



УКРАЇНА

**ДОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА  
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

---

**РІШЕННЯ**

від "23" липня 2021 року

№206

м. Долинська

**Про роботу відділу «Центр надання  
адміністративних послуг» (ЦНАП)  
Долинської міської ради  
за перше півріччя 2021 року**

Відповідно до статті 54 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт начальника відділу «Центру надання адміністративних послуг» - державного реєстратора Овдій Н. В., про роботу відділу з питань державної реєстрації за перше півріччя 2021 року, виконавчий комітет Долинської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг» (ЦНАП) Долинської міської ради за перше півріччя 2021 року (додається), взяти до відома.

**Міський голова**

**Євгеній ЗВІЗДОВСЬКИЙ**

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Долинської міської ради  
23 липня 2021 № 206

**ЗВІТ**  
**про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг» (ЦНАП)**  
**Долинської міської ради за перше півріччя 2021 року**

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» (ЦНАП) Долинської міської ради (далі -Центр), створений рішенням Долинської міської ради від 29 січня 2021 року № 158 «Про утворення відділу «Центру надання адміністративних послуг» (ЦНАП)» Долинської міської ради. Центр складається з семи штатних одиниць: начальника відділу – державного реєстратора, трьох державних реєстраторів та трьох адміністраторів. Державні реєстратори Центру мають сертифікати доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, які необхідні для здійснення державної реєстрації. Адміністратори мають сертифікати доступу до Реєстру територіальної громади та Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «ДІЯ».

Основним завданням Центру є:

Реалізація державної політики у сфері забезпечення організації надання адміністративних послуг територіальними органами державної виконавчої влади та місцевого самоврядування, державними та комунальними підприємствами через Центр в сферах:

- державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців;
- державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;
- реєстрації місця проживання фізичних осіб;
- реєстрація актів цивільного стану;
- дозвільних документів;
- місцевих послуг;
- земельних питань;
- паспортних послуг;
- надання соціальних послуг;
- видача довідок;

У процесі діяльності Центр взаємодіє з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, організаціями, установами різних форм власності, об'єднаннями громадян.

Центром протягом січня – червня 2021 року проводилось інформування населення на офіційному веб-сайті Долинської міської ради та в засобах

масової інформації де висвітлювалась інформація з приводу змін до законодавства в сфері державної реєстрації та показники роботи Центру.

Одними із основних пріоритетних напрямів роботи Центру на перше півріччя 2021 року було визначено надання якісних адміністративних послуг у випадках передбачених законодавством. Забезпечення взаємодії суб'єктів надання адміністративних послуг та вжиття заходів з реалізації ефективної політики щодо організації якісного обслуговування населення органами місцевого самоврядування та місцевими адміністративними/дозвільними органами.

Державними реєстраторами Центру протягом першого півріччя 2021 року зареєстровано 2028 заяв з них щодо реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 1784, в сфері державної реєстрації юридичних осіб фізичних осіб – підприємців та громадських формувань – 244. Адміністраторами Центру прийнято 1811 заяв з них в сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання 648, земельних питань та послуг ДЗК – 1148, з питань архітектури та будівництва – 15. За звітний період адміністраторами Центру надано довідок за запитами громадян та організацій – 2114.

Основна проблема, яка виникає під час проведення державної реєстрації, це нестабільна робота Державних реєстрів в зв'язку з проведенням технічних робіт по запровадженню оновленого програмного забезпечення, що сповільнює проведення державної реєстрації речових прав.

Пріоритетним напрямком на друге півріччя 2021 року є збільшення кількості адміністративних послуг, які надаються через Центр, а саме:

- Підключення адміністратора до Державного земельного кадастру в режимі користувача для надання відомостей з Державного земельного кадастру заявникам безпосередньо в Центрі;
- Укладення меморандуму про співпрацю з відділом державної реєстрації засобів масової інформації та громадських формувань в Кіровоградській області та з територіальним підрозділом державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів;
- збільшення кількості адміністративних послуг, перелік яких визначених в розпорядженні КМУ «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» від 16.05.2014 №523 –р;
- продовження роботи щодо проведення державної реєстрації відповідно до чинного законодавства та інформування населення з приводу державної реєстрації прав.

**Начальник відділу «Центру надання  
адміністративних послуг» - державний реєстратор**

**Наталія ОВДІЙ**