

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

м. Соледар

_____ 202__ р.

Соледарське комунальне підприємство « Водоканал » (ЄДРПОУ 41151294) в особі директора Чуйка Костянтина Вікторовича , що діє на підставі Статуту затвердженого рішенням Соледарської міської ради від 22.03.2018 р. № 7/23-540 з однієї сторони, і фізична особа

(прізвище, ім'я та по батькові)

що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна або власником будинку індивідуальної забудови/будинку садибного типу – індивідуальним споживачем (далі - Споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке.

Загальні положення

1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору сторонами.

2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

3. Споживач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом (прийняттям) цього договору публічної оферти:

- факт отримання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення;
- оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та у відповідності до статті 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;
- письмова заява Споживача про прийняття умов цього Договору на адресу Виконавця.

5. Укладаючи цей Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору.

6. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися Послугами.

7. За згодою Сторін цей Договір може бути укладений в письмовій формі у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

Терміни і визначення

8. «Договір публічної оферти» – публічний договір, зразок якого розміщений на сайті abonentinfo.com

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України публічним є договір, в якому одна сторона – підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться. Умови публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Підприємець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення публічного договору, якщо інше не встановлено законом.

«Оферта» – пропозиція Виконавця укласти Договір.

Згідно зі статтею 641 Цивільного кодексу України пропозицію укласти договір (оферту) може зробити кожна із сторін майбутнього договору. Пропозиція укласти договір має містити істотні умови договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.

«Акцепт» – надання Споживачем повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору.

Статтею 642 Цивільного кодексу України передбачено, що відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти договір, про її прийняття (акцепт) повинна бути повною і безумовною. Якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов договору (відвантажила товари, надала послуги, виконала роботи, сплатила відповідну суму грошей тощо), яка засвідчує її бажання укласти договір, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції укласти договір або не встановлено законом.

«Послуга» – послуга з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, яка надається Виконавцем.

«Споживач» – будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа (індивідуальний споживач), що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна (житлового або нежитлового приміщення) багатоквартирного будинку, у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує послугу для власних потреб та акцептувала даний Договір.

«Виконавець» – Соледарське комунальне підприємство «Водоканал» Соледарської міської ради (ЄДРПОУ 41151294) – суб'єкт господарювання, який надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

«Особовий рахунок» – рахунок Споживача в відповідній програмі обліку комунальних платежів, на якому фіксуються виставлені Виконавцем рахунки на оплату послуг, платежі Споживача в якості оплати за Послуги, інформація про зареєстровані засоби обліку послуг, відомості щодо передачі показників засобу(ів) обліку, про власника житла або нежитлового приміщення, перелік зареєстрованих осіб в житловому приміщенні тощо. Особовий рахунок має унікальний номер.

Інші терміни вживаються у значенні наведеному в Цивільному кодексі України, законах України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» та інших актах чинного в Україні законодавства.

Предмет договору

9. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з **централізованого водопостачання та централізованого водовідведення** (далі - послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

10. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та інженерно-технічних систем Споживача, встановлених відповідно до Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України.

11. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача та внутрішньобудинкових мереж.

12. Інформація про Споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, та члени його сім'ї

осіб;

(словами)

2) адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця _____

будинок № _____, квартира (приміщення) № _____

місто (селище, село) _____, індекс _____

район _____

область _____

4) номер контактного телефону Споживача _____

5) адреса електронної пошти Споживача _____

6) особовий рахунок Споживача _____

7) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал	Примітка

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік. У разі зміни умов водопостачання/водовідведення Споживач зобов'язаний оформити зміни, шляхом звернення до підприємства питного водопостачання не пізніше місячного строку. У разі безпідставного зволікання Споживачем, заяви та претензії з питань зменшення сум нарахувань та перерахунків за попередній період не розглядаються.

Розмір плати за послуги

13. Тарифи на послуги встановлені згідно рішення виконавчого комітету Соледарської міської ради № 148 від 05.08.2021 року відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання – **27,06** гривень за 1 куб. метр (з ПДВ); *

на послугу з централізованого водовідведення – **10.50** гривень за 1 куб. метр (з ПДВ); *

* У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів через засоби масової інформації та у рахунках на оплату послуг.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

14. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.*

* плата за абонентське обслуговування встановлюється Виконавцем і зазначається в рахунку.

* роботи, пов'язані з монтажем/демонтажем, опломбуванням, розпломбуванням, заміною приладу обліку, проведенням підготовчих робіт до повірки, повіркою засобів вимірювальної техніки виконуються за рахунок Споживача.

Розмір плати за абонентське обслуговування може бути змінений за рішенням Виконавця без внесення додаткових змін до цього Договору. Змінений розмір плати буде зазначений у рахунках на оплату послуг та через засоби масової інформації.

Акцептом зміненого розміру плати з боку Споживача є оплата Споживачем плати (її частини) та/або продовження користування послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються Виконавцем.

Облік та порядок оплати послуг

15. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

16. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

17. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

18. Власник будівлі або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

19. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

20. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представникам оператора зовнішніх інженерних мереж, Виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

21. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого Виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у Споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащення вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих Виконавцем на абонентський облік.

22. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються Споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються за рішенням Виконавця та згодою Споживача (у вигляді підписання

даного договору та/або здійснення конклюдентних дій Споживачем): у паперовому вигляді та/або в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків, особистого кабінету Споживача, доставленого безпосередньо у банківські установи. Рахунки надаються Споживачеві на безоплатній основі.

Платіжні реквізити для проведення оплати за послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, плату за абонентське обслуговування, пеню, компенсаційні виплати (інфляційні витрати та 3% річних) за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань, які передбачені статтею 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та ст. 625 Цивільного кодексу України розміщуються Виконавцем в електронних рахунках, які доступні Споживачу в єдиній квитанції, банківських установах, які уклали відповідний договір з Виконавцем, в Особистому кабінеті Споживача.

Інформація передбачена статтею 7 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" (щодо порядку надання послуг, структури цін та тарифів) та статтею 8 Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" (щодо періодів, в яких виникла заборгованість, відомостей про обчислення її розміру, пільги/субсидії (у разі їх надання/призначення), середній обсяг споживання та середній розмір плати за комунальну послугу іншими споживачами відповідної категорії (у тому числі в розрізі класів будівель), контактна інформація та порядок одержання додаткової інформації, інформації про обсяги спожитої комунальної послуги, зазначеної в пункті 6 частини третьої цієї статті щодо будівлі в цілому) надається Споживачу в особистому кабінеті Споживача на сайті abonentinfo.com.

23. Показання вузлів комерційного обліку на перше число щомісяця надаються Споживачем Виконавцеві:

- а) в останній день розрахункового періоду у разі передачі показів з використанням особистого кабінету Споживача в мережі Інтернет на сайті abonentinfo.com.
- б) до 25 (двадцять п'ятого) числа місяця включно одним із таких способів, як телефоном, електронною поштою, повідомленням або в інший спосіб, доведений до відома Споживача на сайті abonentinfo.com.

24. У разі недопущення Виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань відповідного вузла обліку Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку Виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання .

25. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна або *будинку* індивідуальної забудови будинку садибного типу з присадибною ділянкою, визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу, поливу присадибних ділянок та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими рішенням виконавчого комітету Соледарської міської ради №268 від 05.12.2019 року. Звільнення від сплати за додаткові послуги водопостачання на полив виконується за наявності акту обстеження Виконавцем (підприємством питного водопостачання /водовідведення) умов водопостачання та поливної площі за заявою Споживача у термін не пізніше 60 діб з початку поливного сезону (до 15 червня поточного року). Акт, складений за результатами відповідного обстеження представником Виконавця з дотриманням термінів обстеження є підставою для виконання перерахунку додаткових обсягів споживання та зменшення плати за послуги. Недотримання термінів звернення Споживача з питань зменшення плати за додаткові об'єми споживання, або відсутність акту обстеження умов додаткових об'ємів споживання Виконавцем є підставою для відмови у зменшенні сум нарахувань додаткових об'ємів на полив.

Перегляд розміру поливної площі, здійснюється за письмовою заявою Споживача, комісією

Виконавця. До заяви обов'язково додається документи на право власності будинку та/або земельної ділянки та викопіювання (експлікація, план) земельної ділянки.

26. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженій Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

27. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг Виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє Споживачеві.

28. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

Незалежно від нарахування пені Споживач оплачує інфляційні та річні у порядку та розмірі, визначеному статтею 625 Цивільного Кодексу України.

В разі проведення оплати за надані Виконавцем послуги та роботи не в повному обсязі, сума оплати погашає вимоги Виконавця в такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачується:
- 2) пеня;
- 3) інфляційні;
- 4) річні;
- 5) інші штрафні санкції;
- 6) у другу чергу сплачується заборгованість за найдавнішим терміном її виникнення та поточна заборгованість з оплати за абонентське обслуговування;
- 7) у третю чергу сплачується заборгованість по послугах з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за найдавнішим терміном її виникнення;
- 8) у четверту чергу сплачується поточна заборгованість по послугах з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

29. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує Споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

30. Плата за абонентське обслуговування сплачується Споживачем Виконавцеві щомісяця.

31. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі Споживача, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

32. У разі тимчасової відсутності Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів Споживач може письмово повідомити про це Виконавцеві та надати відповідне документальне підтвердження (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання).

У такому разі споживач має право на зменшення вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна). А за умови опломбованого вентеля подачі холодної води Виконавцем має право на не оплату вартості послуг.

33. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до Виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

Права та обов'язки сторін

34. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самотійними об'єктами нерухомого майна, Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів на підставі письмової заяви та за умови документального підтвердження такої відсутності (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання) та/або за умови опломбованого вентеля подачі холодної води ;
- 12) отримання від Виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення;

- 13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 16) розірвання договору за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

35. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витoki;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, абонентське обслуговування, за тарифами та у розмірі, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором згідно рахунку Виконавця. Не отримання паперового чи не ознайомлення з електронним рахунком не звільняє Споживача від відповідальності провести повну оплату у термін до 20 числа місяця, наступного за звітним;
- 9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного внесення платежів за послуги сплачувати пеню, інфляційні та річні в розмірах, установлених законом або договором;

- 13) письмово шляхом подання заяви інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
- 14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.
- 15) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг, а також у встановлений Виконавцем строк виконувати рекомендації та приписи Виконавця;
- 16) приєднуватись до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до технічних умов, виданих Виконавцем. Невиконання виданих технічних умов є підставою для відмови Споживачу в приєднанні до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- 17) щомісячно надавати інформацію про кількісні показники отриманої послуги (наявні/фактичні) показання засобів обліку холодної води);
- 18) забезпечувати цілісність засобів обліку води, пломб на них та не втручатися в їх роботу;
- 19) у разі претензій з боку Споживача щодо невідповідності якісних показників отриманих послуг здійснювати оплату витрат з проведення такого аналізу. У разі необґрунтованості претензій, понесені витрати Споживача, не відшкодовуються;
- 20) мати проекти, схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв);
- 21) ознайомити всіх осіб, які проживають та/або зареєстровані у будівлі Споживача, що користуються послугами, з умовами даного договору;
- 22) у випадку проходження комунікацій водопостачання та водовідведення, що знаходяться на балансі Виконавця, через земельну ділянку, яка належить Споживачу на праві власності, Споживач зобов'язаний надати безперешкодний доступ Виконавцю до даних мереж для проведення їх огляду, аварійно – відновлювальних робіт, тощо.

36. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”;
- 2) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщенні якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення у разі неоплати або оплати не в повному обсязі за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, абонентське

обслуговування, в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

- б) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов договору;
- 7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.
- 9) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому цим договором;
- 10) у разі виявлення з боку Споживача порушень, пов'язаних з обліком та отриманням послуг з водопостачання та водовідведення, видавати відповідні приписи споживачу;
- 11) вимагати від Споживача надання проєктів, схем або виконавчих креслень його мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв), а у випадках невиконання Споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих письмових вимог Виконавця – обмежити (припинити) надання послуг у 30-денний термін;
- 12) у випадку виявлення Виконавцем витоків нечистот з каналізаційних мереж Споживача, Виконавець має право негайно припинити водопостачання до ліквідації споживачем таких витоків.

37. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодовувати збитки, завдані Споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини, яка доведена відповідно до вимог чинного законодавства;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період, які знаходяться на балансі Виконавця, експлуатуються та обслуговуються ним;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі _____ відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 12) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини, яка доведена відповідно до вимог чинного законодавства;
- 14) інформувати Споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), якщо дані обставини виникли з вини Виконавця, встановленої відповідно до вимог законодавства;
- 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.
- 17) відновлювати надання послуг (за умови тимчасового обмеження/припинення) у разі:
 - повного погашення споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, повної оплати рахунків за надані послуги;
 - виконання всіх вимог/приписів Виконавця щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання.

Відповідальність сторін

38. Сторони несуть відповідальність за порушення їх законних прав та інтересів, невиконання обов'язків взятих сторонами згідно з умовами цього договору та чинного законодавства України. Сплата нарахованих сум пені, передбачених даним договором, не звільняє споживача від виконання прийнятих на себе зобов'язань по цьому договору.

39. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) недотримання вимог щодо якості стічних вод.

40. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків, якщо такі обставини виникли з вини Виконавця, яка встановлена відповідно до вимог законодавства;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав Споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

41. Виконавець обмежує (припиняє) без попередження надання послуг у разі:

- обмеження чи припинення подачі електроенергії Виконавцю
- необхідності збільшення подачі води до місць виникнення пожежі;
- стихійного лиха;
- аварій на зовнішніх мережах водопроводу та каналізації, а також інженерних комунікаціях будівель та споруд
- пошкоджень або несправностей дворової, внутрішньобудинкової мереж, які приводять до витoku води, що перебуває на балансі Споживача;
- виявлення самовільних підключень або субспоживачів на мережах Споживача;

42. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг завчасно попередивши Споживача у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;
- проведення планових ремонтних робіт, повідомивши Споживачеві через засоби масової інформації про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.
- незадовільного санітарно-технічного стану водопровідних та каналізаційних мереж як Споживача так і Виконавця, пристроїв і споруд, які перебувають на балансі Споживача, невиконання Споживачем вимог Виконавця щодо усунення порушень технічної експлуатації, виявлених Виконавцем;
- невиконання Споживачем умов цього договору щодо оплати за надані послуги;
- заяви Споживача про відмову отримання та припинення користування послугами (шляхом опломбування вентеля запірної арматури), що надаються згідно даного договору, якщо це не вплине на водопостачання інших Споживачів.

43. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, за абонентське обслуговування, протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

44. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути обмежено (припинено).

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом, СМС повідомленням на телефонний номер Споживача, шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет або нарочно під підпис Споживача або будь якої особи, яка зареєстрована та/або проживає у житлі споживача.

45. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві.

46. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

47. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного робочого дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги або з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та оплати витрат Виконавця, пов'язаних з припиненням та відновленням надання послуги Споживачеві.

48. Витрати Виконавця, пов'язані з припиненням та відновленням надання послуги Споживачеві, відшкодовуються за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на припинення та відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

Порядок оформлення претензій

49. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

50. Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово- комунальні послуги".

51. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

52. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

53. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити відбір проб для контролю якості питної води з дотриманням «ГОСТ 24481-80 Вода питна. Відбір проб.» та провести дослідження згідно вимог ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною» у будь якій атестованій лабораторії. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

54. У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

55. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.

56. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії

Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

Точки , в яких здійснюється передача послуг Споживачу

57.Точкою, в якій здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є місце підключення відповідної мережі Споживача до мереж Виконавця. Відповідна точка є межею експлуатаційної відповідальності сторони договірних відносин.

58.Водопровідний ввід, а також прилади і пристрої на них, у тому числі колодязі, запірна арматура, прилади комерційного обліку, витратоміри, стабілізатори тиску й обмежувачі витрат належать Споживачеві та ним експлуатуються.

59. При виявленні представником Виконавця витoku води в мережах Споживача внаслідок їх пошкодження або самовільного приєднання Виконавець виконує розрахунок витрат води у порядку передбаченому п.6 розділу IV «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», а саме: за пропускнуою спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7м/с. та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.

Форс-мажорні обставини

60. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

61. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий уповноваженим органом.

62.У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

63.Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє по 31 грудня 2022 року, умови договору застосовуються до відносин, які виникли між сторонами до його укладання згідно статті 631 Цивільного Кодексу України та статті 9 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один календарний рік.

64.Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

65. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

66 .Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів. Представники Сторін посвідчують, що отримали інформацію про свої права, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

67. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

68. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

Номери телефонів аварійної служби у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій, пов'язаних з наданням послуг централізованого водопостачання та водовідведення.

095-146-6503 диспетчерська служба СКП «Водоканал»

Адреси та реквізити сторін

«Виконавець»

СКП «Водоканал»

84545, Україна, Донецька область, м.Соледар

вул. Соледарська,10

Телефон /факс (0627) 44-31-91

Поточний рахунок **UA873351060000026001300984375**

в ТББВ№10004/0289 філії-Донецьке обласне управління

АТ “Ощадбанк” в м. Бахмут

ідентифікаційний код (ЕДРПОУ) **41151294**

МФО 335106

індивідуальний податковий номер 411512905318

«Споживач»

(прізвище, ім'я та по батькові)

(адреса)

(номер телефону, адреса електронної пошти)

підпис

Директор СКП «Водоканал»

К.В. Чуйко

підпис

М.П.

Сервіси СКП «Водоканал»:

ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ - м. Соледар, вул. Паркова1а

Графік роботи центру: пн-чт 08:00-17:00 год., пт 08:00-16:00 год., обідня перерва 12.00-12.48.

Методи подачі показників приладів обліку холодної води:

- через особистий кабінет на сайті abonentinfo.com.

- за телефоном 050-045-40-23

Стосовно питань та пропозицій звертатися:

- через особистий кабінет на сайт abonentinfo.com.

- за телефоном 050-045-40-23

- на сайт soledarvoda.dn.ua