



**У К Р А Ї Н А**  
**ТЯЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**РІШЕННЯ**

**06 квітня 2021 року**

**м. Тячів**

**№ 71**

**Про стан роботи зі зверненнями громадян у Тячівській міській раді  
протягом 2020 року**

Відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою створення належних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасного і якісного розгляду листів та звернень на особистому прийомі, виконавчий комітет Тячівської міської ради

**в и р і ш и в:**

1. Звіт начальника загального відділу апарату виконкому Тячівської міської ради Дзюбак І.І. «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Тячівській міській раді протягом 2020 року» взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконкому міської ради Решетар О.В.

Міський голова

Іван КОВАЧ

# **З В І Т**

## **про стан роботи зі зверненнями громадян у Тячівській міській раді протягом 2020 року**

На виконання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Тячівській міській раді у 2020 році проводилась системна робота із забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень, задоволення законних вимог заявників.

Враховуючи, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вирішення порушених проблем, задоволення законних інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, відповідальним обов'язком їх посадових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності, з метою підвищення персональної відповідальності посадових осіб за результати розгляду звернень громадян, аналіз усних та письмових звернень громадян щороку виноситься для розгляду на засіданнях виконкому, сесії міської ради. За результатами обговорення приймаються відповідні рішення.

За звітний період із заявами звернулося 2442 громадянина об'єднаної територіальної громади (на особистому прийомі міського голови – 428 громадян, до відділу «Центр надання адміністративних послуг Тячівської міської ради – 2014 громадян). З них по земельним питанням – 1075, по питанням містобудування та архітектури – 518.

У своїх зверненнях громадяни порушували такі питання: житлового господарства, надання матеріальної допомоги, оформлення права власності на земельну ділянку, добросусідських відносин, соціального захисту населення, тощо.

Для всебічного з'ясування обставин, які турбують заявників, їх звернення розглядаються комісією (розпорядження Тячівського міського голови від 18.11.2020 року № 143 «Про затвердження складу комісії з питань розгляду скарг громадян») з виїздом на місце. За результатами виїзду надаються чіткі роз'яснення та рекомендації, складається висновок комісії про результати розгляду звернення, про що письмово повідомляється громадянин.

З метою створення необхідних умов для зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми мешканців об'єднаної територіальної громади та вдосконалення роботи із

зверненнями громадян у Тячівській міській раді діє «гаряча» телефонна лінія (м.т. 0987452527)

інформація про її функціонування розміщена на сайті міської ради. Протягом звітнього періоду на «гарячу» телефонну лінію надійшло 20 звернень з соціальних питань та питань благоустрою від жителів громади.

За звітний період до міської ради надійшло 604 звернень громадян з питання надання одноразової грошової допомоги. Як і раніше, за допомогою до виконкому міської ради зверталися найменш соціально-захищені категорії громадян, люди похилого віку, члени багатодітних сімей, інваліди, пенсіонери, учасники зони АТО.

Протягом 2020 року до міської ради надійшло 12 колективних звернень (що на 3 звернення менше, ніж у 2019 році) . Загальна кількість громадян, які підписали ці звернення складає 499.

Протягом звітнього періоду на адресу міської ради надійшло 15 запитів на отримання публічної інформації. Відповіді на всі запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

У 2020 році на адресу міської ради надійшло два повторні звернення: 20.02.2020 року письмове звернення до Офісу Президента України від громадянки Козак Марії Василівни, мешканки Міжгірського району, с. Колочава, вул. Л. Українки, 15 щодо приватизації нею земельної ділянки в м. Тячів, урочище «Ракош» і повторно з цього ж питання на адресу Тячівської РДА 19.11.2020 року. Заявниці надано письмове роз'яснення (вих № 05-19/191 від 24.02.2020 року і відповідно вих.. № 05-19/937 від 30.11.2020 року), що дана земельна згідно Генерального плану прямо межує з АЗС і тому на цю земельну ділянку лягає обмеження у її використанні відповідно до чинного законодавства.

Протягом 2020 року громадяни зверталися у органи влади вищого рівня за допомогою у вирішенні нагальних питань. Варто зазначити, що значна частина звернень на «Урядову гарячу лінію» не потребувала втручання органів влади вищого рівня, а вирішувалась на місцях.

За 2020 рік 8 звернень надійшло на «Урядову гарячу лінію» Закарпатської ОДА:

- 05.02.2020 року гр. Рапавий В.М., мешканця м. Тячів, вул. Листопада, 41 щодо надання одноразової грошової допомоги;
- 24.03.2020 року гр. Цонинець В.А. , мешканець с. Руське Поле, вул. Заводська, 89 по питанню землекористування;
- 21.04.2020 року гр. Бобинець І.Ф., мешканець с. Лази, вул. Зелена, 24 по питанню надання одноразової грошової допомоги;
- гр. Лакатош С.І., мешканка м. Тячів, вул. Леонтовича, 55 щодо виділення земельної ділянки для будівництва житлового будинку;
- гр. Паканич М.В., мешканець м. Івано-Франківськ, вул. Б. Хмельницького, 82 про надання одноразової грошової допомоги;
- гр. Бережник Г. А., мешканки м. Тячів, вул. Гагаріна, 24/6 щодо ремонту покрівлі будинку;

- 16.06.2020 року гр. Шуська Н.М., мешканка с. Руське Поле, вул. Лонка, 49 щодо підсипки вулиці пісчано-гравійною сумішшю;
- гр. Юсип М.М., мешканець с. Руське Поле, вул. Заводська, 157 щодо приватизації земельної ділянки.

Слід відмітити що за звітний період надійшло 10 звернень на адресу Тячівської РДА.

Всім заявникам були надані вичерпні відповіді згідно Закону України «Про звернення громадян» про що в установлені строки повідомлено Закарпатську ОДА та Тячівську РДА.

Діяльність міської ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі виконавчого комітету та залишається пріоритетним напрямком діяльності Тячівської міської об'єднаної територіальної громади та її структурних підрозділів, де вживаються відповідні заходи щодо її удосконалення.

Начальник загального відділу  
апарату виконкому міської ради

Ірина ДЗЮБАК