



**ДОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

від "23" липня 2021 року

№ 204

м.Долинська

**Про стан роботи із зверненнями
громадян у I півріччі 2021 року**

Аналіз розгляду звернень громадян свідчить, що робота із зверненнями громадян у міській раді проводиться відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпоряджень голови обласної державної адміністрації, голови районної державної адміністрації та інших нормативних актів.

За січень – червень 2021 року до міської ради надійшло 76 звернень. З них: поштою (електронною поштою) – 73 звернення; через уповноважену особу – 3 звернення. Через обласну державну адміністрацію надійшло 1 звернення, Регіональний контактний центр – 71; урядову гарячу лінію – 55, гарячу лінію голови облдержадміністрації – 16; інші органи влади – 1. Загальна кількість громадян, які звернулися – 170, порушено питань – 76.

За результатами розгляду надано 74 роз'яснень, відмовлено – 0, вирішено позитивно – 2.

За категорією авторів надійшло 1 звернення від одинокої матері, 2 – від учасників бойових дій; осіб з інвалідністю – 3; ветеранів праці – 1; 69 – інші категорії.

За соціальним станом: 11 – від пенсіонерів; 65 – інші.

Всього порушено 76 питань, а саме:

аграрної політики і земельних відносин – 13 питань: це питання щодо надання земельних ділянок у власність, тощо;

економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної діяльності, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 4 питання;

соціальної політики, соціального захисту населення – 10 питань: робота закладів соціального захисту; виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів; та інші;

охорони здоров'я – 23 питання: забезпечення ліками та інші;

комунального господарства – 15 питань: плата за житло та комунальні послуги, теплопостачання; гаряче та холодне водопостачання; електропостачання населених пунктів, будинків; санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій та інші;

житлової політики – 1 питання;

екології та природних ресурсів – 5 питань; забруднення водних об'єктів та інші;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3 питання; паспортизації, реєстрації громадян, актів громадського стану, нотаріальні дії та інші;

освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1 питання;

інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 1 питання.

Всі звернення, що надходять до міської ради, розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Щомісяця проводиться аналіз та узагальнення питань, які порушують громадяни у зверненнях, виявляються причини, що породжують повторні звернення.

За дорученням керівництва міської ради звернення громадян об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряються, вживаються заходи щодо вирішення питань, що відносяться до компетенції місцевої влади. Особлива увага надається розгляду звернень учасників АТО ООС, осіб з інвалідністю та інших непрацездатних осіб, а також осіб, які постраждали від аварії на Чорнобильській АЕС. Забезпечується уважне ставлення до вирішення проблем багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Графік прийому громадян керівництвом обласної державної адміністрації, районної державної адміністрації та міської ради розміщено у фойє міської ради в доступному місці.

На офіційному веб-сайті міської ради систематично розміщуються узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян та графіки особистих прийомів громадян керівництвом міської ради.

Міська рада продовжує проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи з населенням з метою наближення проблем громадян до органу, у компетенції якого знаходиться їх вирішення за місцем проживання.

Відповідно до Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і своєчасного їх розгляду, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Керівникам виконавчих органів міської ради, підприємствам, установам, організаціям, що належать до сфери управління міської ради:

забезпечити неухильне виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”;

у разі відмови в задоволенні вимог, викладених у заяві (клопотанні), письмово доводити до відома громадянина обґрунтовані мотиви відмови з посиланнями на закон та роз’яснювати порядок оскарження прийнятого рішення;

посилити контроль за повним, кваліфікованим і об’єктивним розглядом звернень громадян, дотриманням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасне надання відповідей авторам звернень;

всебічно сприяти позитивному вирішенню питань з якими звернулися громадяни;

не допускати надання формальних або необґрунтованих відповідей на звернення громадян та встановити дієвий контроль за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни;

постійно вести роботу серед населення через засоби масової інформації щодо роз’яснення чинного законодавства з питань звернень громадян;

про стан виконання даного рішення інформувати загальний відділ міської ради до 03 жовтня 2021 року та 03 січня 2022 року.

2. Загальному відділу міської ради узагальнену інформацію про стан виконання даного рішення надавати міському голові до 15 жовтня 2021 року та 15 січня 2022 року.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Ольгу ГРОНТ.

Міський голова

Євгеній ЗВІЗДОВСЬКИЙ