



**ДОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

від "25" січня 2021 року

№ 12

м.Долинська

**Про стан роботи із зверненнями
громадян, які надійшли до
виконавчого комітету Долинської
міської ради за 2020 рік**

Заслухавши інформацію головного спеціаліста сектору з питань кадрової роботи Бакуменко Н.О. про роботу із зверненнями громадян, виконавчий комітет міської ради відмітив, що за 2020 рік до міської ради надійшло 187 звернень громадян, що на 58 звернень менше порівняно з 2019 роком.

Впродовж 2020 року надійшло 66 звернень з питань житлово-комунального господарства, це 35% від загальної кількості звернень. Серед порушених питань: ремонт дорожнього покриття, плата за житло та комунальні послуги, відключення від централізованого опалення, водопостачання та теплопостачання, санітарний стан та благоустрій прибудинкових територій, видалення аварійних дерев та інші.

Крім того до виконавчого комітету міської ради надійшло: по 4 звернення з питань житлової політики та пов'язаних з торгівлею, по 3 звернення з питань транспорту і зв'язку, захисту тварин, 12 звернень з земельних питань, 10 звернень з питань екології та природних ресурсів, також надійшли звернення стосовно захисту прав споживачів, охорони здоров'я, освіти, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян та інші.

За ознакою надходження: 120 - первинних звернень, 4 – повторних.

За результатами розгляду звернень станом на 31 грудня 2020 року: вирішено позитивно - 87 (47%), дано роз'яснення - 96 (51%), відмовлено у задоволенні – 0, чекають остаточної відповіді - 3, переслані за належністю - 0, не підлягають розгляду - 1.

За дорученням керівництва міської ради звернення громадян об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряються, вживаються заходи щодо вирішення питань, що відносяться до компетенції міської ради. Особлива увага надається розгляду звернень учасників АТО та членів їх сімей, інвалідів та інших непрацездатних осіб, а також осіб, які постраждали від аварії на Чорнобильській АЕС, ветеранів війни та праці, інвалідів. Забезпечується уважне ставлення до вирішення проблем багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

У зв'язку з установленням з 12 березня 2020 року на всій території

України карантину, з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, в 2020 року керівництвом міської ради проведено лише 2 особистих прийоми на яких прийнято четверо громадян. Мешканці міста звернулися з питань відключення від централізованого опалення, ремонту дорожнього покриття та низького температурного режиму в квартирі. Всім, хто звернувся, надано обґрунтовані відповіді та роз'яснення.

Щотижня на нарадах міського голови з працівниками апарату міської ради та керівниками комунальних підприємств заслуховувалася інформація про стан роботи із зверненнями громадян за попередній тиждень.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріпленого Конституцією України права громадян на звернення, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян, керуючись Законом України "Про звернення громадян", підпункту 1 пункту б) статті 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" та Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", виконавчий комітет Долинської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію головного спеціаліста сектору з питань кадрової роботи Бакуменко Н.О. "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Долинської міської ради за 2020 рік" взяти до відома.

2. Заступникам міського голови, керівникам комунальних підприємств та установ, завідувачам комунальних дошкільних навчальних закладів, працівникам апарату Долинської міської ради:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування";

2) забезпечити недопущення порушення термінів розгляду звернень громадян та надання заявникам необґрунтованих або неповних відповідей;

3) всебічно сприяти позитивному вирішенню питань з якими звернулися громадяни;

4) у разі відмови у задоволенні вимог, викладених у заяві (клопотанні), письмово доводити до відома громадянина обґрунтовані мотиви відмови з посиланням на закон та роз'яснювати порядок оскарження прийнятого рішення;

5) особливу увагу приділяти розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

3. Зняти з контролю рішення виконавчого комітету Долинської міської

ради від 23 липня 2020 року № 100 "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Долинської міської ради за 6 місяців 2020 року".

4. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

Міський голова

Євгеній ЗВІЗДОВСЬКИЙ

Додаток
до рішення виконавчого
комітету Долинської міської ради
25 січня 2021 року № 12

ІНФОРМАЦІЯ **про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого** **комітету Долинської міської ради за 2021 рік**

Виконавчим комітетом Долинської міської ради протягом 2020 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Впродовж 2020 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 187 звернень громадян, що на 58 звернень менше порівняно з 2019 роком (245). Із них: 67 звернень на особистому прийомі та 120 письмових звернень.

Поштою (електронною поштою) до міської ради надійшло 7 звернень, через уповноважену особу – 17,

через органи влади – 18,

особисто – 144,

від інших органів, установ, організацій – 1.

Із 187 звернень:

колективних – 67,

індивідуальних – 119,

анонімних - 1

Колективно жителі міста звертались з питань:

1) ремонту дорожнього покриття та влаштування вуличного освітлення від жителів:

вул. Мічуріна, вул. Івана Богуна, вул. Польова, вул. Соснова, вул. Героїв Крут, вул. Макаренка;

2) видалення аварійних дерев від мешканців будинку № 4 по вул. Чумацький Шлях;

3) надання дозволу на торгівлю насінням, добривами, засобами захисту, посадковим матеріалом від підприємців міста;

4) надання дозволу на розширення автостоянки на прибудинковій території надійшло від мешканців багатоквартирних житлових будинків № 5, 7 по вул. О.Бочковського,;

5) надання дозволу на торгівлю промисловою групою товарів на ринку СТ Долинське РСТ від підприємців, які працюють з промисловою групою товарів на ринку СТ Долинське РСТ.

В **анонімному** зверненнях порушувались питання щодо незаконного проживання гр. Шелест Н. в будинку, який розташований на території міського кладовища.

За видами звернень до виконавчого комітету надійшло:

182 – заяв (клопотань);

5 – скарг.

Скарги надійшли :

1) від гр. **Мельника** Дмитра Миколайовича про відмову сплачувати рахунки за опалення МЗК, у зв'язку з непроведенням робіт з утеплення МЗК

балансоутримувачем - КП «Долинський міськкомунгосп»;

2) від гр. **Нудної** Ольги Георгіївни про нездійснення КП «ДМКГ» перерахунку за послуги з централізованого опалення за жовтень 2019 року та непроведенням робіт по утепленню місць загального користування в під'їзді заявниці.

3) від гр. **Бакалова** Костянтина щодо неякісного обслуговування в магазинах міста;

4) від гр. **Пробийголови** Тетяни Юріївни про бездіяльність керівництва КП «ДМКГ» у вирішенні питання відсутності води в 3-кімнатних квартирах II під'їзду багатоквартирного житлового будинку по вул. Нова, 56.

За категоріями авторів впродовж 2020 року до виконкому міської ради звернулися:

- 1 - дитина війни;
- 10 - осіб з інвалідністю I-III групи;
- 176 – інші категорії.

За соціальним станом:

- 30– від пенсіонерів;
- 1 – від робітників;
- 9 – від працівників бюджетної сфери;
- 2 – від підприємців;
- 1 – від безробітного;
- 1 – від державного службовця
- 143 – інші

За ознакою надходження:

- 183 - первинних звернень;
- 4– повторних.

Повторні звернення надійшли:

1) від гр. **Бардиш** Світлани Борисівни, стосовно низького температурного режиму в квартирі;

2) від гр. **Журби** Анатолія Васильовича, про надання дозволу на відключення від централізованого опалення;

3) від гр. **Нудної** Ольги Георгіївни, Про допомогу у вирішенні питання щодо здійснення КП «ДМКГ» перерахунку за послуги з централізованого опалення за жовтень 2019 року;

4) від гр. **Журавля** Валерія Григоровича, про надання роз'яснень щодо збільшення суми нарахування за послуги теплопостачання.

За результатами розгляду звернень:

- вирішено позитивно - 87 (47%) (у 2019 році – 87%);
- дано роз'яснення - 96 (51%) (у 2019 році – 158%);
- відмовлено у задоволенні - 0;
- чекають остаточної відповіді - 3;
- переслані за належністю - 0;
- не підлягають розгляду - 1.

Найбільша кількість звернень у 2020 році надійшла з питань комунального господарства – 66 (35%) (у 2019 році – 187 (76%)). Серед порушених питань:

- будівництво та ремонт дорожнього покриття;
- плата за житло та комунальні послуги;
- відключення від централізованого опалення;
- водопостачання та теплопостачання;
- санітарний стан та благоустрій прибудинкових територій;
- видалення аварійних дерев;
- експлуатація та ремонт житла.

Крім того до міської ради надійшло:

- по 4 звернення з питань житлової політики та пов'язаних з торгівлею;
- по 3 звернення з питань транспорту і зв'язку та захисту тварин;
- 10 звернень з питань екології та природних ресурсів;
- 12 звернень з земельних питань;

по декілька звернень стосовно захисту прав споживачів, земельних відносин, охорони здоров'я, освіти, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян та інші.

У зв'язку з установленням з 12 березня 2020 року на всій території України карантину, з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, в 2020 році керівництвом міської ради проведено лише 2 особистих прийоми, на яких прийнято четверо громадян. Мешканці міста звернулися з питань відключення від централізованого опалення, ремонту дорожнього покриття та низького температурного режиму в квартирі. Всім хто звернувся надано обґрунтовані відповіді та роз'яснення.

Виконавчим комітетом міської ради у липні 2020 року заслуховувався звіт про стан роботи із зверненнями громадян за 6 місяців 2020 року та прийнято рішення від 23 липня 2020 року № 100. Про його виконання керівники комунальних підприємств щоквартально інформували міського голову.

Щотижня на нарадах міського голови з працівниками апарату виконавчого комітету міської ради заслуговувалася інформація про стан роботи із зверненнями громадян.

За дорученням керівництва міської ради звернення громадян об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряються, вживаються заходи щодо вирішення питань, що відносяться до компетенції міської ради. Особлива увага приділяється розгляду звернень учасників АТО та членів їх сімей, осіб з інвалідністю, а також осіб, які постраждали від аварії на Чорнобильській АЕС, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Робота із зверненнями громадян виконавчого комітету міської ради направлена на неупереджений, об'єктивний та своєчасний їх розгляд. Працівниками відділу проводиться постійний контроль за дотриманням термінів та наданням відповідей на звернення громадян.

Всі звернення, що надійшли до виконавчого комітету міської ради у 2020 році, були розглянуті, авторам звернень надано відповіді.

**Головний спеціаліст сектору
з питань кадрової роботи**

Наталія БАКУМЕНКО