



**У К Р А Ї Н А**  
**ТЯЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**РІШЕННЯ**

**26 січня 2022 року**

**м. Тячів**

**№ 10**

**Про стан роботи із зверненнями громадян  
у Тячівській міській раді протягом 2021 року**

На виконання Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою створення належних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасного і якісного розгляду листів та звернень на особистому прийомі, виконавчий комітет Тячівської міської ради

**в и р і ш и в:**

1. Звіт начальника загального відділу апарату виконкому міської ради Дзюбак І.І. «Про стан роботи із зверненнями громадян у Тячівській міській раді протягом 2021 року» взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконкому міської ради Решетар О.В.

**Міський голова**

**Іван КОВАЧ**

**З В І Т**  
**про стан роботи із зверненнями громадян**  
**у Тячівській міській раді протягом 2021 року**

На виконання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Тячівській міській раді у 2021 році проводилась системна робота із забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень, задоволення законних вимог заявників.

Враховуючи, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вирішення порушених проблем, задоволення законних інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, відповідальним обов'язком їх посадових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності, з метою підвищення персональної відповідальності посадових осіб за результати розгляду звернень громадян, аналіз усних та письмових звернень громадян щороку виноситься для розгляду на засіданнях виконкому, сесії міської ради. За результатами обговорення приймаються відповідні рішення.

За звітний період із заявами звернулися 2594 громадяни територіальної громади (на особистому прийомі міського голови – 539 громадян, до відділу «Центр надання адміністративних послуг Тячівської міської ради – 2055 громадян). З них: із земельних питань – 1215, з питань містобудування та архітектури – 405.

У своїх зверненнях громадяни порушували такі питання: житлового господарства, надання матеріальної допомоги, оформлення права власності на земельну ділянку, добросусідських відносин, соціального захисту населення, тощо.

Для всебічного з'ясування обставин, які турбують заявників, їх звернення розглядаються комісією (розпорядження Тячівського міського голови від 18.11.2020 року № 143 «Про затвердження складу комісії з питань розгляду скарг громадян») з виїздом на місце. За результатами виїзду надаються чіткі роз'яснення та рекомендації, складається висновок комісії про результати розгляду звернення, про що письмово повідомляється громадянин.

З метою створення необхідних умов для зворотного зв'язку, надання інформаційних послуг, оперативного реагування на гострі проблеми мешканців об'єднаної територіальної громади та вдосконалення роботи із зверненнями громадян у Тячівській міській раді діє «гаряча» телефонна лінія (м.т. 0987452527) інформація про її функціонування розміщена на сайті міської ради. Протягом звітного періоду на «гарячу» телефонну лінію надійшло 10 звернень з соціальних питань та питань благоустрою від жителів громади.

За звітний період до міської ради надійшло 692 звернень громадян з питання надання одноразової грошової допомоги. Як і раніше, за допомогою

до виконкому міської ради зверталися найменш соціально-захищені категорії громадян, люди похилого віку, члени багатодітних сімей, інваліди, пенсіонери, учасники АТО.

Протягом 2021 року до міської ради надійшло 22 колективних звернень. Загальна кількість громадян, які підписали ці звернення складає 267.

Протягом звітного періоду на адресу міської ради надійшло 19 запитів на отримання публічної інформації. Відповіді на всі запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

Протягом 2021 року громадяни зверталися у органи влади вищого рівня за допомогою у вирішенні нагальних питань. Варто зазначити, що значна частина звернень на «Урядову гарячу лінію» не потребувала втручання органів влади вищого рівня, а вирішувалась на місцях.

За 2021 рік 62 звернення надійшло на «Урядову гарячу лінію» Закарпатської ОДА. В тому числі чотири повторні звернення:

- № 39/05-38 від 02.02.2021 та № 479/05-38 від 10.11.2021 року гр. Вередюк М.П., мешканець м. Тячів, вул. Листопада, 49 по питанню пільгового протезування ротової порожнини;
- № 71/05-38 від 22.02.2021 та № 216/05-38 від 07.05.2021 року гр. Данканич Т.І. щодо призначення допомоги як одинокій матері;
- № 182/05-38 від 20.04.2021 року та № 343/05-38 від 30.08.2021 року № 504/05-38 від 06.12.2021 року гр. Плахта Г.В., мешканка с. Руське Поле, вул. Карпатська, 45, щодо призначення їй соціального працівника;
- № 440/05-38 від 27.09.2021 року та № 505/05-38 від 06.12.2021 року гр. Лук'янова Н.В., мешканка м. Тячів, вул. Лазівська, 28, про виплату допомоги на дітей.

Всім заявникам були надані вичерпні відповіді згідно Закону України «Про звернення громадян» про що в установлені строки повідомлено Закарпатську ОДА та Тячівську РДА.

Діяльність міської ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі виконавчого комітету та залишається пріоритетним напрямком діяльності Тячівської міської об'єднаної територіальної громади та її структурних підрозділів, де вживаються відповідні заходи щодо її удосконалення.

Начальник загального відділу  
апарату виконкому міської ради

Ірина ДЗЮБАК