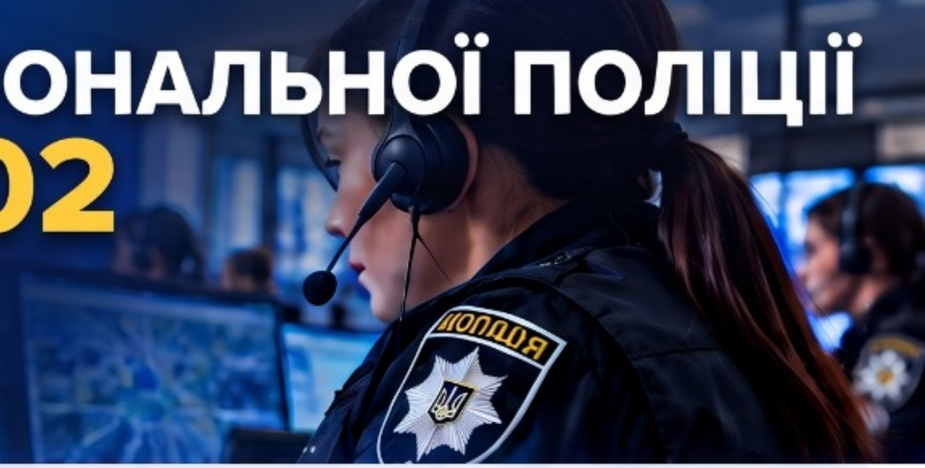
НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ

ГАРЯЧА ЛІНІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ

0 800 50 02 02

ПН-ПТ
09:00-18:00
ДЗВІНКИ БЕЗКОШТОВНІ

Забезпечення та гарантування конституційного права громадян на звернення.



ЗАКОНОДАВЧА ОСНОВА

КОНСТИТУЦІЯ УКРАЇНИ
стаття 40 Конституції України

ЗАКОН УКРАЇНИ
стаття 5 ЗУ «Про звернення громадян»

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА
№ 109 від 07.02.2008 про першочергові заходи

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ
Положення про Національну поліцію, ПКМУ № 877

МВС ТА МІН'ЮСТ
Порядок роботи гарячої лінії
Наказ МВС від 15.04.2026, зареєстрований в Мін'юсті 01.05.2026 за № 606/46000

З ЯКИХ ПИТАНЬ МОЖНА ЗВЕРНУТИСЯ?

УСНІ ЗВЕРНЕННЯ

Викладення усного звернення громадянина безпосередньо оператору гарячої лінії.

ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Отримання довідкової інформації, що належить до компетенції поліції.

РОЗ'ЯСНЕННЯ

Надання роз'яснень стосовно діяльності та повноважень органів і підрозділів поліції.

РАНІШЕ ПОДАНІ ЗВЕРНЕННЯ

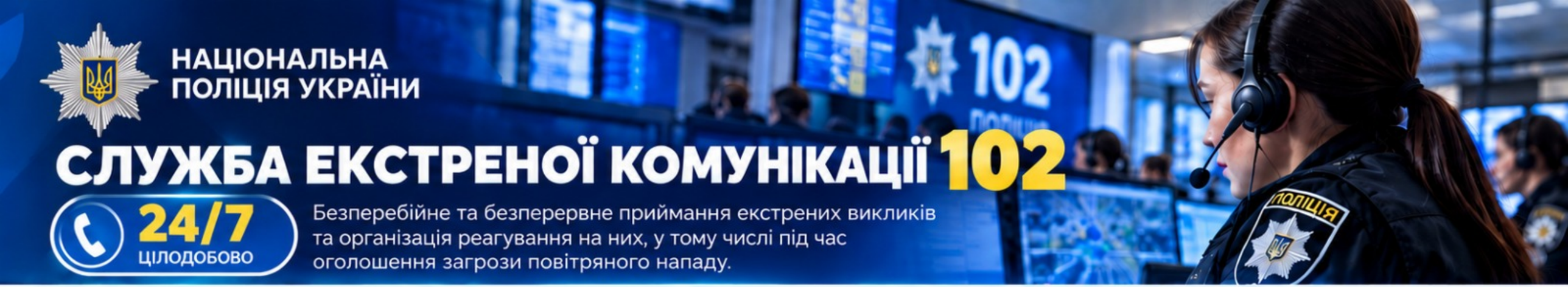
Отримання інформації про стан та результати розгляду раніше поданих звернень до центрального органу управління поліції.

ВАЖЛИВО / ОБМЕЖЕННЯ

На сьогодні гаряча лінія не забезпечена операторами зі знанням іноземних мов.

Також відсутні технічні можливості для доступу осіб із порушеннями слуху, мовлення та зору.

НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ



СЛУЖБА ЕКСТРЕНОЇ КОМУНІКАЦІЇ 102

24/7 ЦІЛОДОБОВО

Безперебійне та безперервне приймання екстрених викликів та організація реагування на них, у тому числі під час оголошення загрози повітряного нападу.

ЕКСТРЕНЕ ПРИЙМАННЯ ВИКЛИКІВ про кримінальні, адміністративні правопорушення або події

ОЦІНКА СИТУАЦІЇ ТА СТУПЕНЯ ЗАГРОЗИ

РЕЄСТРАЦІЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

ОПЕРАТИВНЕ РЕАГУВАННЯ передавання інформації диспетчерській службі поліції та скерування найближчих нарядів поліції до місця події

ПЕРВИННА ПСИХОЛОГІЧНА ТА ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

ІНОЗЕМНІ МОВИ

У службі «102» працюють **понад 100 операторів,** які володіють іноземними мовами та готові надати допомогу іноземцям.

ОФІЦІЙНИЙ ВЕБСАЙТ ПОЛІЦІЇ

Приймання екстрених повідомлень у беззвучних форматах для людей із порушеннями слуху та мовлення, зокрема через сервіс **«Вушко»**.

www.npu.gov.ua

ПЕРЕКЛАДАЧ ЖМ

Безкоштовний мобільний застосунок для виклику поліції жестовою мовою.

Завантажити в App Store

Завантажити в Google Play

Сервіс УТОГ

Цілодобовий відеозв'язок із перекладачем жестової мови.

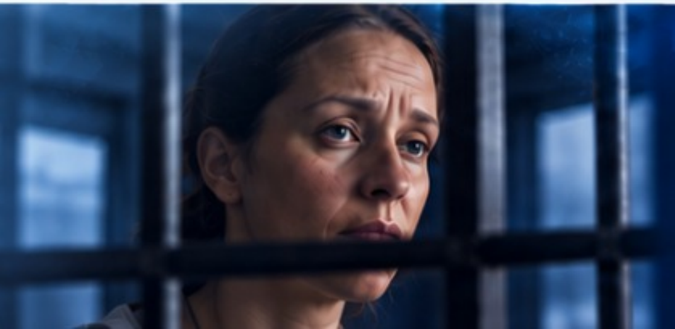
app.service.utog.org

Мобільний застосунок «КРИЛА»

Додатковий спосіб звернення до поліції у випадках домашнього та гендерно зумовленого насильства.
Дозволяє подати звернення без необхідності говорити вголос з оператором.

Завантажити в App Store

Завантажити в Google Play



ТОРГІВЛЯ ЛЮДЬМИ

Тяжкий злочин, який здатен позбавити людину свободи, гідності та контролю над власним життям.

Якщо ви чи ваші близькі стали жертвою вербування, трудовою або сексуальною експлуатацією — звертайтеся по допомогу.

СПІВПРАЦЯ ЗІ СЛУЖБОЮ 112

102 ↔ 112