

**БАХМУТСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**БАХМУТСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

**ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

**НАЧАЛЬНИКА РАЙОННОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

04 липня 2025 року м. Бахмут № 84

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Бахмутській районній державній адміністрації Донецької області, районній військовій адміністрації за перше півріччя 2025 року**

З метою удосконалення роботи з забезпечення реалізації громадянами України конституційного права на звернення, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 р. № 630, враховуючи укази Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затверджений Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», від 15 квітня 2025 року № 235/2025 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», затверджений Законом України від 16 квітня 2025 року № 4356-IX, керуючись статтями 4, 10, 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», статтями 6, 25, 38, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»,

**з о б о в’ я з у ю:**

1. Взяти до відома інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Бахмутській районній державній адміністрації Донецької області, районній військовій адміністрації за перше півріччя 2025 року.

2. Керівникам структурних підрозділів Бахмутської райдержадміністрації, відділу документообігу, контролю, по роботі зі зверненнями громадян та інформаційно-комп’ютерного забезпечення Бахмутської райдержадміністрації (Щепанська), рекомендувати керівникам військових адміністрацій населених пунктів Бахмутського району Донецької області, підприємств, організацій, установ Бахмутського району Донецької області:

1. постійно вживати дієвих заходів щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» у частині забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом та телефонну «гарячу лінію»;

1. посилити контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян, забезпечити надання обґрунтованих відповідей за підсумками розгляду звернень;

1. у разі знищення звернень/запитів, що спричинене військовою агресією Російської Федерації проти України / бойовими діями:

за можливості, задокументувати факт знищення та/або пошкодження матеріалів звернень/запитів, про що скласти відповідний акт;

поінформувати громадян на офіційних інформаційних ресурсах органу, підприємства, організації, установи про факт знищення та/або пошкодження матеріалів звернень/запитів з проханням повторного звернення у разі актуальності порушених у зверненні чи запиті питань;

у разі збереження в журналах реєстрації звернень/запитів контактних даних, за можливості, поінформувати заявників та запитувачів щодо необхідності повторного звернення для розгляду та вирішення їхніх питань;

4) використовувати відповідно до компетенції та вимог чинного законодавства України можливості позитивного вирішення питань, при цьому особливу увагу приділяти зверненням осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, учасників бойових дій, пенсіонерів, членів багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

1. Рекомендувати керівникам військових адміністрацій населених пунктів Бахмутського району Донецької області:
2. зосередити особливу увагу на проведенні роз’яснювальної роботи, необхідності в повній мірі використання самоврядних функцій у вирішенні проблем населення, враховуючи потреби їх фінансового забезпечення при формуванні відповідних бюджетів;

1. щоквартально до 15 числа наступного за звітним кварталом надавати до відділу документообігу, контролю, по роботі зі зверненнями громадян та інформаційно-комп’ютерного забезпечення Бахмутської райдержадміністрації звіт про звернення громадян, що надійшли на розгляд за звітний квартал.

1. Відділу документообігу, контролю, по роботі зі зверненнями громадян та інформаційно-комп’ютерного забезпечення Бахмутської райдержадміністрації (Щепанська):

1. продовжити у 2025 році вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Бахмутської райдержадміністрації, вносити відповідні пропозиції щодо її поліпшення;

1. надавати методичну і практичну допомогу військовим адміністраціям населених пунктів Бахмутського району Донецької області, територіальним і районним організаціям щодо організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства України та їх своєчасного і кваліфікованого розгляду;

1. здійснювати постійний моніторинг звернень громадян, які надходять до Бахмутської райдержадміністрації, районної військової адміністрації, військових адміністрацій населених пунктів Бахмутського району Донецької області, доводити результати моніторингу до відома керівництва Бахмутської райдержадміністрації, районної військової адміністрації, керівників структурних підрозділів Бахмутської райдержадміністрації для відповідного реагування шляхом направлення їм аналітичної довідки.
2. Координацію роботи з виконання цього розпорядження покласти на відділ документообігу, контролю, по роботі зі зверненнями громадян та інформаційно-комп’ютерного забезпечення Бахмутської райдержадміністрації (Щепанська), контроль – на керівника апарату Бахмутської райдержадміністрації Надію ТУТОВУ.

Голова райдержадміністрації,

начальник районної військової

адміністрації Сергій КАЛЬЯН

# АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ

ПІДГОТОВЛЕНО

Начальник відділу документообігу, контролю, по роботі зі зверненнями

громадян та інформаційно-комп’ютерного

забезпечення Бахмутської районної

державної адміністрації Донецької області Вікторія ЩЕПАНСЬКА

ПОГОДЖЕНО

Начальник відділу забезпечення

взаємодії з органами місцевого

самоврядування, з питань освіти, охорони

здоров’я, культури та спорту

Бахмутської районної державної

адміністрації Донецької області

уповноважена особа з питань

запобігання та виявлення корупції Ірина ТИШАКОВА

В.о. начальника відділу правового

забезпечення діяльності

Бахмутської районної державної

адміністрації Донецької області Дмитро ТАРАН

Керівник апарату

Бахмутської районної державної

адміністрації Донецької області Надія ТУТОВА