ФОНД СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

Швеція Sverige

UNDP

Як безоплатно отримати допоміжні засоби реабілітації за державною програмою — алгоритм дій

Що таке допоміжні засоби реабілітації (ДЗР)?

- **Протезно-ортопедичні вироби:** протези верхніх та нижніх кінцівок, ортези на хребет, ортези на верхні та нижні кінцівки, ортопедичне взуття.
- **Спеціальні засоби для самообслуговування та догляду:** протипролежневі подушки, чохли, крісла-стільці з гігієнічним отвором, сидіння для ванни, сидіння для душу, східці, підставки для ванни.
- **Допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому:** палиці, в тому числі білі тростини, милиці (ліктьові, пахові, з опорою на передпліччя), ходунки-рамки, ходунки на колесах, кошики (стільці) для перенесення.
- **Засоби для пересування:** різні типи крісел колісних (крісла-каталки, низькоактивні, середньоактивні, активні, багатофункціональні, дорожні, з електроприводом, електроскутери, дошки для пересування, триколісні велосипеди), підйомники пересувні та стаціонарні.
- **Меблі та оснащення:** столи (робочі, приліжкові, столи-парти), стійки (похилі, стійки-парти), вертикалізатори, меблі для сидіння (стільці, табурети), ліжка з механічним або електричним приводом, матраци протипролежневі, стінки шведські, поручні для ванної кімнати.
- **Спеціальні засоби для орієнтування, спілкування та обміну інформацією:** мобільні телефони, планшети, годинники (механічні, електронні), світові сигналізатори, диктофони, аудіоплеєри.

Хто має право на отримання безкоштовних допоміжних засобів реабілітації?

- Будь-який громадянин України, незалежно від статусу та віку, за наявності медичних показань для користування такими засобами.
- Ветерани та особи з інвалідністю з числа іноземців, особи без громадянства, які постійно проживають в Україні, та особи, яких визнано біженцями чи особами, які потребують додаткового захисту.

Яка процедура оформлення допоміжних засобів реабілітації?

1. **Встановлення потреби за медичними показаннями**

- **Потребу визначають:**
  - медико-соціальні експертні комісії (МСЕК),
  - лікарсько-консультативні комісії (ЛКК),
  - військово-лікарські комісії (ВЛК),
  - мультидисциплінарні реабілітаційні команди (МДРК).

2. За результатами огляду особи зазначеними уповноваженими установами визначається потреба у формі документа – Висновку щодо необхідності забезпечення допоміжними засобами реабілітації.

Подання документів на отримання ДЗР

- **Документи подаються:**
  - особисто або через законного представника,
  - у паперовій або електронній формі,

- **Дистанційно:**
  - через електронний кабінет особи або
  - через Єдиний державний веб-портал електронних послуг,

- **Очно:**
  - до центру надання адміністративних послуг (ЦНАП),
  - органу соціального захисту населення або
  - територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

3. Вибір підприємства

- Людина самостійно обирає *підприємство,* яке здійснює забезпечення осіб засобами реабілітації за державні кошти.

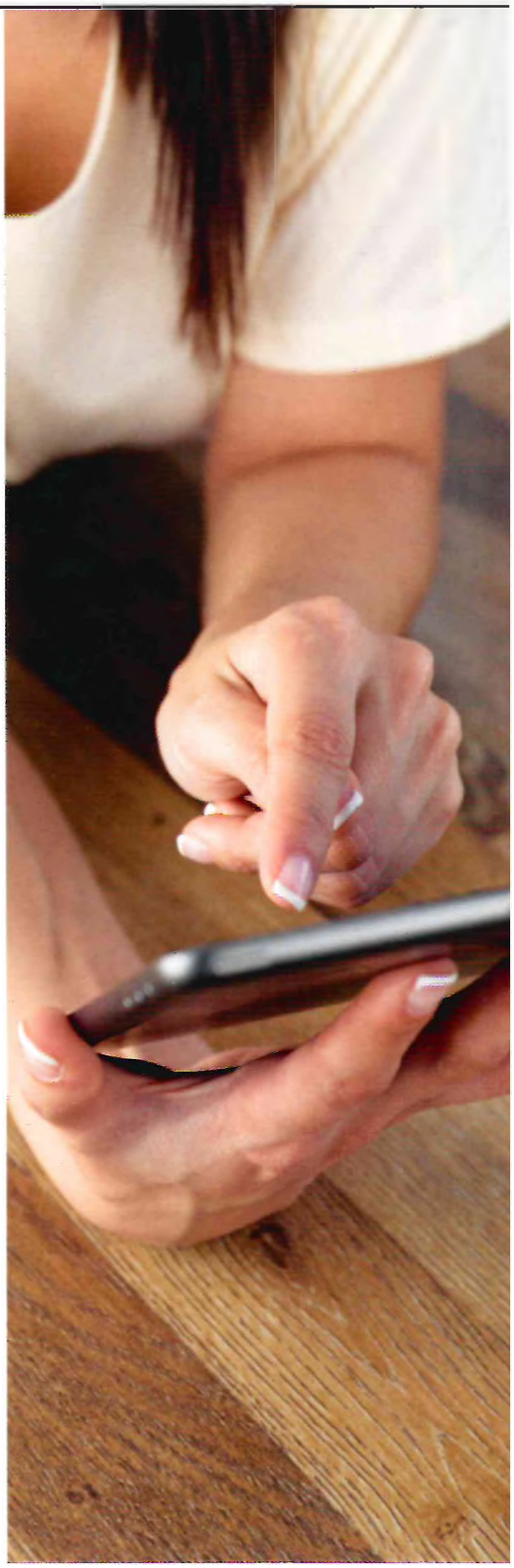
  Перелік таких підприємств розміщений на сайті Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю

4. Підготовка замовлення

- **Підприємство:**
  - формує замовлення,
  - укладає договір з територіальним відділенням Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю,
  - виготовляє та постачає виріб.

5. Підписання акту виконаних робіт:

- Людина отримує виріб та підписує акт, після чого підприємство отримує оплату за виконану роботу.



Гарантійні зобов'язання

Як правило, вироби мають гарантійний строк експлуатації від одного до двох років. Гарантійний строк може бути і більшим. Протягом цього періоду постачальник/виробник зобов'язаний виконувати гарантійний супровід та ремонт виробу.

Гарантійний строк експлуатації виробу вказаний в інструкції щодо його застосування, яка видається разом з виробом.

Можливість компенсації

За бажанням людина може самостійно придбати ДЗР, призначений їй відповідно до показань, навіть якщо він виготовлений за кордоном, та отримати компенсацію в межах граничної ціни на відповідний засіб реабілітації. Для цього необхідно звернутися до територіального відділення Фонду та надати правильно оформлений розрахунковий документ, що підтверджує придбання виробу.

Розрахунковими документами є оригінали касово-прибуткових ордерів, фіскальних чеків, платіжних інструкцій, квитанцій про сплату.

Рекомендації

Протези верхніх та нижніх кінцівок потребують постійного догляду, регулярного технічного обслуговування та налаштування, тому протезуватися рекомендується ближче до постійного місця проживання, щоб мати постійний контакт зі своїм протезистом. Це допоможе людині в найкоротший термін та якнайкраще підлаштувати протезний виріб під себе.

Не підписуйте акт виконаних робіт, поки допоміжний засіб реабілітації не буде зручним для вас.

Контакти

Для детальної інформації звертайтеся до місцевих органів соціального захисту населення, ЦНАПів або територіальних відділень Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

Матеріал розроблено за підтримки UNDP в Україні у межах проєкту «Протимінна діяльність в Україні» за фінансової підтримки Уряду Швеції.