

Схвалено
Додаток 40
до рішення виконкому
Тячівської міської ради
від 19.11.2020 № 40

ПРОГРАМА
«Розумна громада»
на 2021 - 2025 роки

1. Загальні положення

Комплексна міська цільова програма «Розумна громада» на 2021 - 2025 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог законів України «Про Національну програму інформатизації» та «Про Концепцію Національної програми інформатизації», Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644, постанов Кабінету Міністрів України від 04 лютого 1998 року № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації», від 16 лютого 1998 року № 160 «Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформатизації діяльності центральних органів виконавчої влади», розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні».

Програма координується спеціалістами відділу організаційної, кадрової та інформаційної роботи апарату виконкому Тячівської міської ради, погоджується генеральним державним замовником Національної програми інформатизації та подається на затвердження сесією Тячівської міської ради.

Програма відповідає пріоритетним напрямам розвитку міста.

Програма є інструментом створення умов для розвитку міста до 2025 року. На сьогодні «Розумна громада» – це основний напрям розвитку сучасного міста шляхом широкого впровадження інновацій, інформаційно-комунікаційних технологій в усіх сферах життєдіяльності міста для підвищення якості послуг, зменшення вартості та споживання ресурсів, забезпечення взаємної комунікації влади та громадян.

Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації.

2. Аналіз поточної ситуації

На сьогодні реалізація європейського вектору розвитку України потребує впровадження інновацій в усіх сферах економіки держави, зокрема удосконалення інфраструктури, проведення її переоснащення та модернізації, використання передових технологій, інформаційно-комунікаційних систем з урахуванням світового досвіду та реалій розвитку нашої країни.

Україна має позитивну тенденцію за групою рейтингів економічного розвитку. Відбулося суттєве покращення позицій за глобальним інноваційним індексом 2018: Україна посіла найвищу позицію за останні 12 років – 43 місце із 126 країн, що потрапили до рейтингу.

Поєднуючи інноваційні, технологічні досягнення та широке залучення громадськості, можна визначити основні шляхи подальшого інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку міста:

технологічна модернізація – створення сучасної ефективної платформи управління міською інфраструктурою, ефективне управління послугами житлово-комунального господарства, використання технологій для створення безпечних умов життєдіяльності міста, швидкого реагування на екстрені виклики, своєчасного вирішення проблем жителів міста тощо;

зміни в управлінні містом – зростання прозорості адміністрування та управління містом, розроблення конструктивної моделі державно-приватного партнерства, поліпшення інвестиційного клімату та умов для розвитку підприємництва, забезпечення інтеграції міських інформаційних ресурсів, використання сучасних систем управління даними та запровадження якісної аналітики подій і процесів у місті;

суспільні зміни – розвиток сучасної соціальної інфраструктури та рух до соціальної рівності, залучення громадян до участі у прийнятті рішень та впливу на міську політику, забезпечення фінансової стійкості та сталого економічного розвитку міста для підвищення рівня життя містян.

Визначено основні сфери: охорона здоров'я, житлово-комунальне господарство, безпека, транспорт і система управління містом, для розвитку яких першочергово використовуються інновації, створюються та впроваджуються сучасні інформаційно-комунікаційні технології.

Пріоритетні шляхи розвитку міста було враховано при формуванні Комплексної міської цільової програми «Розумна громада» на 2021-2025 роки. Завдання розроблялися із забезпеченням першочерговості впровадження інноваційних сучасних технологій, е-сервісів у визначених сферах життєдіяльності міста, удосконалення процесів управління містом,

забезпечення вільного доступу до офіційної інформації, створення умов для залучення громадян до участі в прийнятті рішень тощо.

Заходи Комплексної міської цільової програми «Розумна громада» на 2021-2025 роки сформовано за трьома напрямками:

забезпечення автоматизації нових інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем та апаратних платформ;

забезпечення автоматизації та супроводження існуючих інформаційно-телекомунікаційних систем, сервісів;

забезпечення автоматизації та супроводження комплексних систем захисту інформації.

Заходи програми спрямовані на розбудову в місті надійної інфраструктури для використання інновацій призначених для удосконалення управління містом та створення умов для залучення громадян до його управління, надання населенню якісних електронних послуг, створення безпечних умов проживання в місті, забезпечення інформаційної безпеки та протидії кіберзагрозам тощо.

3. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

Головною складовою побудови «Розумної громади» є єдина інфраструктура міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії міської ради, комунальних підприємств, громадян і суб'єктів господарювання.

Внаслідок ситуації, що склалася в інформаційній сфері, важко підвищити рівень надання адміністративних послуг громадянам і суб'єктам господарювання із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій та підвищити ефективність використання бюджетних коштів, що спрямовуються на створення та розвиток інформаційних систем.

Надання адміністративних послуг, які передбачають міжвідомчу взаємодію або звернення громадян до декількох виконавчих органів міської ради, пов'язане із значною втратою часу внаслідок відсутності взаємодії між відповідними відомчими інформаційними системами.

Визначено ряд проблемних питань, що потребують розв'язання при формуванні заходів Програми:

забезпечення сталої роботи міських інформаційних ресурсів та реалізації заходів щодо їх безпеки з урахуванням світового досвіду боротьби з кіберзагрозами. Створення стійкої системи захисту у складі технічних, програмних і організаційно-адміністративних заходів протидії кіберзагрозам

для підтримки цілісності даних, унеможливлення несанкціонованого доступу до них, уникнення витоку інформації тощо;

виконання заходів, спрямованих на використання лише ліцензійного програмного забезпечення в усіх сферах діяльності структурних підрозділів виконавчого органу міської ради, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста;

проведення у повному обсязі інтеграції існуючих систем міського управління, що передбачає формування загальноміського комплексу стандартів, класифікаторів, наборів метаданих для уніфікації подання даних і узгодженого функціонування усіх підсистем у рамках загальноміської інформаційної системи;

організація процесів інтеграції програмних комплексів загальноміської інформаційної системи та державних інформаційних ресурсів, проведення заходів із забезпечення автоматизованого обміну даними на державному та місцевому рівні;

підвищення рівня інформатизації установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста, зокрема закладів освіти, культури, охорони здоров'я, який ще не відповідає сучасним вимогам та європейським стандартам;

розширення кола електронних послуг населенню та бізнесу. Подальше забезпечення автоматизації структурних підрозділів виконавчого органу міської ради, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста, для забезпечення готовності надання фізичним та юридичним особам електронних послуг відповідної якості. Врахування необхідності забезпечення інтеграції міських інформаційних ресурсів з відповідними державними електронними сервісами;

забезпечення побудови ситуаційного центру у місті для реалізації нового формату оперативного управління: здійснення ефективного моніторингу кризових ситуацій, їх прогнозування, моделювання сценаріїв розвитку для уникнення ризиків, прийняття рішень та контролю за їх виконанням.

4. Мета Програми

Програма спрямована на створення умов для реалізації стратегічних ініціатив та планів розвитку секторів міського господарства міста до 2025 року, шляхом впровадження інновацій, забезпечення автоматизації

інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема через проекти «Розумна громада» як одного із сучасних напрямків трансформації міст у світі.

Метою Програми є:

підвищення якості життя громадян міста шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг;

підтримка діяльності міських служб та правоохоронних органів щодо створення безпечного міського середовища;

забезпечення автоматизації шляхом використання інструментів (інтернет-порталів, інформаційно-комунікаційних систем та технологій, реєстрів, баз даних) для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам;

удосконалення процесів управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень;

створення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень щодо забезпечення життєдіяльності міста через доступність інструментів електронної демократії (е-петиції, е-обговорення, е-голосування тощо);

створення сприятливих умов для підприємницької діяльності та підвищення конкурентоспроможності підприємств міста у сфері інновацій;

удосконалення та підвищення ефективності роботи міського господарства;

забезпечення автоматизації шляхом використання систем контролю за станом довкілля для сприяння збереженню екології міста.

Програма забезпечує реалізацію державної політики у сфері інформатизації, електронного урядування, захисту інформації, формування електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

5. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування

Основні напрями діяльності Програми визначено з урахуванням першочерговості вирішення проблемних питань у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації.

Очікуваний результат та терміни виконання заходів, розрахунок орієнтовних витрат на їх реалізацію здійснювався із залученням фахівців відповідної сфери діяльності, застосуванням досвіду реалізації аналогічних проектів у вітчизняній та світовій практиці.

Ресурсне забезпечення Програми тис. грн

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Термін реалізації Програми, роки					Усього витрат на виконання Програми
	2021 рік	2022 рік	2023 рік	2024 рік	2025 рік	
Обсяг ресурсів, усього, у тому числі:						
Державний бюджет	-	-	-		-	-
Бюджет міста						
Кошти інших джерел	-	-	-		-	-

Обсяг фінансування уточнюється щороку під час підготовки проекту бюджету міста на відповідний рік у межах видатків, передбачених головному розпоряднику бюджетних коштів, відповідальному за виконання завдань і заходів Програми.

6. Напрями діяльності, перелік завдань і заходів Програми та результативні показники

Напрями діяльності та заходи забезпечують досягнення цілей та виконання завдань міста до 2025 року.

При формуванні переліку заходів Програми враховувалися потреби у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, завдання підвищення якості управління інформаційно-телекомунікаційними системами (бази даних, реєстри, е-сервіси тощо) та ресурсами (центри обробки даних, телекомунікаційні мережі тощо), забезпечення їх функціонування та подальшого розвитку.

Заходи Програми забезпечують виконання завдань за такими секторами розвитку міста до 2025 року:

- промисловість та розвиток підприємництва;
- житлово-комунальне господарство;
- транспорт та міська мобільність;
- охорона здоров'я та здоровий спосіб життя;
- екополітика та охорона довкілля;
- освіта;
- безпека та цивільний захист тощо.

До зазначеного переліку входять усі основні сфери міського господарства, як пріоритетні.

Розвиток секторів здійснюється шляхом впровадження сучасних інформаційно-телекомунікаційних технологій та інновацій, удосконалення та модернізації функціонуючих розробок для запровадження електронних послуг фізичним та юридичним особам, забезпечення взаємодії органів влади, громадян і бізнесу, підвищення якості обслуговування населення, удосконалення управління міським господарством.

Сформовано такі заходи Програми:

впровадження та супровід системи управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста;

впровадження та супровід системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста;

впровадження та супровід комплексної системи відеоспостереження систем забезпечення безпеки;

впровадження міської платформи управління реєстрами та сервісами;

створення центру обробки даних (міського дата-центру);

створення та супровід мережевої інфраструктури;

створення та проведення державних експертиз автоматизованих систем мережевої інфраструктури та дата-центру;

закупівля ліцензованого програмного забезпечення та антивірусного програмного забезпечення;

придбання комп'ютерної техніки та оргтехніки;

створення ситуаційного центру.

Напрями діяльності та заходи наведені у додатку 1.

7. Фінансування Програми.

Фінансове забезпечення заходів, передбачених Програмою, здійснюватиметься у відповідності до бюджетного законодавства за рахунок коштів бюджету Тячівської міської ради та інших коштів згідно чинних нормативно-правових актів.

Міська рада щорічно передбачає кошти на здійснення заходів по реалізації Програми у бюджеті міської ради на відповідні роки або при внесенні змін до міського бюджету у встановленому порядку.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми.

Координацію та контроль за ходом виконання Програми здійснює виконавчий комітет міської ради. Хід реалізації заходів Програми розглядається сесією міської ради

