 грн. ( (100%)

На оплату навчання студента та лікарів – інтернів, що навчаються за рахунок місцевого бюджету заплановано і використано 56738,00 грн.

Відповідно до вищезазначеної Програми профінансовано **КНП «Тростянецька ЦРЛ»:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Напрям використання** | **План** | **Здійснені видатки** | **Відсоток виконання** | **Залишок кошторисних призначень** |
| Оплата водопостачання та водовідведення | 66579.20 | 50878.11 | 76.4 | 15701.09 |
| Оплата електроенергії | 1325763.28 | 1322943.22 | 99.8 | 2820.06 |
| Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг | 177313.52 | 177313.52 | 100 | 0.00 |
| Разом | 1569656.0 | 1551134.85 | 98.8 | 18521.15 |

**КЗ «Тростянецький селищний центр надання соціальних послуг»**

1. **Відділення соціальних послуг за місцем проживання:**

Станом на 01.01.2022 року на обслуговуванні у відділенні перебуває 175 осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, з них:

* 108 осіб обслуговуються за рахунок бюджетних коштів;
* 67 осіб на диференційованій (75 %) або платній основі.

Підопічних обслуговує 20 соціальних робітників (17 робітників на 1 ставку, 3 – на 0,5 ставки), середнє навантаження на одного соціального робітника 9 підопічних. З початку року здійснено 12383 відвідувань підопічних та надано 59674 соціальних послуг, в т.ч. доставка продуктів харчування, промислових, господарчих товарів, медикаментів; допомога в приготуванні їжі; прибирання житла; прання білизни; допомога в проведенні сільськогосподарських робіт; виконання ремонтних робіт (побілка, покраска); оплата комунальних послуг; допомога в оформленні документів.

Перукарем відділення з початку року надано 164 послуги.   

Відвідування підопічних проводиться згідно складеного графіка не менше 1-2 рази на тиждень, за потреби і більше.

З 01липня 2021 року за надані соціальні послуги на платній основі на спец.рахунок Центру надійшло 33530,38 грн., з яких 1039,5 грн. було використано на придбання масок та дезінфекторів для працівників центру та 8340 грн. на придбання спец.одягу для соціальних робітників.

4 одиноких особи Виконавчим комітетом селищної ради звільнено від плати за отримані соціальні послуги за рекомендацією комісії з розгляду заяв із звільнення від плати за надання соціальних послуг.

Відвідування підопічних проводиться згідно складеного графіка не менше 1-2 рази на тиждень, за потреби і більше.

З 01липня 2021 року за надані соціальні послуги на платній основі на спец.рахунок Центру надійшло 33530,38 грн., з яких 1039,5 грн. було використано на придбання масок та дезінфекторів для працівників центру та 8340 грн. на придбання спец.одягу для соціальних робітників.

4 одиноких особи Виконавчим комітетом селищної ради звільнено від плати за отримані соціальні послуги за рекомендацією комісії з розгляду заяв із звільнення від плати за надання соціальних послуг.



Проведено 284 обстежень умов проживання підопічних, та проведено перевірку якості роботи соціальних робітників.

Протягом року підопічним центру було надано благодійну натуральну допомогу:

* від народного депутата України Миколи Кучера для усіх підопічних до свята Великодня – паски, до Нового року – новорічні подарунки;
* від керівника СТОВ «Колос» с. Капустяни Валерія Темрієнка для підопічних с. Капустяни та Китайгород до дня людей похилого віку надано продуктові набори (цукор, олія, борошно);
* ФОП Катерина Майданюк забезпечує хлібом підопічних с. Буди 2 рази на тиждень протягом року.

**Відділення соціальної роботи  проводить соціальну роботу** із сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Станом на сьогодні в електронному банку даних таких сімей перебуває 32, в них 71 дитина.

Протягом 2021 року соціальним супроводом  охоплено 7 сімей, які потрапили у складні життєві обставини, в яких виховується 17 дітей.

Під час епідемічного періоду відбувалися спільні профілактичні рейди працівників центру надання соціальних послуг, служби у справах дітей, сектору ювенальної  превенції відділення поліції №2 Гайсинського РУП, у сім’ї, які опинилися в складних життєвих обставинах та потребують особливого контролю.

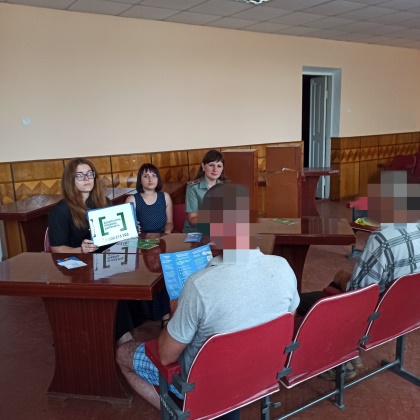
Зокрема, протягом 2021 року здійснено 13 профілактичних рейдів «Діти вулиці», «Нічне кафе», «Неблагополучна сім’я». 

Протягом 2021 року соціальною роботою охоплено 12 сімей опікунів, піклувальників, в яких виховується 15 дітей.

Також під соціальним супроводженням перебуває 1 прийомна сім’я, в якій виховується 2 дитини, та 1 дитячий будинок сімейного типу, в якому виховується 5 дітей.

Протягом 2021 року соціальною роботою охоплено 32 особи та 1 неповнолітній, які засуджені до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі. Проведено 12 профілактичних групових занять.



Відповідно до постанови  Кабінету Міністрів України від  27.12.2001 № 1751 «Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми» зі змінами, працівниками центру здійснюються перевірки цільового використання коштів державної допомоги при народженні дитини. Загалом упродовж 2021 року здійснено 79 перевірок.

Постійно здійснюється робота щодо налагодження соціальної підтримки сімей, дітей та молоді, в яких існує проблема інвалідності. За звітний період соціальною роботою охоплено 54 сім’ї, в яких виховуються діти з інвалідністю.

**Проблемні питання та шляхи їх вирішення.**

Система надання соціальних послуг у Тростянецькій громаді зумовлена наявною мережею об’єктів соціального призначення.

Водночас вона є недостатньо ефективною. В громаді не повною мірою запроваджено механізми раннього виявлення осіб, планування на надання соціальних послуг з урахуванням визначених потреб. Потрібно запроваджувати інноваційні моделі соціального обслуговування відповідно до потреб громади.

Однією із таких проблемних потреб як на території громади, так і в Україні – є потреба в якісній паліативній допомозі. Пацієнти потребують комплексної допомоги, а члени родини супроводу та підтримки.

Тому інтеграція різних підрозділів у наданні послуг одній цільовій групі є необхідною.

Так, наприклад, проведення соціально-медичного огляду особами похилого віку чітко передбачає співпрацю з КНП «Тростянецький районний центр ПМСД» і вона на сьогодні працює.

Також існує чітка співпраця із службою у справах дітей із виявлення сімей з дітьми, які перебувають в складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг. Потребує налагодження співпраці по даних питаннях із закладами освіти та старостами.

Потребує налагодження співпраці з КНП «Тростянецька ЦРЛ» щодо паліативної допомоги одиноким особам, які потребують постійного стороннього догляду.

Соціальні послуги можуть надаватися у закладах охорони здоров’я, освіти, культури тощо.

Одним із проблемних питань є формування в громаді єдиного інформаційного простору для усіх структур, доступу та обміну інформацією. Так, на сьогодні, є неможливим здійснення обміну інформацією про отримання доходів підопічних центру з органами ДФС.

**Напрямки роботи у 2022 році.**

* Виявляти основні труднощі при отриманні соціальних послуг: визначити бар’єри, оцінити доступність, віддаленість;
* забезпечити «зворотній зв’язок» з одержувачами соціальних послуг (телефонний дзвінок, скринька відгуків, інтернет-ресурс) щодо рівня задоволення громадян надано послугою – це допоможе покращити якість та ефективність роботи соціальних служб;
* потребує налагодження співпраці з органами поліції щодо обміну інформації про вчинення домашнього насильства;
* для покращення надання соціальних послуг планується придбання велосипедів для соціальних робітників, у яких підопічні проживають в двох населених пунктах.