Міністерство у справах ветеранів України

МЕДИЧНА ПІДТРИМКА

ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ

- первинна медична допомога
- реабілітація пацієнтів з ампутаціями
- операційні втручання
- діагностика та лікування запальних хвороб центральної нервової системи
- доступні ліки
- зуболікування
- лікування зору та слуху
- реконструкція обличчя
- зуболікування
- діагностика та лікування ВІЛ, гепатитів та інших інфекційних захворювань
- інші можливості

Міністерство
у справах
ветеранів
України

ЯК ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ОТРИМАТИ БІЛЬШЕ БЕЗОПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ?

Міністерство у справах ветеранів України

ЯК ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ОТРИМАТИ БІЛЬШЕ БЕЗОПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ?

ЯКІ ПОСЛУГИ СТАНУТЬ ДОСТУПНИМИ?

- складення індивідуального плану спостереження та супроводу;
- проведення розширеного скринінгу станів, пов'язаних із наслідками бойових дій;
- надання психологічної допомоги;
- лікування хронічних станів і наслідків бойових травм, зокрема надання консультації фахівців;
- участь у виконанні індивідуальних реабілітаційних планів для відновлення після травм і захворювань;
- участь у лікуванні захворювань і травм опорно-рухової системи, зокрема артриту, артрозу та хвороб суглобів

контакт-центр НСЗУ 16-77

Телефон для довідок: +380 63 230 21 72
(відділ медичної підтримки Мінветеранів)

Єдина Ветеранська лінія 0 800 505 217

Постанова Кабінету Міністрів України від 4 лютого 2025 року № 140 "Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання розширених послуг з первинної медичної допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України"

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ?

- ✅ Учасники бойових дій, звільнені з військової служби
- ✅ Особи з інвалідністю внаслідок війни

ЯК ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ?

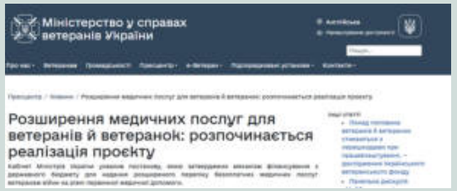
- **мати або укласти декларацію із сімейним лікарем**, який працює в медичному закладі, що має договір на участь у цьому проєкті
- **надати необхідні документи:**

заяву на отримання послуг;
документ, що підтверджує статус ветерана;
паспорт або інший документ, що посвідчує особу;
ідентифікаційний код (**РНОКПП**) або довідку про відмову в його отриманні

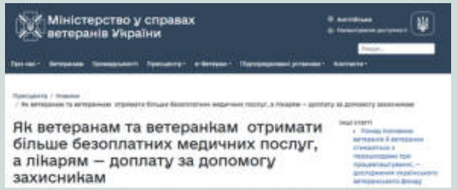
Інформація про заклади охорони здоров'я розміщена на веб-сайті Національної служби здоров'я України у розділі "Аналітичні панелі (Дашборди)" за посиланнями: https://surl.li/bzhboz та https://surl.li/fihilb

Міністерство у справах ветеранів України

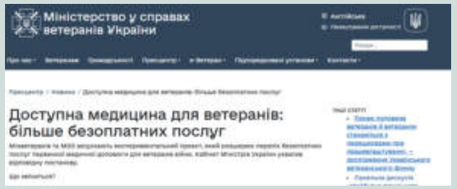
ЯК ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ОТРИМАТИ БІЛЬШЕ БЕЗОПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ?



Розширення медичних послуг для ветеранів і ветеранів: розпочинається реалізація проекту



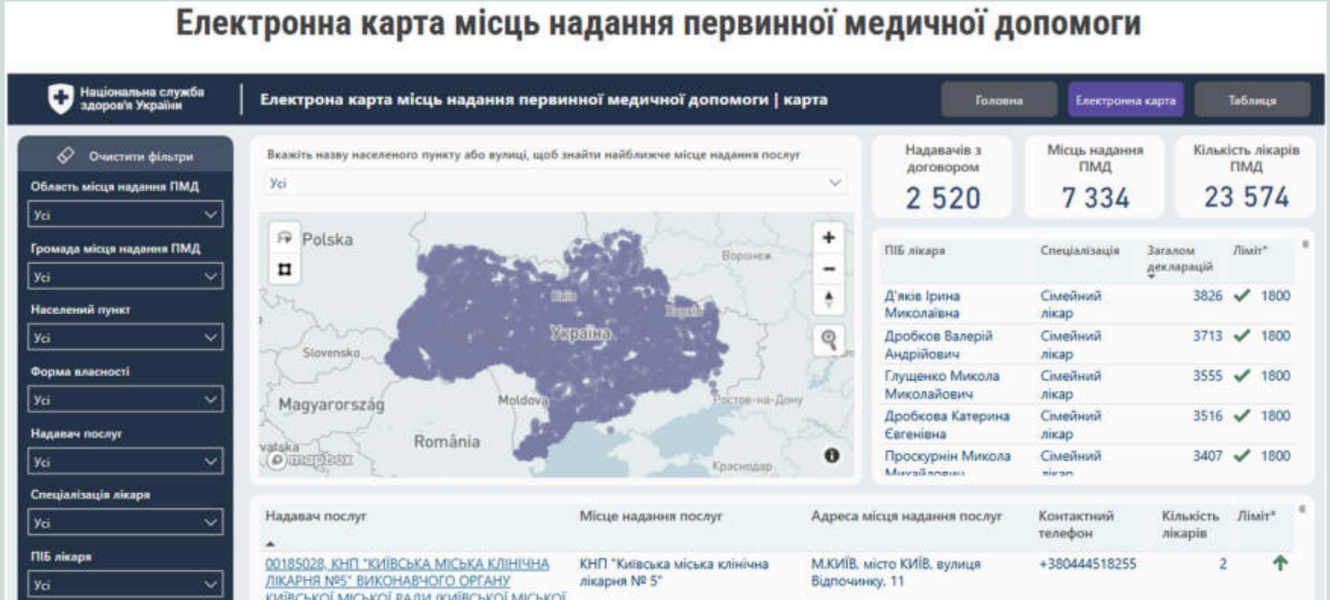
Як ветеранам та ветеранкам отримати більше безоплатних медичних послуг, а лікарям — доплату за допомогу захисникам



Доступна медицина для ветеранів: більше безоплатних послуг

ДЕ ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ?

учасниками експериментального проекту є заклади охорони здоров'я незалежно від форми власності та фізичні особи – підприємці, **які одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та уклали із НСЗУ договір про медичне обслуговування щодо надання розширених послуг з первинної медичної допомоги** окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, і мають укладений із НСЗУ договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій за пакетом медичних послуг "Первинна медична допомога"



Міністерство у справах ветеранів України

ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНИЙ ПРОЕКТ ЩОДО АДАПТАЦІЇ ОСІБ, ЯКІ ПОВНІСТЮ АБО ЧАСТКОВО ВТРАТИЛИ ЗІР

Міністерство у справах ветеранів України

ПРОЕКТ ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ “ДЕЯКІ ПИТАННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ПРОЕКТУ ЩОДО АДАПТАЦІЇ ОСІБ, ЯКІ ПОВНІСТЮ АБО ЧАСТКОВО ВТРАТИЛИ ЗІР, З ЧИСЛА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ОСІБ, ЯКІ ЗВІЛЬНЕНІ З ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ, ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ОСОБЛИВІ ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ”

ОПИС ПРОБЛЕМИ

Відсутність вчасної, системної та спеціалізованої допомоги в умовах гострої реакції на травму, яка виникла у зв’язку з бойовими діями або проявами захворювань, що пов’язані з проходженням військової служби або із захистом Батьківщини

Це може завдати непоправної шкоди психічному здоров’ю людини, призвести до формування неадекватного ставлення до власних обмежень, сприяти розвитку депресивних станів, тривоги, посттравматичного стресового розладу та інших патологічних змін в особистості

Міністерство у справах ветеранів України

ПРОЕКТ ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ “ДЕЯКІ ПИТАННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ПРОЕКТУ ЩОДО АДАПТАЦІЇ ОСІБ, ЯКІ ПОВНІСТЮ АБО ЧАСТКОВО ВТРАТИЛИ ЗІР, З ЧИСЛА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ОСІБ, ЯКІ ЗВІЛЬНЕНІ З ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ, ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ОСОБЛИВІ ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ”

МЕТА ПРОЕКТУ АКТА

формування ефективної системи адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір задля їхньої соціальної інтеграції, незалежного способу життя, забезпечення доступу до медичної, соціальної, освітньої та реабілітаційної допомоги, психологічної підтримки, сприяння працевлаштуванню та підвищення якості життя

ветерани війни

військовослужбовці

особи, які звільнені з військової служби

особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною

200 осіб (2025) та 500 осіб (2026)

Міністерство у справах ветеранів України

ПРОЕКТ ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ “ДЕЯКІ ПИТАННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ПРОЕКТУ ЩОДО АДАПТАЦІЇ ОСІБ, ЯКІ ПОВНІСТЮ АБО ЧАСТКОВО ВТРАТИЛИ ЗІР, З ЧИСЛА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ОСІБ, ЯКІ ЗВІЛЬНЕНІ З ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ, ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ОСОБЛИВІ ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ”

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ

- Комплексна адаптація ветеранів з вадами зору
- Психологічна підтримка та мотивація до реабілітації та повноцінного життя
- Доступність та інтеграція в суспільство
- **Відновлення навичок та перекваліфікація**

Міністерство у справах ветеранів України

ПРОЕКТ ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ “ДЕЯКІ ПИТАННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ПРОЕКТУ ЩОДО АДАПТАЦІЇ ОСІБ, ЯКІ ПОВНІСТЮ АБО ЧАСТКОВО ВТРАТИЛИ ЗІР, З ЧИСЛА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ОСІБ, ЯКІ ЗВІЛЬНЕНІ З ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ, ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ОСОБЛИВІ ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ”

I РІВЕНЬ

СТАЦІОНАРНЕ ЛІКУВАННЯ (ЗАКЛАД ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я)

- надання реабілітаційних втручань гострого періоду
- невідкладна психологічна допомога
- розробка індивідуального реабілітаційного плану
- первинна комплексна оцінка потреб, навчання основам самодогляду з урахуванням втрати зору, консультування щодо використання допоміжних засобів (біла тростина, смартфон) та інформування про доступні послуги та можливості

II РІВЕНЬ

НАВЧАЛЬНО-РЕАБІЛІТАЦІЙНІ ЗАКЛАДИ (ОСВІТНЯ ПОСЛУГА)

- навчання навичкам орієнтування в просторі та мобільності
- формування щоденних навичок самообслуговування
- ознайомлення з шрифтом Брайля
- використання асистивних та сучасних інформаційних технологій
- додатково надається фізична реабілітація, психологічний супровід особи та її родини, рекреаційні заходи та ознайомлення з адаптивними видами спорту

III РІВЕНЬ

ГРОМАДА (ЗА МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ ОСОБИ)

- додаткове навчання та супровід для відпрацювання навичок орієнтування в домашньому просторі та поза ним, організація простору для зручності
- соціальний супровід
- допомога в самообслуговуванні вдома
- підтримка у сфері зайнятості та працевлаштування
- організація дозвілля
- допомога у вирішенні адміністративних, юридичних і соціальних питань

Міністерство у справах ветеранів України

Пропозиції та зауваження до зазначеного проекту акта приймаються до 6 липня 2025 року у письмовому та/або електронному вигляді на адресу Міністерства у справах ветеранів України:

вул. Хрещатик, буд. 34, м. Київ, 01001;

e-mail: i.mykhailova@mva.gov.ua,

контактний телефон: (063) 230 21 72.

Міністерство у справах ветеранів України

МЕДИЧНА ПІДТРИМКА

ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ

- реконструкція обличчя
- реабілітація пацієнтів з ампутаціями
- операційні втручання
- діагностика та лікування запальних хвороб центральної нервової системи
- зуболікування
- лікування зору та слуху
- зуболікування
- доступні ліки
- діагностика та лікування ВІЛ, гепатитів та інших інфекційних захворювань

Міністерство у справах ветеранів України

FACE TO FACE 2025: ЗА П’ЯТЬ ДНІВ — 25 РЕКОНСТРУКТИВНИХ ОПЕРАЦІЙ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ

КОМУ НАДАЄТЬСЯ ПРІОРИТЕТ?

ветерани із тяжкими травмами обличчя, зокрема дефектами лицевих кісток та повік

Відбір проводила команда американських і українських лікарів

Операція та перебування в лікарні – безкоштовні!

Міністерство у справах ветеранів України

ВІДНОВЛЕННЯ МОБІЛЬНОСТІ ВЕТЕРАНІВ ПІСЛЯ АМПУТАЦІЇ В УКРАЇНІ: СУПРОВІД ТА ДЕРЖАВНЕ ФІНАНСУВАННЯ

ЕТАПИ РЕАБІЛІТАЦІЇ

ЕТАП 1: ПІСЛЯОПЕРАЦІЙНИЙ ПЕРІОД

Зменшення набряку, профілактика контрактур, загоєння рубця (триває кілька тижнів)

ЕТАП 2: ПІДГОТОВКА ДО ПРОТЕЗУВАННЯ

Фізичні вправи для суглобів, компресійна терапія, масаж рубця, контроль фантомного болю (мультидисциплінарна команда розробляє індивідуальну програму)

ЕТАП 3: ПРОТЕЗУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ

Пацієнт обирає виробника протеза, протезисти допомагають підібрати оптимальну конструкцію, а реабілітаційна команда навчає користуватися виробом

ФІНАНСУВАННЯ ТА ПОСЛУГИ

Реабілітація: Покривається Національною службою здоров'я України (НСЗУ) в медзакладах, що мають договір з НСЗУ.

- До 8 циклів реабілітації на рік; до 26 циклів у випадках множинних ампутацій.
- Безоплатне забезпечення ліками, знеболюючими, витратними матеріалами, лабораторними та інструментальними обстеженнями.

Протезування: Фінансується з державного та місцевих бюджетів, інших джерел.

ЯК ОТРИМАТИ БЕЗОПЛАТНЕ ПРОТЕЗУВАННЯ?

- У лікарні: Звернутися до соціального працівника або лікаря для виклику працівника Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.
- Особисто: У ЦНАПі, місцевому органі соцзахисту, або територіальному управлінні Фонду соцзахисту осіб з інвалідністю (перелік: Пацієнт обирає виробника протеза, протезисти допомагають підібрати оптимальну конструкцію, а реабілітаційна команда навчає користуватися виробом).
- Онлайн: Через електронний кабінет особи з інвалідністю на сайті Міністерства соціальної політики України (Пацієнт обирає виробника протеза, протезисти допомагають підібрати оптимальну конструкцію, а реабілітаційна команда навчає користуватися виробом).

ПИТАННЯ ТА СКАРГИ: ЗВЕРТАЙТЕСЬ ДО НСЗУ ЗА НОМЕРОМ 16-77 АБО ЗАПОВНІТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ: HTTPS://SERVICE.E-HEALTH.GOV.UA/GROMADYANAM/OSOBISTIJ-PRIJOM/CITIZEN-FORM

Міністерство у справах ветеранів України

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛІКАМИ ВЕТЕРАНІВ (СТАЦІОНАРНЕ ТА АМБУЛАТОРНЕ ЛІКУВАННЯ)

ДЕРЖАВНІ ПРОГРАМИ ТА ПЕРЕЛІКИ ЛІКІВ

Програма «Доступні ліки»:

- Призначена для профілактики та лікування хронічних захворювань (інсульти, інфаркти, діабет, глаукома, мігрень, метаболічні, аутоімунні, запальні хвороби).
- Ліки можна отримати в аптеках за **електронним рецептом** від лікаря.

Національний перелік основних лікарських засобів:

- Забезпечує безоплатне базове лікування в стаціонарі та амбулаторно.
- Включає медикаменти для лікування онкології, туберкульозу, гепатитів, розладів психіки та поведінки, серцево-судинних, судинно-мозкових та багатьох інших захворювань.

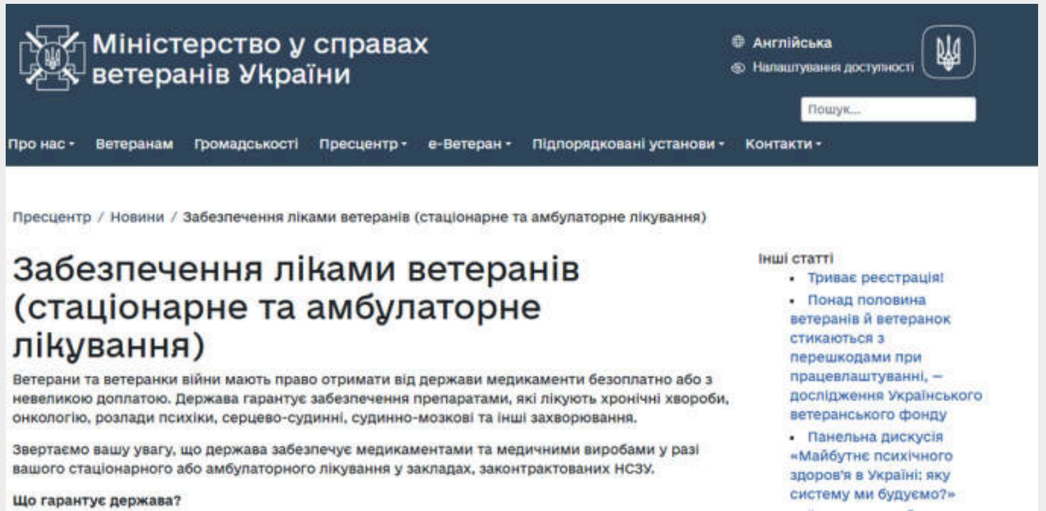
Централізовані державні закупівлі ліків та медичних виробів:

- Здійснюються Міністерством охорони здоров'я через ДП «Медичні закупівлі України».
- Це безоплатні препарати для лікування онкології, серцево-судинних захворювань, ДЦП, розсіяного склерозу, а також широкий асортимент медичних виробів (від катетерів до хірургічних інструментів).

“ЄЛІКИ”

МАРШРУТ ПАЦІЄНТА

РОЗШИРЕНА ІНФОРМАЦІЯ



Міністерство у справах ветеранів України

ВЕТЕРАНИ Й ВЕТЕРАНКИ МОЖУТЬ ОТРИМАТИ БЕЗОПЛАТНЕ ЛІКУВАННЯ ЗОРУ

ЩО ВКЛЮЧАЄ ДОПОМОГА?

Безкоштовне лікування для ветеранів та ветеранок упродовж року, з максимально інтенсивною терапією: від 6 до 12 ін'єкцій препарату в кожне око

Надалі — підтримуюча терапія: 1 ін'єкція кожні 4 місяці

КУДИ МОЖНА ЗВЕРНУТИСЬ, ЩОБ ОТРИМАТИ ЛІКУВАННЯ?

Київ: вулиця Кільцева, 5Б, +38 0462 90 90 90
Чернігів: проспект Перемоги, 119А, +38 0462 90 90 90

ХТО МОЖЕ СКОРИСТАТИСЯ ЦІЄЮ МОЖЛИВІСТЮ?

Ветерани та ветеранки, які мають відповідні медичні показання та потребують лікування згідно з діагнозом

Діючі військовослужбовці не підпадають під дію програми

ЗАВДЯКИ ПІДТРИМЦІ КОМПАНІЇ "БАЙЄР" ТА БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ "ПІДТРИМУЮ ДОБРІ СПРАВИ", ІНІЦІАТИВА "ПОВЕРНЕМО ЗІР ЗАХИСНИКАМ ТА ЗАХИСНИЦЯМ УКРАЇНИ" ОТРИМАЛА ДОНАЦІЮ 200 ФЛАКОНІВ ІННОВАЦІЙНОГО ПРЕПАРАТУ ДЛЯ ЛІКУВАННЯ ПОРУШЕНЬ ЗОРУ ВНАСЛІДОК ДІАБЕТИЧНОГО НАБРЯКУ МАКУЛИ. ПЕРЕДАЧА ЛІКІВ ВІДБУЛАСЬ У МЕЖАХ СОЦІАЛЬНОГО ПРОЄКТУ "ДИВИТИСЬ ТА БАЧИТИ"

Міністерство у справах ветеранів України

ОФТАЛЬМОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ТА ОЧНЕ ПРОТЕЗУВАННЯ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

НАКАЗ МОЗ № 205 ВІД 05.02.2025

визначає перелік пріоритетних закладів охорони здоров'я, що надають офтальмологічну допомогу ветеранам війни

НАКАЗ МОЗ № 372 ВІД 14.05.2013

Порядок організації очнопротезної медичної допомоги регулює роботу спеціалізованих кабінетів очного протезування

ОРІЄНТОВНИЙ АЛГОРИТМ ОТРИМАННЯ ПРОТЕЗУ ОКА

1 **Звернення до офтальмолога:** Відвідайте лікаря-офтальмолога за місцем проживання або в закладі, де ви перебуваєте на обліку, для огляду, встановлення діагнозу та визначення потреби у протезуванні

2 **Отримання направлення:** Лікар-офтальмолог надасть направлення до спеціалізованого закладу охорони здоров'я, що здійснює очне протезування. Інформацію про такі заклади можна отримати у місцевих органах управління охорони здоров'я або в МОЗ

3 **Консультація у спеціалізованому закладі:** Після отримання направлення зверніться до обраного закладу, де проведуть консультацію, оцінку стану та визначать тип необхідного протеза

Міністерство у справах ветеранів України

ОФТАЛЬМОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ТА ОЧНЕ ПРОТЕЗУВАННЯ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ ЗАКЛАДИ

ЗА ДАНИМИ НСЗУ

- Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради «Обласна клінічна лікарня» Лабораторія очного протезування ока.
- Комунальне некомерційне підприємство «Олександрівська клінічна лікарня міста Києва» Центр травми ока, лабораторія очного протезування ока.
- Інститут очних хвороб і тканинної терапії імені В. П. Філатова НАМН України.

ЛІКУВАННЯ ЗОРУ

ВІДНОВЛЕННЯ ЗОРУ

БІОНІЧНЕ ОКО

ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОТЕЗОМ ОКА

ДЛЯ РОЗГЛЯДУ ПИТАННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОТЕЗОМ ОКА НЕОБХІДНО ПОДАТИ ДО СПЕЦІАЛІЗОВАНОГО ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТАКІ ДОКУМЕНТИ:

Заява встановленого зразка (за наявності).

Копія посвідчення ветерана війни (учасника бойових дій).

Копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу.

Копія облікової картки платника податків (ідентифікаційний код) або серії та номера паспорта (для осіб, які відмовилися від прийняття РНОКПП).

Медичний висновок лікаря-офтальмолога про потребу в протезуванні.

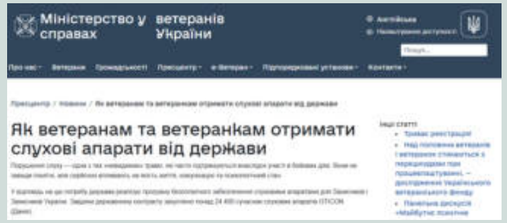
Направлення до спеціалізованого закладу охорони здоров'я.

Інші документи, які необхідні закладу охорони здоров'я або органу соціального захисту.

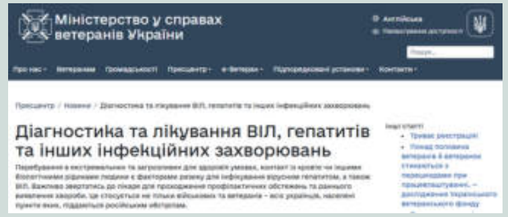
Подальші кроки

Після розгляду документів та позитивного рішення заклад інформує про подальші дії: очікування черги, укладання договору на виготовлення та встановлення протеза (за потреби). Завершальні етапи — виготовлення та встановлення протеза, а також подальше спостереження та консультації у лікаря-офтальмолога.

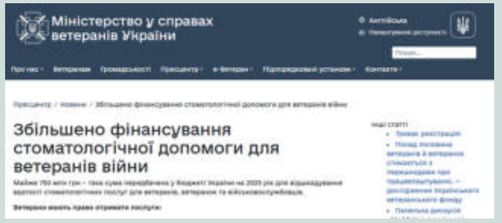
Міністерство у справах ветеранів України



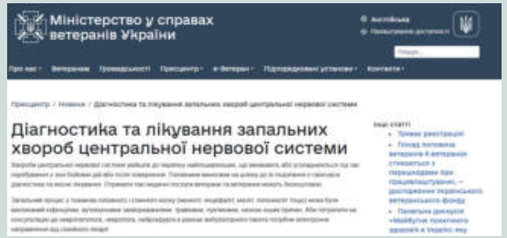
Як ветеранам та ветеранкам отримати слухові апарати від держави



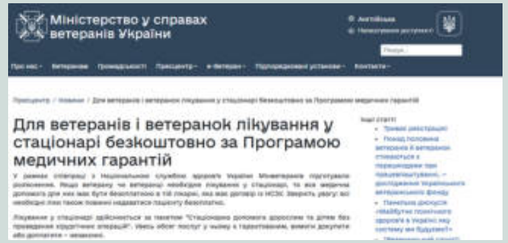
Діагностика та лікування ВІЛ, гепатитів та інших інфекційних захворювань



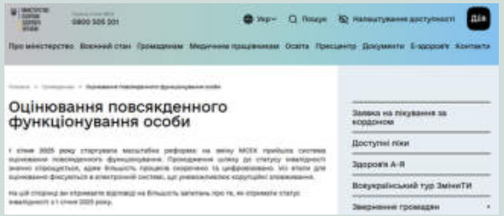
Збільшено фінансування стоматологічної допомоги для ветеранів війни



Діагностика та лікування запальних хвороб центральної нервової системи



КТ або МРТ для ветеранів війни безоплатно за Програмою медичних гарантій



Оцінювання повсякденного функціонування особи

0 632 302 172
ВІДДІЛ МЕДИЧНОЇ ПІДТРИМКИ

0 800 505 217
ЄДИНА ВЕТЕРАНСЬКА ЛІНІЯ

0 800 505 201
ГАРЯЧА ЛІНІЯ МОЗ

16-17
КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР НСЗУ