Звіт

про стан роботи із зверненнями громадян

у виконавчому комітеті Тростянецької селищної ради за 2020 рік.

Тростянецька ОТГ утворена у лютому 2018 року внаслідок об’єднання Тростянецької селищної ради та Демидівської сільської ради.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», у виконкомі Тростянецької селищної ради проводиться аналіз роботи із зверненнями громадян. Питання «Про проведену роботу із зверненнями громадян у виконкомі Тростянецької селищної ради за 2020 рік» заплановано розглянути на засіданні виконкому у січні 2021 року.

Протягом 2020 року до Тростянецької селищної ради надійшло 480 звернень ( на 47 звернень менше чим за 2019 рік) та 3 звернення через органи влади, від інших органів та установ – 21 звернення.

Продовжують надходити звернення від соціально-незахищених категорій населення:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 |
| Від учасників війни | 18 | 15 |
| Від дітей війни | 4 | 8 |
| Від осіб з інвалідністю внаслідок війни | 2 | 3 |
| Від учасників бойових дій | 12 | 4 |
| Від ветеранів праці | 17 | 11 |
| Від ветеранів військової служби | 1 | 1 |
| Від осіб з інвалідністю І.ІІ.ІІІ гр. | 11 | 25 |
| Від дітей з інвалідністю з дитинства | 2 | 1 |
| Від одиноких матерів | 5 | 6 |
| Від багатодітних сімей | 20 | 8 |
| Від осіб які потерпіли від ЧАЕС | 0 | 1 |

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян 480(на 47 звернень менше, чим за 2019 рік, в тому числі:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 |
| Промислової політики | 6 | 2 |
| Аграрної політики і земельних відносин | 126 | 188 |
| Транспорту і зв’язку | 2 | 3 |
| Фінансової, податкової, митної політики | 1 | 1 |
| Соціального захисту | 120 | 101 |
| Праці і заробітної плати | 2 | 6 |
| Охорони здоров’я | 0 | 5 |
| Комунального господарства | 141 | 84 |
| Житлової політики | 10 | 61 |
| Екології, природних ресурсів | 16 | 9 |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | 17 | 12 |
| Сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | 3 | 2 |
| Освіти, науки | 4 | 0 |
| Діяльність ОМС | 1 | 1 |
| Інші питання | 79 | 6 |

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше у своїх зверненнях громадяни порушують питання аграрної політики і земельних відносин (188), питання соціального захисту (101), питання комунального господарства (84), житлової політики (61).

Із загальної кількості розглянутих звернень за 2020 рік(480) вирішено позитивно 417, відмовлено у задоволенні 5, дано роз’яснення 31, чекає остаточної відповіді 27.

Питання роботи із зверненнями громадян перебуває на контролі у селищного голови. Затверджено графік проведення особистого прийому громадян керівниками селищної ради. Інформація про порядок особистого прийому громадян та графік прийому розміщені на інформаційних стендах в приміщенні селищної ради, на сайті селищної ради.

Всі звернення, що надійшли до селищної ради не залишились без уваги, були розглянуті в установленому законом строки, всім заявникам надано вичерпні відповіді або роз’яснення.

Служба у справах дітей разом із спеціалістом відділу освіти, культури, медицини, молоді, спорту та соціального захисту із залученням працівників поліції проводили роботу із сім’ями, які знаходяться в складних життєвих обставинах. З цими сім’ями проводилась профілактична робота.

В селищній раді є уповноважена особа, яка працює в програмі «Соціальна громада» і передає справи жителів селищної громади до УСЗН Тростянецької РДА, що дає можливість своєчасно і безперешкодно призначити всі види допомог соціально незахищеній категорії громадян.

В 2020 році на засіданні виконкому розглядались питання про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян: 10.02.2020, 30.07.2020, 22.10.2020.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет селищної ради і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, усунення причин, що породжують скарги.

Керуючий справами (секретар) виконавчого комітету Н.Вдовиченко