**ЗАТВЕРДЖЕНО**

рішенням Валківської міської ради

\_\_ \_\_\_\_ 2022 року № \_\_\_\_

**П Р О Г Р А М А**

**покращення якості надання**

**адміністративних послуг**

**Валківським сектором**

**Головного управління**

**Державної міграційної служби України**

**в Харківській області**

**на 2022-2024 роки**

**м. Валки**

**2022 р.**

**ПАСПОРТ**

**Програми покращення якості надання адміністративних послуг**

**Валківським сектором Головного управління Державної**

**міграційної служби України в Харківській області**

**на 2022-2024 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Назва програми | Програма покращення якості надання адміністративних послуг  Валківським сектором Головного управління Державної міграційної служби України в Харківській області на 2022-2024 роки (далі – Програма) |
| 2. | Ініціатор  розроблення програми | Валківський сектор Головного управління Державної міграційної служби України в Харківській області |
| 3 | Підстави для  розроблення Програми | Закони України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про порядок виїзду з України і в’їзду в Україну громадян України», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо перемішених осіб», постанова Кабінету Міністрів України від 25.03.2015 № 302 «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України» (із змінами),  постанова Кабінету Міністрів України від 07.05.2014 № 152 «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України для виїзду за кордон (із змінами) |
| 4. | Розробники програми | Валківський сектор Головного управління Державної міграційної служби України в Харківській області (т.в.о. завідувача - Світлана МОРОЗОВА); |
| 5 | Виконавці програми | Валківський сектор Головного управління Державної міграційної служби України в Харківській області, Валківська міська рада |
| 6 | Учасники програми | Адміністратори офіційних веб-сайтів і соціальних мереж, громадські організації і уповноважені представники громадського сектору місцевої громади |
| 7 | Термін  реалізації програми | 2022-2024 роки |
| 8 | Основні джерела  фінансування заходів  Програми | Державний, обласний, міський, місцеві бюджети,  (міжбюджетні трансферти, цільові субвенції)  та залучені кошти з інших фінансових джерел,  не заборонених чинним законодавством України |
| 9 | Загальні прогнозні  обсяги фінансування  (тис. грн.) | 2022 рік – 250,00 тис. грн., 2023 рік – 250,00 тис. грн., 2024 рік - 250,00 тис. грн. |

**ВСТУП**

Програма покращення якості надання адміністративних послуг Валківського сектору Головного управління Державної міграційної служби (далі - ДМС) України в Харківській області на 2022-2024 роки (далі – Програма) розроблена з метою покращення якості надання адміністративних послуг Валківським сектором, поліпшення його матеріально-технічного та ресурсного забезпечення для належного надання адміністративних послуг мешканцям міської громади, організації дієвої співпраці з Валківською міською радою, громадськими організаціями, приватним сектором та іншими державними інституціями та фізичними і юридичними особами.

З огляду на наведене вище, важливим фактором є суттєве покращення матеріально-технічного оснащення, фінансово-ресурсного забезпечення діяльності відділу Головного управління ДМС у Харківській області для належної і якісної реалізації повноважень і компетенцій згідно зазначених сучасних вимог чинного законодавства України.

Особливого значення і державної ваги набуває інформаційно-роз'яснювальна та просвітницька робота, проведення правової освіти серед населення громади, посадовців органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, учнівської молоді, громадських організацій і утворень щодо сутності, змісту та основних напрямків діяльності відділу ДМС, організація ефективної співпраці і взаємодії всіх наведених вище суб’єктів впливу.

Зазначені фактори свідчать про необхідність розробки та впровадження комплексу заходів щодо покращення якості надання адміністративних послуг Валківським сектором ГУ ДМС у Харківській області. Реалізацію таких заходів передбачається здійснити в межах даної Програми, строк дії якої, з урахуванням динаміки суспільно-політичних та соціально-економічних процесів, становитиме 3 років: з 2022 по 2024 роки.

Програма спрямована на подальший розвиток відділу Головного управління ДМС у Харківській області як складової становлення громадянського суспільства, розвиток демократії, поліпшення умов для забезпечення життєдіяльності та соціального захисту населення територіальних громад, надання населенню якісних сучасних соціальних послуг на належному рівні.

**МЕТА ПРОГРАМИ**

**Метою Програми є:**

- покращення якості надання адміністративних послуг Валківським сектором Головного управління ДМС у Харківській області;

- поліпшення матеріально-технічного та ресурсного забезпечення Валківського сектору для належного надання якісних послуг мешканцям місцевої територіальної громади;

- забезпечення ефективної співпраці Валківського сектору ГУ ДМС у Харківській області з державними і громадськими інституціями, органами місцевого самоврядування.

**ОСНОВНІ НАПРЯМКИ І ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ**

Забезпечення стабільної роботи Валківського сектору Головного управління ДМС у Харківській області та суттєве покращення якості надання ним послуг, наближення цих послуг до європейських стандартів вимагає комплексного вирішення низки завдань, серед яких основні:

- удосконалення діяльності сектору Головного управління ДМС України в Харківській області з використанням сучасних підходів та технологій, новітніх і дієвих механізмів

- взаємодії та співпраці з державними і громадськими інституціями, органами місцевого самоврядування, для реалізації на території міської ради державної політики у сферах міграції (імміграції та еміграції), протидії нелегальній (незаконній) міграції, громадянства, реєстрації фізичних осіб тощо;

- покращення ефективності контролю за додержанням посадовими особами та громадянами правил паспортної системи, іноземцями та особами без громадянства – правил перебування в Україні, транзитного проїзду через її територію;

- організація дієвої співпраці з міською радою, старостинськими округами, громадськими організаціями, приватним сектором та іншими державними інституція та фізичними і юридичними особами, посилення с координованості та ефективності роботи органів державної виконавчої влади, правоохоронних органів, органів місцевого самоврядування, депутатів та посадовців міської ради;

- впровадження сучасних комп’ютерних технологій у діяльності, створення системи сучасного інформаційного і комп’ютерного забезпечення;

- впровадження сучасних енергозберігаючих ощадних технологій у діяльності;

- облаштування необхідного приміщення для установки електронного обладнання з метою виготовлення внутрішніх та закордонних паспортів громадянина України у вигляді ID-картки;

- підвищення рівня правової, політичної культури мешканців громади щодо захисту їх прав і свобод шляхом проведення інформаційно-роз’яснювальної просвітницької діяльності;

- забезпечення організаційних, правових та матеріально-фінансових умов для максимальної проінформованості членів територіальних спільнот про діяльність і послуги відділу Головного управління ДМС України;

- матеріально-технічне оснащення і фінансово-ресурсне забезпечення діяльності відділу Головного управління ДМС України для співпраці з державними інституціями, органами місцевого самоврядування району, громадським сектором та громадськістю.

**ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Реалізація основних завдань Програми передбачає тісну взаємодію Валківського сектору Головного управління ДМС у Харківській області з Валківською міською радою, депутатами всіх рівнів, об’єднаннями громадян, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності.

31 грудня 2020 року набрала чинності постанова КМУ від 28.12.2020 № 1364 Про реалізацію експериментального проекту щодо реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі, відповідно до положень якої з 01.04.2021 інформація про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб органами реєстрації в електронній формі повинна передаватися до відомчої інформаційної системи (ВІС) Державної міграційної служби України для її подальшої передачі до Єдиного державного демографічного реєстру.

Реєстр територіальної громади (РТГ)– це база даних, призначена для зберігання, обробки та використання інформації відповідно до вимог законодавства України для обліку осіб, які проживають на території відповідальної адміністративно-територіальної одиниці.

Основне призначення Реєстру територіальної громади – облік населення, яке проживає на даній території.

Автоматизована система «Реєстр територіальних громад» призначена для забезпечення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 року № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру».

Відтепер обмін інформацією між органами реєстрації, ВІС ДМС, ЄДДР здійснюватиметься шляхом електронної інформаційної взаємодії.

З огляду на наведене вище, вкрай необхідною є співпраця і взаємодія Валківським сектором ГУ ДМС у Харківській області з Валківською міською радою. Валківський сектор ГУ ДМС у Харківській області є територіальним підрозділом ДМС України, основними завданнями якого є:

- реалізація на території громади політики у сферах міграції (імміграції та еміграції), у тому числі протидії нелегальній (незаконній) міграції, громадянства тощо;

- організація контролю за додержанням іноземцями та особами без громадянства правил перебування в Україні та транзитного проїзду через її територію;

- забезпечення відповідно до законодавства видачу кожному громадянину України паспортних документів за місцем проживання після досягнення 14-річного віку, а надалі в разі необхідності обмінює, видає замість утраченого, викраденого або зіпсованого, організовує та забезпечує видачу паспорта громадянина України для виїзду за кордон.

Так за2020 рік Валківським сектором ГУ ДМС у Харківській області було оформлено та видано паспортів громадянина України в формі ID-картки – 980, в 2021 році документовано 1437 громадянина (+457).

Всього за 2 роки – оформлено 2 417 документа.

Паспорт громадянина України для виїзду за кордон – прийнято та оформлено 68, в 2021 – 830 громадян отримали ЗП (+149) - всього - 1511.

Надано адміністративних послуг:

в 2020 році на суму – 287 тис. грн. (70 відсотків від надходжень);

в 2021 році надано послуг на суму 391тис. грн.

Оформлено посвідок на постійне проживання в Україні в 2021 році – 11

(сума оформлення 667 грн. плюс держ. мито 85 грн. - складає 752 грн.), Іноземцям, встановлено належність до громадянства України - 16 осіб.

*Кількість складених протоколів про адміністративні правопорушення на іноземців та осіб ОБГ за порушення правил перебування на Україні за ст.ст. 203 – 206 КУпАП /на суму 17000 грн.*

24.03.2021 набрала чинності постанова Кабінету Міністрів України № 317 якою затверджено Порядок розгляду заяв про визнання особою без громадянства (ОБГ), визначено процедуру визнання вказаної категорії осіб, яку проводить ДМС України з метою встановлення факту неналежності особи, яка звернулася із заявою, до громадянства будь якої держави в силу її закону - оформлено 2 особи. Паспорти громадянина України, посвідки на постійне та тимчасове проживання в Україні нового зразка повинні відповідати вимогам законодавства України, а саме Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», Закону України «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства», оформлення та їх видача повинні бути організовані у відповідності до нормативних норм. Для здійснення вказаної процедури необхідно оновити кабінети де здійснюється прийом громадян України та іноземних громадян.

Фінансування вказаного проекту потребує додаткових коштів, які необхідні для оновлення кабінетів та проведення інших фінансових заходів в рамках даної Програми.

**ОСНОВНІ ЗАХОДИ ПРОГРАМИ,**

**ЇХ ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва заходу** | **Виконавці /**  **джерела**  **фінансування** | **2022** | **2023** | **2024** | |
| ***( тис. грн. )*** | | | |
| 1 | Придбання друкарського паперу (формат А4),  та інших канцелярських витратних матеріалів | Валківський  сектор ГУ ДМС у Харківській області,  міський бюджет,  залучені кошти | **20,00** | **20.00** | | **20,00** |
| 2 | Придбання елементів меблів  (полки, шкафи, стільці,столи) | Валківський сектор ГУ ДМС у Харківській області,  Державний,  обласний,  міський бюджети,  залучені кошти | **60,00** | **40,00** | | **70.00** |
| 3 | Придбання  сучасного  комп’ютерного обладнання (персональних комп’ютерів, планшетів, принтерів, кондиціонерів  та іншої необхідної електронної техніки для забезпечення роботи) | Валківський сектор ГУ ДМС у Харківській області,  міський бюджет,  залучені кошти | **50,00** | **90.00** | | **100.00** |
| 4 | Встановлення пандусу, кнопки виклику та облаштування місця очікування для громадян ( навісу на вхідних дверях в адміністративне приміщення.) | Валківський сектор ГУ ДМС у Харківській області,  Державний,  обласний,  міський бюджети,  залучені кошти | **120,00** | **-** | | **-** |
| 5 | Проведення поточного ремонту приміщення. | Валківський сектор ГУ ДМС у Харківській області,  Державний,  обласний,  міський бюджети,  залучені кошти | **-** | **100,00** | | **60,00** |
| **В С Ь О Г О: (тис. грн.)** | | | **250,00** | **250,00** | | **250,00** |

Фінансове забезпечення виконання Програми здійснюється за рахунок коштів Державного, обласного, міського бюджетів (міжбюджетних трансфертів, цільових субвенцій з місцевих до районного бюджету на виконання спільних заходів), в межах кошторисних призначень залучених в установленому порядку спонсорських і благодійних коштів та з інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством України.

Загальні прогнозні обсяги фінансування для виконання заходів Програми складають у 2022 році – 250,00 тис. грн., у 2023 році – 250,00 грн., у 2024 році - 250,00 тис. грн.

**ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

Реалізація зазначених в Програмі основних заходів протягом 2022-2024 років сприятиме:

- покращенню якості і ефективності роботи Валківського сектору ГУ ДМС у Харківській області;

- забезпеченню ефективної взаємодії і співпраці Валківського сектору ГУ ДМС у Харківській області з органами місцевого самоврядування , органами виконавчої влади, правоохоронними органами,громадськістю;

- економії бюджетних коштів за рахунок впровадження енергозберігаючих ощадних технологій;

- впровадження у діяльність Валківського сектору ГУ ДМС у Харківській області сучасних інформаційно-комунікаційних комп’ютерних

технологій.

**Т.в.о.завідувача сектору Світлана МОРОЗОВА**