**Аналіз**

**звернень громадян, що надійшли до Тростянецької селищної**

**ради за 2019 рік**

Звернення до органів влади є найбільш поширеною та найдоступнішою для громадян формою діалогу та зворотного зв’язку, тому робота із зверненнями громадян проводиться згідно з вимогами Указу Президента від 07.02.2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Аналіз цієї роботи свідчить, що в Тростянецькій ОТГ проводиться системна робота по розгляду та вирішенню питань за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування та вживаються заходи щодо усунення причин, що породжують чисельні звернення.

         До Тростянецької селищної ради  та її виконавчого комітету у 2019 році  надійшло 527 звернень, з них: 455 (86,3%) – надійшло поштою, 72 (13,7%) – на особистому прийомі. Усі звернення були індивідуально опрацьовані. Питання, які порушувались у зверненнях вирішені позитивно в кількості 419 (79,5%), відмовлено у задоволені – 1 (1,9%), надано усні та письмові роз’яснення – 12 (2,2%).

Із загальної кількості надійшло 516 або 97,9% індивідуальних звернень, 11 або 2,5% – колективних .

75 звернень або 14,2% від їх загальної кількості склали звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, а саме:

- від інвалідів І, ІІ та ІІІ груп – 11 звернень,

-учасників бойових дій та учасників АТО – 18,

-багатодітних сімей, одиноких матерів – 25,

-від дітей війни – 4,

- від пенсіонерів -17.

У зверненнях громадян порушувались питання аграрної політики і земельних відносин – 126, (що є найбільшим показником), а саме питання щодо надання дозволів на виготовлення технічних документацій щодо встановлення (відновлення) меж земельних ділянок, проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у приватну власність та їх затвердження. Питання соціальної політики, соціального захисту порушувались  120 разів,  комунального господарства – 28, житлової політики – 10, підприємництва – 5, екології та природних ресурсів – 28, транспорту та зв’язку – 2, фінансової, податкової, митної політики – 6, праці і зарплати – 2 та ін.

З метою підвищення ефективності соціального захисту дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімей, що перебувають в складних життєвих обставинах систематично службою у справах дітей проводяться перевірки   проблемних  та малозабезпечених сімей. З цими сім’ями проводиться  профілактична робота.  За результатами рейдів  батькам  надається консультативна допомога з приводу оформлення необхідних документів для отримання соціальних допоміг, надавалась матеріальна допомога.

За звітний період 69 особам надано матеріальну допомогу на лікування та оздоровлення на загальну суму 196 000 грн., в тому числі: 3 – учасникам АТО на загальну суму 8 000 грн., 66 - особам на лікування дітей, на лікування онкологічних хвороб та дороговартісне лікування на суму 189 000 грн.

Виділено матеріальну  допомогу для  інвалідів  Великої Вітчизняної Війни та  вдовам померлих інвалідів Великої Вітчизняної Війни у  натуральній  формі (продуктові  набори) на  суму 7 500 грн.

У зв’язку  з відзначенням  державних  свят таких як, День осіб з особливими потребами, День ліквідатора аварії на Чорнобильській АЕС, День захисника України, День волонтера, проводи в армію вручено матеріальну винагороду на загальну суму 35 000 грн.

За 2019 рік на поховання 7 осіб, працездатного віку, які на момент смерті були безробітними, виділено кошти на загальну суму 17000 грн., із них на поховання учасника АТО – 10 000 грн.

Більшість  питань, які порушувались на виїзних прийомах громадян в с.Демидівка, вирішувались безпосередньо на місці, а решту -  взяті під особистий контроль селищним головою та розглянуті відповідно до чинного законодавства.

Основними причинами повторних звернень громадян залишаються:

- низький життєвий рівень громадян, які потребують підтримки, матеріальної допомоги та соціального захисту;

- низький рівень правової освіти населення, необізнаність в юридичних питаннях;

- потреба у поліпшенні житлових умов.

За звітний період відділом правового забезпечення та адміністративних послуг Тростянецької селищної ради видано довідок  різного характеру  -  2595 шт., опрацьовано – 2330 листів вхідної кореспонденції. Працівниками селищної ради постійно ведеться роз’яснювальна робота, надаються консультації. Організація  роботи із звернення громадян перебуває на постійному контролі у селищного голови  та вживаються заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

Систематично наповнюється сторінка веб-сайту Тростянецької селищної ради. Так, за 2019 рік розміщено 444 статті та 46 оголошень, які відображають життя та діяльність громади. На сайті Тростянецької селищної ради щоквартально розміщаються матеріали щодо роботи зі зверненнями громадян. Доводяться до відома громадян графіки особистих та виїзних прийомів.

Секретар селищної ради Н.Вдовиченко