

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Долинської міської ради
від 31 січня 2022 року № 10

ЗВІТ
про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг»
(ЦНАП) Долинської міської ради за 2021 рік

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» (ЦНАП) Долинської міської ради (далі - ЦНАП), створений рішенням Долинської міської ради від 28 січня 2021 року № 158 «Про утворення Відділу «Центр надання адміністративних послуг» (ЦНАП) Долинської міської ради та затвердження положення про нього». ЦНАП складається з шести штатних одиниць: начальника відділу – державного реєстратора, двох державних реєстраторів та трьох адміністраторів. Державні реєстратори та адміністратори ЦНАПу мають сертифікати доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі - ДРРП), Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР), Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦС), Реєстру територіальної громади (далі – РТГ) та Державного земельного кадастру (далі – ДЗК), які необхідні для надання адміністративних послуг.

Основними завданнями ЦНАПу є надання адміністративних послуг в сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання, надання витягів з ДЗК, а також надання місцевих та земельних послуг.

Пріоритетними напрямками роботи ЦНАПу на 2021 рік було визначено розширення переліку адміністративних послуг та надання якісних адміністративних послуг громадянам Долинської об'єднаної територіальної громади.

Працівниками ЦНАПу Долинської ОТГ протягом 2021 року надано 18 739 адміністративних послуг.

У сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно зареєстровано 3747 заяв та внесено відомостей до ДРРП щодо права власності – 1828, похідних від права власності речових прав (право оренди, право суборенди, емфітевзис, суперфіцій, сервітут, право постійного користування) - 1720, змін до записів ДРРП - 31, заяв щодо заборони вчинення реєстраційних дій – 9, заяв щодо обтяжень речових прав – 6, надано інформаційних довідок з ДРРП – 153.

У сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців проведено 648 реєстраційних дій, із них: державна реєстрація фізичних осіб – підприємців - 60, державна реєстрація створення юридичних осіб – 19, внесення змін до відомостей про фізичних осіб – підприємців – 51, внесення змін до відомостей про юридичних осіб – 260, внесення рішення про початок припинення юридичних осіб – 20, припинення юридичних осіб – 3, припинення ФО-П – 52, створення відокремлених підрозділів - 40, внесення змін до відомостей про відокремлені підрозділи – 10, ліквідація відокремлених підрозділів – 5, внесення змін до складу комісії з ліквідації (реорганізації)- 1, видача витягів (виписок) – 104, корегувань – 23.

У сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання було надано 11 304 послуги, з них: заяв про реєстрацію місця проживання фізичних осіб – 886, заяв про зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – 1296. За зверненнями громадян внесено 76 змін до паспорту про місце реєстрації. Надано витягів про склад зареєстрованих в житловому приміщенні/будинку осіб – 6806, довідок (Додаток 13) про реєстрацію місця проживання фізичних осіб – 2054, довідок (Додаток 16) про зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб – 144. Опрацьовано 843 запити щодо надання відомостей про персональні дані. Складено 112 постанов про адміністративні правопорушення, передбачені статтею 197 Кодексу України про адміністративні правопорушення. В результаті здійснення процедури зняття з реєстрації місця проживання з одночасною реєстрацією місця проживання, за умови, що особа була раніше зареєстрована за адресою іншого населеного пункту України, підготовлено та направлено 324 повідомлення до інших органів реєстрації.

Надано 3 комплексні послуги «Малятко, які складаються з таких послуг:

- 1) державна реєстрація народження та визначення походження дитини;
- 2) реєстрація місця проживання;
- 3) призначення допомоги при народженні дитини;
- 4) призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях;
- 5) внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я;
- 6) реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків;
- 7) видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї;
- 8) визначення належності новонародженої дитини до громадянства України;

9) внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номера запису в ньому. Через портал Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва сформовано та направлено до Державної інспекції архітектури та містобудування 9 заяв.

З питань державного земельного кадастру, архітектурних питань, земельних питань місцевого значення прийнято 3040 заяв. За результатами прийнятих заяв надано відомостей з ДЗК у формі витягів з ДЗК про земельну

ділянку - 975, прийнято заяв про державну реєстрацію земельної ділянки з видачею витягу з ДЗК - 252, внесення до ДЗК змін до відомостей про земельну ділянку з видачею витягу - 109, виправлення технічної помилки у відомостях ДЗК не з вини органу, що здійснює його ведення - 37, надання відомостей з ДЗК у формі вивірок з картографічної основи ДЗК, кадастрової карти (плану) - 5, видача відомостей з документації із землеустрою, що включена до Державного фонду документації із землеустрою - 110, видача витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки - 373, видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок - 779, видача дозволу на розроблення проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки у межах безоплатної приватизації - 123, видача будівельного паспорта забудови земельної ділянки - 25, надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки - 5.

Відповідно до даних з ДРРП у 2021 році до місцевого бюджету стягнуто адміністративного збору за проведення державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень в сумі 420 160 гривень, до державного бюджету стягнуто 9660 гривень за надання інформації з ДРРП.

Відповідно до статті 34 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», від сплати адміністративного збору звільнено 727 заявників.

За проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців до місцевого бюджету стягнуто адміністративного збору в сумі 70 170 гривень, до державного бюджету стягнуто за надання інформації з ЄДР 7810 грн.

За проведення реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання до місцевого бюджету стягнуто адміністративного збору в сумі 20 581, 95 грн.

Відповідно до даних АС "Державного земельного кадастру" до місцевого бюджету стягнуто адміністративного збору за надання відомостей з ДЗК у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку в сумі 109 519,4 грн, до державного бюджету стягнуто 41 820 грн за надання інформації з ДРРП.

Протягом 2021 року велика увага приділялась підвищенню рівня професіоналізму, обізнаності державних реєстраторів та адміністраторів щодо надання адміністративних послуг. Державні реєстратори та адміністратори приймали участь у навчальних тренінгах в рамках програми для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку «U-LEAD з Європою» на теми: «Створення центру надання адміністративних послуг в об'єднаній територіальній громаді», «Знання та навички щодо окремих адміністративних послуг та їх груп», «Ділова етика та взаємодія з відвідувачами центрів надання адміністративних послуг», «Гендерні питання у контексті надання адміністративних послуг», Інформаційна компанія «Місяць цифрової грамотності».

Основною проблемою, яка виникає під час надання адміністративних послуг, є нестабільна робота Державних реєстрів в зв'язку з проведенням

технічних робіт по запровадженню оновленого програмного забезпечення, що сповільнювало надання адміністративних послуг.

Першочерговими завданням на 2022 рік є збільшення кількості адміністративних послуг, перелік яких визначено в розпорядженні КМУ «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» від 16.05.2014 №523-р, забезпечення доступного та якісного надання адміністративних послуг, результатом цього стане високий рівень задоволеності населення роботою ЦНАПу і позитивна оцінка діяльності міської влади у цьому напрямі в цілому.

**Начальник відділу «Центр надання
адміністративних послуг» - державний реєстратор**

Наталія ОВДІЙ